

# goede buurt

Januari 2020 • nummer 1

**'2020 is een  
jaar waar ik echt  
naar uitkijk.'**

**'We zijn 100 jaar  
en springlevend!'**

---

Verduurzaming Leonardusbuurt

Flora en fauna onderzoek bij renovaties

Oude bakstenen hergebruikt

---





# 2020 wordt een fantastisch jaar!

Dit nieuwe jaar is er een waar ik echt naar uitkijk. Natuurlijk gaan we in de eerste plaats samen met u ons 100-jarig bestaan vieren. Op de oproep in de vorige nieuwsbrief 'Wij(k) vieren feest' aan bewoners zijn een heel aantal leuke ideeën ingezonden. Samen met burens en medebewoners van de straat of wijk gaan we aan de slag om iets moois te organiseren voor het 100-jarig bestaan.

## Nieuwbouw

We zijn er trots op dat we dit kroonjaar hebben bereikt en fit zijn voor de volkshuisvestelijke opgave in de regio. Het afgelopen jaar hebben we geen nieuwbouwprojecten opgeleverd. Dat is niet wat we als woningbouwvereniging willen. Daarom ben ik blij dat we dit jaar weer volop van start gaan met het bouwen van huurwoningen. Dit doen we in Asten in Loverbosch en aan de Ceresstraat. In Helmond gaan we ons project de Eeuwsels starten met een appartementencomplex van 115 woningen. Daarnaast rekenen we in Deurne op het starten van ons project aan de Kruisstraat. De druk op de regionale woningmarkt is nog steeds groot en die willen wij graag verlichten.

## Samenwerking

Een nieuw jaar met nieuwe uitdagingen. We gaan van start met een langdurige en nauwe samenwerking met Volksbelang, onze collega uit Helmond. Samen gaan we zorgen voor de renovatie, sloop en nieuwbouw van de Leonardusbuurt in Helmond van ruim 300 woningen. In verschillende fases gaan we de komende acht jaar een prachtwijk realiseren.

## Kortom, we zijn 100 jaar oud en springlevend!

Tanja Liebers - van Rooy  
Directeur-bestuurder

## Algemene informatie

### Website

[www.bergopwaarts.nl](http://www.bergopwaarts.nl)

### E-mail

[mail@bergopwaarts.nl](mailto:mail@bergopwaarts.nl)

### Telefoon

0493-327 300

### Servicelijn

0493-327 327

 [twitter.com/Bergopwaarts](https://twitter.com/Bergopwaarts)

 [facebook.com/Bergopwaarts](https://facebook.com/Bergopwaarts)

Op werkdagen is de servicelijn voor het indienen van reparatieverzoeken van 09.00 – 10.00 uur bereikbaar. Via onze website kunt u 24/7 een reparatieverzoek indienen.

### Spoed / Calamiteit

Servicelijn Bergopwaarts

0493 32 73 27

Dag en nacht bereikbaar.

### Post- en bezoekadres

Dunantweg 10, 5751 CB Deurne

KvK Brabant 17024192

### Deze nieuwsbrief is een uitgave van

Woningbouwvereniging Bergopwaarts

Oplage drukwerk 2.750

Digitale oplage 8.104

### Redactie

Woningbouwvereniging Bergopwaarts

Lingue Taalwerk

### Vormgeving

Bonkend

### Fotografie

Leon van Loon

### Disclaimer

Aan de informatie in de nieuwsbrief kunnen geen rechten ontleend worden.

