

goede bouw

Editie 1 van 2021

Geen 100 jarig feestje,
wel cadeaus:
2020 ons jubileumjaar

Bergopwaarts bouwt
Digitale stroomversnelling
Opplusvoorzieningen
WPK keuring wel zo veilig



In deze uitgave

Reflectie Corona Tanja Liebers

3

Het afgelopen jaar heeft zoveel kanten gehad. Echt een bizarre tijd. Daarbij stond en staat de gezondheid van iedereen in alles voorop.

Geen 100 jarig feestje, wel cadeaus: 2020 ons jubileumjaar

4

We zagen het voor ons als een jaar dat bol zou staan van feestelijkheden. Voor jong en oud. Want 14 juni 2020 bestonden wij 100 jaar!

Bewoners Heiakker wensen elkaar mooie dingen

5

Als u een wens mocht doen voor iemand uit uw straat. Die u wel eens ziet, maar niet zo goed kent. Wat zou u dan wensen?

Bergopwaarts bouwt

6

Een groen hof van Haspelweg en Christinaplantsoen.

Digitale stroomversnelling

6

Corona bracht razendsnelle ontwikkelingen en nieuwe mogelijkheden in onze digitale dienstverlening met zich mee.

Opplusvoorzieningen

7

Graag woont u natuurlijk zo lang mogelijk comfortabel in uw huis. Als u wat ouder wordt helpen aanpassingen in woning wellicht daarbij.

WPK keuring, wel zo veilig

8

Het is niet wettelijk verplicht en niet alle woningcorporaties doen het. De keuring is een service van ons. Wij willen voor onze huurders een veilige woning.



Woordzoeker

8

Puzzel mee en win het kookboek Budget!

Algemene informatie

Website

www.bergopwaarts.nl

E-mail

mail@bergopwaarts.nl

Telefoon

0493 – 327 300

Servicelijn

0493 – 327 327

twitter.com/Bergopwaarts

facebook.com/Bergopwaarts

linkedin.com/Bergopwaarts

Op werkdagen is de servicelijn voor het indienen van reparatieverzoeken van 09.00 – 10.00 uur bereikbaar. Via onze website kunt u 24/7 een reparatieverzoek indienen.

Spoed / Calamiteit

Servicelijn Bergopwaarts

0493 – 327 327

Dag en nacht bereikbaar.

Post- en bezoekadres

Dunantweg 10, 5751 CB Deurne

KvK Brabant 17024192

Deze nieuwsbrief is een uitgave van Woningbouwvereniging Bergopwaarts
Oplage drukwerk 2.700
Digitale oplage 10.800

Redactie

Woningbouwvereniging Bergopwaarts

Lingue Taalwerk

Vormgeving

Bonkend.

Fotografie

Leon van Loon Fotografie

Disclaimer

Aan de informatie in de nieuwsbrief kunnen geen rechten ontleend worden.

Bel rechtstreeks

CV storingen

Kemkens installaties BV

0492 – 547 685

Glas

Glastotaal Beheer

0800 452 72 34

Riolering

Van Dijk Riolservice

0492 – 552 685



Reflectie Corona Tanja Liebers

Bergopwaarts directeur Tanja Liebers hoopt dat deze lente nieuwe kansen brengt: "Het afgelopen jaar heeft zoveel kanten gehad. Echt een bizarre tijd. Daarbij stond en staat de gezondheid van iedereen in alles voorop."

Hoe kijk je vanuit Bergopwaarts terug op het afgelopen jaar?

"We werden in maart vorig jaar echt met ons allen overvallen door corona. Vanaf 16 maart moest ineens iedereen thuis werken. Ook zagen we de brandhaarden dichterbij komen, ook bij onze dorpen. De verhuur kwam even helemaal stil te liggen, terwijl we wisten dat mensen zitten te springen om een woning. Een dilemma. Hetzelfde gold voor het onderhoud. Wat doe je wel en wat niet? Daarnaast hadden we echt aangrijpende situaties met huuropzeggingen, omdat een of beide ouders overleden waren door corona. De impact was groot, ook bij onze medewerkers die de boodschap aannamen en verwerkten."

"De drive bij onze medewerkers was groot om onze dienstverlening zo snel mogelijk weer op te pakken. In andere oplossingen: veilig, contactloos en digitaal. Er tegelijkertijd rekening mee houdend dat een deel van onze huurders minder digitaal is. En oog houden voor het persoonlijk contact. Dat is onlosmakelijk verbonden

met onze organisatie. Gelukkig konden de werkzaamheden in de nieuwbouw doorgaan. Belangrijk omdat de vraag nog altijd groter is dan het aanbod. Ook het verduurzamen en verbeteren van woningen liep al snel weer."

