

Toelichting onderhoudswerkzaamheden

10 woningen Provinciewijk Deurne

September 2023



Stappenplan

Het dak van uw woning wordt optimaal geïsoleerd! Hierdoor verbetert uw wooncomfort. In dit boekje vertellen wij u wat we precies gaan doen. Wat dit voor u betekent en wat wij van u vragen. Dit is de eerste stap in de route die wij samen met u willen bewandelen. Hieronder leest u welke stappen wij nog meer samen met u gaan zetten.

1

Informatiebrochure

In dit boekje leest u alles over de werkzaamheden.

2

Huisbezoek

Tijdens ons bezoek vertellen wij precies welke werkzaamheden wij uit gaan voeren. Waar u rekening mee moet houden. En wat wij van u verwachten. Heeft u vragen? Dan beantwoorden wij deze graag. Tegelijkertijd bekijkt de uitvoerder van Bots de staat van uw woning.

3

Afsprakenformulier en akkoordverklaring

De afspraken die wij tijdens ons bezoek met elkaar maken leggen wij vast. En wij vragen u akkoord te gaan met de werkzaamheden zoals wij ze uit gaan voeren.

4

Startdatum werkzaamheden

Uiterlijk 2 weken voordat wij bij u starten met de werkzaamheden krijgt u van ons bericht. En u krijgt een dagplanning. Zo weet u precies wanneer de werkzaamheden in uw woning plaatsvinden.

5

Start werkzaamheden

Wij starten met de werkzaamheden in uw woning.

6

Oplevering

Zijn de werkzaamheden klaar? Dan komt de uitvoerder bij u langs. Samen met u kijkt hij of alles goed is afgerond. Zijn er nog opleverpunten? Dan maakt hij hierover meteen een afspraak met u.

Wat gaan we doen?

Hieronder leest u welke werkzaamheden wij uitvoeren.

Het dak

- Vervangen dak
- Vervangen dakramen (indien aanwezig)
- Verwijderen schoorsteen (indien mogelijk)
- Vervangen goot

De gevel

- Na-isoleren buitenmuren (indien nodig)

Installaties

- Aanbrengen mechanische ventilatie badkamer en keuken (indien mogelijk)

Bent u benieuwd hoe sommige werkzaamheden uitgevoerd worden? In een aantal korte video's laten wij u zien wat wij gaan doen. En wat wij van u vragen. Bekijk deze video's op www.bergopwaarts.nl. U vindt ze onder het kopje Onderhoud.

Welke woningen worden aangepakt?

Hieronder leest u op welke adressen wij werkzaamheden uitvoeren.

Straatnaam	Huisnummers
Brabantstraat	14-22
Molenlaan	48-50
Utrechtstraat	3-7-9-13
Zeelandstraat	2-6



Wat betekent dit voor u?

Hieronder leest u wat u ervan ziet en merkt.

In uw buurt

Bij de start van de werkzaamheden plaatst de aannemer in de buurt een aantal materiaalcontainers en een schaftkeet. Deze zullen gedurende het hele project blijven staan.



In uw straat

Zijn wij in uw straat bezig? Dan plaatst de aannemer ook daar een aantal containers. Uw straat ziet er hierdoor misschien wat rommelig uit.



Kraan

De aannemer maakt bij het vervangen van het dak en het verwijderen van de schoorsteen gebruik van een kraan. Op de dagen dat we deze werkzaamheden doen, sluiten we de straat gedeeltelijk af voor verkeer. Wij geven tijdig aan om welke dagen het precies gaat. Wij vragen u dan de auto niet voor uw huis te parkeren.

Rond uw woning

De aannemer plaatst rond uw woning een steiger. Zo kunnen zij de werkzaamheden aan het dak en de goot veilig uitvoeren.



Niet op zolder

Tijdens de werkzaamheden aan het dak mag u niet op uw zolder komen.



Overlast

Tijdens de werkzaamheden kunt u overlast ervaren van trillingen, geluid en stof. En er zullen mensen in en om uw woning bezig zijn.



Overlast proberen we zoveel mogelijk te beperken

Wanneer worden de werkzaamheden uitgevoerd?

Hieronder leest u wanneer de werkzaamheden uitgevoerd worden.



In uw buurt

De werkzaamheden bij u in de buurt starten in januari.



Aan uw woning

Uiterlijk twee weken voor we starten met de werkzaamheden aan uw woning krijgt u een informatiebrief met de startdatum en de planning. Hierop staan de werkzaamheden en de dagen waarop we ze uitvoeren. En wanneer wij in de woning moeten zijn. Door slecht weer kan de planning veranderen en kan er vertraging ontstaan. Dit hoort u dan zo snel mogelijk van de aannemer.



Duur werkzaamheden per woning

De werkzaamheden aan uw woning duren ongeveer 3 weken.



Einde werkzaamheden

De aannemer is ongeveer tot eind februari in uw buurt bezig met de werkzaamheden.



Wat vragen wij aan u?

Om de werkzaamheden goed uit te voeren, is er ruimte nodig in en rondom uw woning. Hieronder leest u wat wij van u vragen.