## Bel rechtstreeks

### CV steringen

Kemkens installaties BV

0492-547 685

### Glas

Glastotaal Beheer

0800 452 72 34

### Riolering

Van Dijk Riolservice

0492-552 685

# Volksbelang en Bergopwaarts gaan samen de Leonardusbuurt aanpakken

**Leonardusbuurt in Helmond: een volkswijk met zo'n 650 woningen. In 2015 startte Volksbelang hier met groot onderhoud. In 2018 bleek dat een deel van de woningen op een ondergrond van veen staat. Dit had grote gevolgen. Op lange termijn droogt de grond namelijk uit en bestaat de kans dat huizen gaan verzakken. Om dit te voorkomen en grondig aan te pakken, samen met het verduurzamen van alle woningen, heeft Volksbelang hulp gezocht bij een collega corporatie.**

## Bundeling van krachten

Bergopwaarts gaat er ruim 300 woningen onder handen nemen. De overige woningen worden door Volksbelang zelf opgepakt. Samen met de bewoners, gemeente en andere belanghebbenden wordt er gewerkt aan een nieuw, toekomstbestendig plan voor de Leonardusbuurt. Wat al duidelijk is, is dat het project in fases wordt uitgevoerd en het in totaal zo'n acht jaar duurt. Het wordt een combinatie van renoveren, slopen en nieuwbouw.

## Oplossing

**Henri van de Kerkhof** plaatsvervangend directeur van Volksbelang: *'In juni was duidelijk dat wij het resterende gedeelte van het renovatieproject niet zelfstandig konden realiseren. En omdat we willen dat ál onze huurders zorgeloos kunnen wonen in kwalitatief goede en betaalbare woningen, moesten we op zoek gaan naar een oplossing. Wij hebben daarom gesprekken*



*gevoerd met een aantal corporaties waarbij het al vrij snel duidelijk werd dat Bergopwaarts een zeer geschikte samenwerkingspartner is.'*

## Win-win-win

**Tanja Liebers** directeur-bestuurder van Bergopwaarts: *'Je gaat natuurlijk niet over één nacht ijs als je wilt gaan samenwerken aan zo'n belangrijk project. Het moet voordeel opleveren voor beide organisaties en nog veel belangrijker: voordeel voor de bewoners. Gaande de gesprekken werd duidelijk dat deze voorgenomen samenwerking inderdaad voor iedereen positief zou uitpakken. Door onze krachten te bundelen kunnen we er samen voor zorgen dat het straks én in de toekomst goed wonen is in de héle Leonardusbuurt. En dat we ons beider maatschappelijke opdracht nog beter kunnen uitvoeren. Volksbelang en Bergopwaarts zijn uit hetzelfde hout gesneden; we hebben hetzelfde DNA. Zo voelt het tenminste. Twee betrokken organisaties die dicht bij de huurder staan, de mouwen opstropen en zonder poespas aan de slag gaan.'*

## Geen gevolgen voor Deurne en Asten

De samenwerking heeft geen gevolgen voor het woningbezit van Bergopwaarts in Asten en Deurne. Bergopwaarts blijft daar verantwoordelijk voor het aanbieden van voldoende sociale huurwoningen. Voor betaalbare en kwalitatief goede woningen worden prestatie-afspraken gemaakt met de gemeenten en de Huurdersbelangenorganisatie De Peel (HBO). Ook heeft de opgave in de Leonardusbuurt geen invloed op de verduurzaming – in 2050 energieneutraal – van het bezit van Bergopwaarts en de geplande bouwopgave. Voor Bergopwaarts past deze stap bij de positie die de woningbouwvereniging in de driehoek Deurne – Asten – Helmond wil innemen.



*'We willen dat ál onze huurders zorgeloos kunnen wonen in kwalitatief goede en betaalbare woningen'*

Wanneer Bergopwaarts werkzaamheden aan gevels en daken wil gaan uitvoeren, dan moet er rekening gehouden worden met de leefomgeving van vogels, vleermuizen en planten. De onderzoeken, inventarisatie en advisering daarvoor worden al jaren uitgevoerd door M&A Omgeving uit Helenaveen.