En persoonlijke verhalen?

"Die waren er natuurlijk. Als gevolg van overlijden. Maar ook financieel voor sommige huurders. We houden huurachterstand goed in de gaten en nemen proactief persoonlijk contact op. Daar waar het nodig is, voeren we maatwerk uit. We willen het iemand niet moeilijker maken dan nodig is. En we merkten een toename van overlastklachten, omdat mensen meer thuis waren."

"Daarnaast deed het digitaal werken ook iets met onze medewerkers. Sommigen hadden het hele gezin thuis, moesten lesgeven. Die combinatie is pittig. De behoefte om in contact te blijven met elkaar was groot. Op kantoor heb je kortere lijnen, andere energie en meer informele gesprekken. Aan de andere kant zal het thuiswerken blijven. Om een keer 'meters te maken'. Er heeft echt een mentaliteitsverandering plaatsgevonden."

En het 100 jarig jubileum viel in het 100?

"We hadden zoveel plannen en moesten ook daarin omschakelen. Met ijsbonnen voor onze huurders, insectenhotels voor de gemeente Asten en een herinneringsboom in een park in Deurne. En ons digitale symposium en jubileumkrant waarin we een blik in het verleden, heden en de toekomst wierpen. We kregen ook hele mooie wijkwensen binnen, die we hopelijk toch ooit kunnen realiseren."

Wat wordt 2021 voor een jaar denk jij?

"Ik voorzie dat dit allemaal nog wel even blijft duren. De vraag is hoe lang kan de maatschappij dit nog volhouden? Dan is het meer mijn hoop dat de komst van de lente ook dat lentegevoel gaat geven dat je iedereen gunt. Meer mogelijkheden, meer mogen en vooral persoonlijk ontmoeten en spreken. Elkaar letterlijk recht in de ogen kunnen kijken. De eerste voorzichtige stap naar het achter ons laten."



Geen 100 jarig feestje, wel cadeaus: 2020 ons jubileumjaar

We zagen het voor ons als een jaar dat bol zou staan van feestelijkheden. Voor jong en oud. Want 14 juni 2020 bestonden wij 100 jaar!

Wijkwensen van huurders waren ingediend. Feestelijkheden werden opgetuigd. Maar nog voor we die kans kregen, was er ineens het coronavirus. Een pandemie die heel de wereld, en daarmee onze jubileumplannen, op zijn kop zette. De nieuwe werkelijkheid van 1.5 meter afstand, geen grote groepen bij elkaar, mondkapjes en veel onzekerheid, maakten dat we de plannen in de wijken niet uit konden voeren.

Wie jarig is trakteert!

Dat alles nam niet weg dat we nog steeds iets te vieren hadden. Onder het motto: wie jarig is trakteert, kregen alle huurders in juni een ijsje (ijskaart). De gemeente Asten schonken wij 10 bijenhôtels, een welkom cadeau want veel bijensoorten zijn al uit ons land verdwenen. En ook aan alle inwoners van Deurne schonken wij een groen cadeau. We plantten een grote Amerikaanse tulpenboom, een Liriodendron in het nieuw aan te leggen parkje in Deurne. Hopelijk over 100 jaar uitgegroeid tot een monumentale boom. Voor vergroening, duurzaamheid en standvastigheid. Het bedrijf Donkergroen plantten daarbij nog eens 1.200 bloembollen rondom de boom! 1 bloem voor elke maand van ons bestaan.

Jubileumkrant

In december brachten we de jubileumkrant uit. Bij ruim 5.000 adressen viel deze krant op de mat. Met veel historie, feitjes, interviews en artikelen brachten we 100 jaar Bergopwaarts in beeld.



Bewoners Heiakker wensen elkaar mooie dingen

“Als u een wens mocht doen voor iemand uit uw straat. Die u wel eens ziet, maar niet zo goed kent. Wat zou u dan wensen?” Dat was de vraag waarmee wijkbeheerders Michel van Eunen en Fabian den Uijl bij de mensen in de Heiakker aanbelden. Bewoner Harry Enting kreeg ook een wens: “Het was een enorm leuke verrassing!”

Iedereen deed mee

Michel en Fabian: “Echt iedereen reageerde enthousiast. Bewoners schreven hun wens op een kaartje. Wij bezorgden dat dan bij hem of haar in de straat voor wie het bedoeld was. Met een gezellig plantje erbij. We liepen zo van hot naar her. Heel leuk. Het initiatief kwam van wijkwerker Krystyna Meijer. We merkten namelijk dat corona versterkte dat iedereen maar in zijn eigen huis bleef. Onze missie is juist om bewoners in een straat en wijk met elkaar te verbinden. Mensen waren blij verrast



van wie ze een kaartje kregen. Deze actie maakt dat het gemakkelijker wordt om elkaar beter te leren kennen. Samen zorgen dat je omgeving er netjes eruit ziet, een beetje op elkaar letten. En bewoners zagen nu ook wie wij zijn. Wie ze kunnen bellen als ze bijvoorbeeld klachten of zorg nodig hebben.”