Maak de zolder leeg

De zolder moet leeg zijn. Zo kan de aannemer het dak vervangen. Staan er op zolder dichte kasten of zware meubels? Dan mogen deze blijven staan. U moet deze wel afdekken. Hiervoor krijgt u folie van de aannemer.

Maak 1,5 meter rondom uw woning vrij

De steiger neemt 1,5 meter in beslag. Het plaatsen van de steiger kan alleen als deze ruimte vrij is. Verwijder uw eigendommen 1,5 meter van de buitenmuur. Zo kan de aannemer de steiger plaatsen. Heeft u lampen of andere spullen aan de buitenmuur hangen? Haal deze dan weg. Zo voorkomt u dat ze beschadigen.

Aanbouw

Heeft u een aanbouw of een overkapping aan uw woning? Dan kan het zijn dat u deze helemaal of gedeeltelijk af moet breken. Zodat de aannemer de steiger kan plaatsen. Tijdens ons bezoek bespreken wij dit met u.

Zonneluifels/rolluiken

Heeft u zonneluifels of rolluiken bij de slaapkamers op de eerste verdieping? Dan moet u deze verwijderen. Zodat de aannemer aan de goot en het dak kan werken. En u geen risico loopt dat deze beschadigen. Tijdens ons bezoek bespreken wij ook dit met u.

Gebruik stroom en water

Tijdens de werkzaamheden gebruikt de aannemer, indien nodig, stroom en water uit uw woning.

Wat bieden wij u?

Het uitvoeren van werkzaamheden aan uw woning geeft overlast. En wij vragen veel van u. Daarom geven wij u graag een tegemoetkoming. Een tegemoetkoming in geld of in hulp.

Tegemoetkoming van €250

U krijgt van ons €250. Dit geld krijgt u als tegemoetkoming voor de overlast en het ongemak. Kiest u hiervoor? Dan maakt u zelf uw woning klaar voordat de aannemer bij u begint. Wat betekent dit? Dat staat onder de kop 'Wat vragen wij aan u?' op de vorige pagina. U krijgt het geld als de werkzaamheden helemaal klaar zijn. En de woning samen met u is opgeleverd.

Hulp van de aannemer

Wilt u hulp van de aannemer? Dat kan. De aannemer kan helpen met het weghalen en terugplaatsen van zonneluifels en rolluiken. En het helemaal of gedeeltelijk afbreken van de aanbouw of overkapping.

U kunt dit aangeven als wij bij u op bezoek komen. Wij bespreken dan samen met u hoe wij u kunnen helpen. Kiest u ervoor dat de aannemer u helpt met het klaarmaken van uw woning? Dan krijgt u geen €250.

Het vergoedingenbeleid kunt u ook terugvinden in het Sociaal Plan renovatie en groot onderhoud. Dit staat op onze website www.bergopwaarts.nl onder het kopje Onderhoud

Wat kunt u van de aannemer verwachten?

De aannemer gaat netjes met uw woning om. Zij doen hun uiterste best niets te beschadigen.

- Zij dekken de hal, trap, overloop en zolder in uw woning af
- Zij geven u folie om uw meubels af te dekken, als u hierom vraagt
- Zij laten de woning na iedere werkdag van binnen en buiten bezemschoon achter
- Zij verwijderen de steigers rondom uw woning. Zodra zij klaar zijn met alle werkzaamheden

Meld schade direct

Is er toch schade ontstaan? Geef dit dan telefonisch binnen 24 uur door aan de uitvoerder. Heeft de aannemer deze schade veroorzaakt? Dan zoeken zij samen met u naar een oplossing.



Heeft u vragen?

Noteer ze hieronder. En stel ze aan ons als wij bij u op bezoek komen.



.....

.....

.....

.....

.....



.....

.....

.....

.....

.....



Hoe kunt u ons bereiken?

De werkzaamheden worden uitgevoerd door aannemer Bots. Meindert van der Putten is aanwezig bij de werkzaamheden. Heeft u hier vragen over? Spreek hem gerust aan. Is hij er niet? Bel of mail hem dan.

Meindert van der Putten

Uitvoerder Bots
0493 – 341 521
info@bots.nl



Elianne Hoogenraad

Projectleider onderhoud Bergopwaarts
0493 – 327 330
e.hoogenraad@bow.nl



Jessica Verzijl

Sociaal projectleider Bergopwaarts
0493 – 327 333
j.verzijl@bow.nl



U kunt natuurlijk ook bellen of mailen naar Bergopwaarts. Voor technische vragen kunt u terecht bij Elianne. Voor andere vragen kunt u terecht bij Jessica.

Heeft u vragen?

Heeft u vragen na het lezen van dit boekje? Noteer ze dan hieronder. En stel ze aan ons als wij bij u op bezoek komen.



.....

.....

.....

.....

.....

.....



.....

.....

.....

.....

.....

.....



.....

.....

.....

.....

.....

.....

Wij zien u binnenkort!
Tot ziens