Eigenaar Wil van Aerle: *'Een nestelende beschermde vogel of vleermuis kan van invloed zijn om een planning noodgedwongen aan te moeten passen.'*

# Flora en fauna onderzoek bij renovaties



## Multidisciplinair

Ruim 14 jaar geleden verhuisde de van oorsprong Helmonder Wil met zijn gezin en bedrijf naar de huidige, prachtige locatie aan een van de kenmerkende vaarten in het peeldorp: *'Vanaf de start in 1996 hebben we altijd veel werk gehad, maar zijn bewust klein gebleven. Ik houd van korte lijntjes en een grote slagvaardigheid. We hebben alle disciplines in huis rondom milieu, ruimtelijke ordening en bouwen. Ook op het gebied van bodem, geluid, externe veiligheid, luchtkwaliteit, geur, bestemmingsplannen en waterinfiltratie. En dus flora en fauna. Daarvoor zijn mijn medewerkers en ik multifunctioneel opgeleid. Dus klanten hebben met ons één aanspreekpunt. We zijn deskundig en recht door zee, dat spreekt aan.'*

## Vogels, vleermuizen en planten

Bergopwaarts wil vertragingen in renovatie zoveel mogelijk voorkomen. Daarom zijn de inventarisaties rondom flora en fauna vooraf door M&A zo belangrijk: *'Treffen we bij daken bijvoorbeeld vleermuizen aan, dan gaan we proberen te achterhalen wat voor soort het is. Een winter verblijvende of permanente soort die er het gehele jaar rond zit. In dat laatste geval moet je ze echt gaan vangen. Is het een winter verblijvende soort, dan kun je pas na de winter, als ze zijn uitgevlogen, gaan plannen. We doen daarnaast ook altijd onderzoek naar de aanwezigheid van beschermde plantensoorten. Daar is echter bij woningen zelden sprake van.'*

## Maatregelen

Als er bij het inventariseren iets wordt aangetroffen, moeten er maatregelen worden genomen. Dat kan bestaan uit het creëren van een vervangende broedplaats en/of verblijfplaats voor vogels en vleermuizen. Zoals nestkasten op bomen of aan andere gevels. Op palen in de tuin. Verder betekent dit dat in de projectplannen van Bergopwaarts ook nieuwe broed- en verblijfsvoorzieningen moeten worden opgenomen. Zodat de dieren na uitvoering van werkzaamheden weer terug kunnen keren naar hun vertrouwde plekken. Gierzwaluwen bijvoorbeeld komen altijd terug op het oude nest. Bijna blindelings vliegen ze erin, nadat ze de winter elders hebben doorgebracht.

## Overige werkzaamheden

M&A adviseert Bergopwaarts ook al jarenlang op het gebied van asbest. Zodra bekend is dat een woning van huurder verwisselt, gaan ze het liefst zo vroeg mogelijk inventariseren of er asbest aangetroffen wordt. En brengen advies uit hoe dat voor de betreffende woning moet worden aangepakt: *'Hoe eerder we starten met het onderzoek, hoe beter. De woning kan ten slotte pas weer verhuurd worden als die asbestveilig is. Daarnaast doen we ook heel af en toe bodemonderzoeken voor Bergopwaarts. Dat gaat dan om incidentele gevallen, waar mensen bijvoorbeeld bij het werken in de tuin iets hebben aangetroffen. Gelukkig is onze hulp daarvoor vrijwel nooit nodig.'*



## ‘Belang van huurders altijd voorop bij HBO’

**Een wand vol blauwe ordners achter hem en een bureau vol papieren voor hem, zegt alles over het werk dat Ton van de Weerd de afgelopen 14 jaar bij de Huurdersbelangenorganisatie De Peel (HBO) heeft gedaan: ‘Toen ik hier kwam, bestond de hele ‘administratie’ uit een ongeordende stapel papieren. Door mijn jarenlange werk als politieman was ik papierwerk wel gewend. Dus had ik al snel het secretariaat op orde. Ik ben eigenlijk een beetje een pietlut wat dat betreft.’ Hij is zelf al sinds 1966 huurder bij Bergopwaarts. De stap naar de HBO na zijn pensionering was dus best logisch, alhoewel het toch nog twee jaar duurde voor hij die zette: ‘Maar vanaf toen ben ik er ook vol voor gegaan!’**