Samen in beweging

De mannen werken als wijkbeheerders en buurtsport-coaches (LEEF Deurne) vanuit de LEV-groep van de gemeente en voor Bergopwaarts. Fabian: “Het is niet zo dat we mensen per se aan het sporten willen krijgen, maar wel in beweging. Bijvoorbeeld bewoners aan elkaar koppelen die gewoon willen wandelen. En om wijk- en dorpsraden te helpen als die iets willen organiseren. Dat we een zaadje planten en vrijwilligers het overnemen.”

Kijken achter elkaars voordeur

Harry Enting woont vanaf juni in zijn straat: “Ik kreeg de wens ‘Welkom in de buurt’ van iemand die ik al wel een beetje kende. Dit is echt een goed initiatief. Ik vind contact heel belangrijk.” Harry laat daarom tegenwoordig zijn eigen hond en die van zijn overburen uit, of ze wandelen samen met de honden: “Het werkt echt.”



Prijswinnaars puzzel

De oplossing van de woordzoeker puzzel uit onze jubileumkrant van december 2020 was: **Bergopwaarts biedt al 100 jaar ruimte.**

We ontvingen 328 goede oplossingen. Daaruit hebben we vijf prijswinnaars geloot. Zij ontvangen het kookboek Budget. Een leuk kookboek vol met heerlijke recepten en tips. Lekker eten hoeft niet duur te zijn.

Gefeliciteerd Nelly van der Heijden uit Asten (foto), Maria Madou uit Asten, Truus Theoloosen uit Deurne, Harrie Smits uit Liessel en Bert Mastbroek uit Deurne.

Veel plezier ermee en eet smakelijk!

Bergopwaarts bouwt

Dit jaar staat de nieuwbouw van 168 appartementen en 97 woningen op de planning. De woningen komen aan het Christinaplantsoen en de Haspelweg in Deurne. De appartementen op de Albert Schweitzerstraat (project Kruisstraat) in Deurne en aan het Nieuwveld (De Eeuwsele) in Helmond.

Christinaplantsoen en Haspelweg

Eind 2020 zijn de oude woningen aan het Christinaplantsoen gesloopt. Die stonden in een soort hofje. Dat hofje komt ook weer terug in het nieuwe plan. Hier worden 26 nieuwe levensloopbestendige huurwoningen rondom een ruime binnentuin gebouwd. Wat goed past bij de mooie, groene woonplek. Aan de Haspelweg, vlak bij het hoofdgebouw 'De Uitkomst', komen 71 nieuwe huurwoningen. Een mooie mix van 12 beneden- en 12 bovenwoningen, 11 kleine gezinswoningen en 36 levensloopbestendige woningen.

Een verborgen hof

Bij zowel de Haspelweg als het Christinaplantsoen ontstaat een soort binnenruimte. Die het gevoel geeft van een dorpse Brink. Het terrein bij de Haspelweg was met het oude LTS-gebouw lange tijd een gesloten gebied. Dat gebied wordt nu een aantrekkelijke openbare ruimte. Door natuurinclusief te ontwerpen en te bouwen

ontstaat een gezonde en aantrekkelijke wijk, die voor alle gebruikers een prettige leefomgeving is.

De architect

Architect Richard van Tiggele van Venster Architecten is enthousiast over de nieuwbouwwoningen Haspelweg en Christinaplantsoen: "Bijzonder is dat er in hofvorm wordt gebouwd. Rond een groen hof. Dat nodigt bewoners gemakkelijker uit elkaar te ontmoeten. Bij nieuwbouw kijken we altijd goed naar de omgeving. Die is hier traditioneel. De accenten in de gevels zijn daar een knipoog naar: mooie metselwerk lijsten om voordeuren en enkele raamluiken.

In ons ontwerp pasten we traditionele materialen toe. Zoals handvorm metselwerk in warme tinten (met af en toe een witte woning ertussen) en keramische dakpannen. Deze materialen blijven lange tijd mooi. Ook hebben de huizenrijen af en toe een 'dwarskap'. Dat geeft een mooi, speels effect in het straatbeeld."

Digitale stroomversnelling

Corona bracht razendsnelle ontwikkelingen in onze digitale dienstverlening. Welke dat zijn vertelt woonadviseur Suzan Beks ons: "We hebben echt een enorme digitale slag gemaakt. Dat moest ook. De wereld was in paniek. Met de onzekerheid hoe lang gaat dit duren?"

