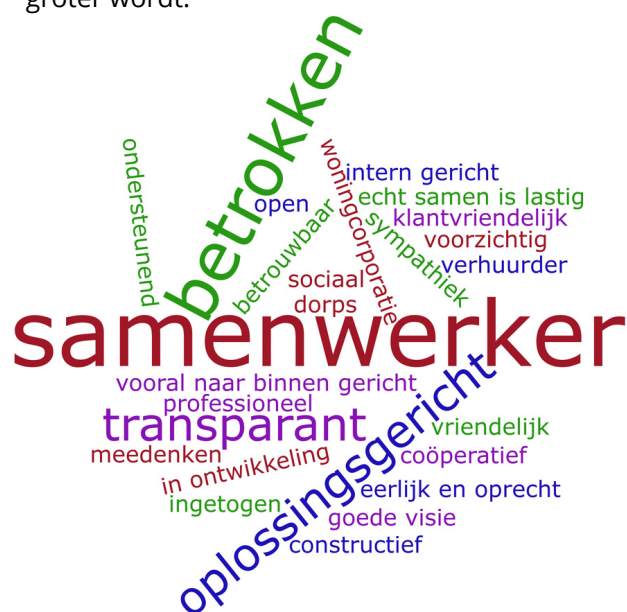


Visitatie 2019-2022

De maatschappelijke waarde van Bergopwaarts

Bergopwaarts is een belangrijke speler in haar werkgebied bij het aanpakken van maatschappelijke en volkshuisvestelijke opgaven. In Asten en Deurne is haar rol essentieel. Mensen wonen met plezier in woningen van goede kwaliteit en betaalbaarheid is prima in orde. Op mooie wijze houdt Bergopwaarts rekening met de leefomgeving en de leefbaarheid. Inschakelen van meer menskracht op het sociaal domein kan Bergopwaarts beter inzicht geven in wat er speelt in wijken en buurten. Ook kunnen bewoners echt betrokken worden bij plannen. In het nieuwe ondernemingsplan krijgt dit uitgebreid aandacht. De maatschappelijke waarde van Bergopwaarts was in de visitatieperiode goed. Waarbij het actief én vooraf ophalen van meer input bij in ieder geval bewoners en in een aantal gevallen ook bij de andere belanghebbenden, ervoor kan zorgen dat de maatschappelijke waarde nog groter wordt.



De maatschappelijke verankering van Bergopwaarts

Bergopwaarts is goed verankerd in haar werkgebied. Ze weet wat er speelt en speelt er goed op in. De betrokkenheid van de hele organisatie is goed te zien en te voelen. Huurders en samenwerkingspartners bevestigen dit. Opvallend is wel dat Bergopwaarts haar informatie vooral haalt uit haar eigen lokale verankering en nog niet heel actief haar partners betreft bij o.a. het opstellen van haar beleid. Dit wordt echter volop ingezet in het nieuwe beleid. Verwacht mag worden dat dit de komende jaren tot een nog betere lokale verankering gaat leiden. Bergopwaarts heeft al een goede reputatie en is een gewaardeerd samenwerkingspartner. De verantwoording is volledig en mooi in haar diversiteit.

De besturing van Bergopwaarts

Bergopwaarts handelt bij strategievorming en sturing op prestaties vanuit de landelijke en lokale opgave en vertaalt die naar benodigde inzet in een ondernemingsplan. Uitwerking gebeurt in een portefeuilleplan, deelbeleid en de nog op te stellen wijkvisies. De monitoring past daarbij en er wordt gestuurd op de realisatie van activiteiten en KPI's. Een kritische dialoog over opgaven wordt in de organisatie gevoerd. De veranderde opgaven in het kerngebied Deurne en Asten stonden daarbij voorop. Bergopwaarts gaat hier meer nieuwbouw realiseren en versneld verduurzamen waarmee de maatschappelijke toegevoegde waarde wordt vergroot. Moeilijke keuzes zijn daarbij niet uit de weg gegaan.



De maatschappelijke capaciteit van Bergopwaarts

Bergopwaarts is financieel en organisatorisch toegerust voor de opgaven. Zij heeft een goede kwaliteit gerealiseerd in en met haar vastgoed. De gewenste transitie van een vastgoed organisatie naar een organisatie met een bredere maatschappelijke oriëntatie maakt dat de organisatie meer en meer wordt toegerust op de toekomstige opgaven. Wijkgericht werken wordt een belangrijke factor in de verdere ontwikkeling van Bergopwaarts van een vastgoed en procesgerichte organisatie naar een eigentijdse volkshuisvester in een netwerk van andere maatschappelijke organisaties. Dit vergt nog een gezamenlijke visie, cultuurverandering en veel ruimte om te leren in de organisatie en daarbuiten. Die transformatie zal de komende tijd aandacht vragen.