Alles stond stil en contact moest worden gemeden. Ook onze woningverhuur moest on hold. We hadden echter meteen zoiets van, dat kan toch niet? Dit kunnen we niet maken naar al die woningzoekenden. Er moet een manier zijn om het door te laten gaan. We stelden toen niet alleen razendsnel een plan op, maar hadden dat binnen drie weken operationeel!"

Videobellen op 87-jarige leeftijd

"We stampten een compleet technisch systeem uit de grond. Met intakes via videobellen en het digitaal aanleveren en ondertekenen van formulieren. Een van mijn

mooiste digitale gesprekken was met een mevrouw geboren in 1933. Zij was kandidaat voor een andere woning. Samen met haar kleindochter organiseerden we dat ze kon videobellen. Ze heeft nu een mooie nieuwe plek om te wonen."

24/7 dienstverlening

"Ook ons 'sleutelkastje' is een goed voorbeeld. Kandidaat-huurders krijgen met een pincode toegang tot de sleutel van hun nieuwe woning. Ze bekijken dan op een eigen gekozen moment de woning. Hoe fijn is dat?"

Einde nog niet in zicht

"Het digitaal ondertekenen van huurcontracten en andere formulieren zoals machtigingen voor huurincasso's, werken we nog verder uit, zo ook 'Robbie de robot'. Een computer die dingen automatisch controleert en mails uitstuurt. Zaken die wij altijd handmatig deden en ons veel tijd kostten. Tijd die we nu kunnen besteden aan gesprekken met onze huurders. Dát vind ik eigenlijk nog wel de grootste winst."



Op de hoogte blijven van onze nieuwbouwprojecten?

Meldt u dan aan voor de nieuwsbrief van het project waar u interesse in heeft. Dat is te vinden op onze website bij 'woningzoekenden', 'nieuwbouw'.

Een groen hof voor Haspelweg en Christinaplantsoen

Kruisstraat in Deurne:

53 nieuwe appartementen

In de mooie, parkachtige omgeving van de voormalige huishoudschool Sancta Maria worden 53 appartementen gebouwd. De nieuwe appartementen komen aan de Albert Schweitzerstraat en worden in het voorjaar opgeleverd. Alle appartementen zijn al verhuurd.

De Eeuwsels in Helmond

Naast het appartementengebouw 'Noorderlicht' aan het Nieuwveld in Helmond komen 115 nieuwe appartementen. De verwachting is dat deze eind 2021 gereed zijn. De woningen komen in het woningaanbod van Wooniezie (www.wooniezie.nl). Wanneer precies is nog niet bekend. Meer informatie leest u op www.eeuwsels.nl.

Opplusvoorzieningen

Kleine aanpassingen in uw woning, een wereld van verschil.

Graag woont u natuurlijk zo lang mogelijk comfortabel in uw huis. Als u wat ouder wordt helpen aanpassingen in woning wellicht daarbij. Bergopwaarts biedt u daarvoor 'opplusvoorzieningen'. Deze kunt u aanvragen, ook zonder dat er direct een medische noodzaak voor is.

Aan wat voor soort aanpassingen kunt u denken?

Dat is heel divers. Bijvoorbeeld het aanbrengen van een verhoogd toilet, een douchezitje, beugels of antislipvloer in de badkamer. Maar ook een seniorenslot op uw voordeur, een extra trapleuning of overbrugging van drempels voor een rollator.

Hoe gaat het aanvragen in zijn werk?

Aan iedere voorziening is een aantal punten gekoppeld. Per huurcontract kunt u voor 30 punten aan opplusvoorzieningen bij ons aanvragen.

Op onze website bij pagina 'woning aanpassen' vult u digitaal het aanvraagformulier in. Op deze pagina vindt u uitleg, het complete overzicht en hoeveel punten een voorziening is. Verzend het formulier en wij behandelen dan uw aanvraag. Als het nodig is en wij hebben nog vragen, overleggen we met u. Bij akkoord maakt de aannemer een afspraak met u wanneer de voorzieningen bij u worden aangebracht. Dit kost niets. Ook komt er geen huurverhoging.



"Het ging heel gemakkelijk. Bij ons moest toch het stucwerk worden vervangen, dus toen heb ik ook meteen een nieuw, verhoogd toilet aangevraagd. Dat verzoek werd al snel goedgekeurd én het toilet snel geplaatst. Ik ben er heel blij mee!"

Interesse?

Heeft u nog vragen? Neemt u dan contact met ons op. Meer informatie en de folder vindt u op www.bergopwaarts.nl/formulieren/aanvraag-opplusvoorzieningen.