### ‘Niet van hier’

Geboren in Wageningen, gaf Ton twee voorkeuren op waar hij wilde komen werken bij de politie: Arnhem of Apeldoorn. ‘En dus werd het regio Eindhoven’, lacht Ton. Inmiddels trotse opa van een paar kleinkinderen, hebben hij en zijn vrouw het al jaren prima naar hun zin in Deurne. Over zijn inzet voor de HBO zegt hij: ‘Ik vond het belangrijk als bestuurslid altijd goed op de hoogte te zijn en grondig voorbereid de gesprekken met Bergopwaarts aan te gaan. Na een aarzelend begin zijn de contacten met de woningbouwvereniging altijd prima geweest. Ik heb het steeds met veel plezier gedaan.’

*‘Bij de HBO willen we het niet alleen vóór de huurders regelen, maar vooral mét hen.’*

### Een klankbord zijn

Wie de website van de HBO bezoekt, ziet de vele bewijzen van het onderzoekswerk dat Ton altijd heeft verricht in allerlei uiteenlopende publicaties: *‘In alles wat we bij de HBO doen staat het huurdersbelang voorop. Dat willen we niet alleen vóór de huurders regelen, maar vooral mét hen. Daarom hebben we er altijd veel aan gedaan om met huurders van gedachten te wisselen over wat zij belangrijk vonden. Onder meer door de wijken in te gaan, huurdersavonden te organiseren en elke donderdag tussen 10 en 12 een spreekuur te hebben, hier aan de Stijn Streuvelslaan 48a.’*

### ‘Melding huurders’

Als er iets is, moet de huurder eerst zelf contact opnemen met Bergopwaarts. Wordt het vervolgens niet opgelost, dan kun je terecht bij de HBO: *‘Daarna nemen wij contact op met de woningbouwvereniging en krijgen teruggekoppeld hoe iets is afgehandeld.’* Op de vraag of het inloopsprekuren druk bezocht wordt, lacht Ton: *‘Vaak niet. En dat is maar goed ook, want dat betekent dat wij ons werk goed doen!’*

### De toekomst

Voor Ton zelf start 1 januari 2020 weer een nieuwe fase in zijn leven. Vooral gericht op zijn familie. Over het antwoord op de vraag wat hij wenst voor de HBO hoeft hij niet lang na te denken: *‘Lekker doorgaan op de positieve manier zoals we de laatste jaren doen.’* Het werk van de huurdersorganisatie wordt gewaardeerd door de achterban. Zo hangt er aan het whiteboard in het kantoor een prachtig dankgedichtje en werd ook al eens een doos chocolade afgegeven. Niet de bedankjes, maar wel de gedachte erachter is waarom hij dit werk 14 jaar met liefde heeft gedaan: *‘Gewoon voor de huurders.’*



# Circulair bouwen in de Eeuwsels

## Oude bakstenen hergebruikt

**In het Limburgse Egelshoven is een oude steenfabriek nieuw leven ingeblazen door er circulaire bakstenen te maken. Met de gedachte dat je spullen kunt hergebruiken. Dat spreekt Bergopwaarts' manager Bedrijfsvoering en Vastgoedrealisatie Hugo de Vries aan: 'Oude stenen van gesloopte gebouwen worden fijngemalen, opnieuw gesmolten en tot stenen gebakken. Hoe mooi is dat?'**

### Dat scheelt 'bomen'

Enthousiast gaat hij verder: *'Dit heeft een aantal grote voordelen. Niet alleen hergebruik je zo oude bakstenen in plaats van ze weg te gooien en te moeten vernietigen, ook ligt de temperatuur om van oude stenen nieuwe te bakken veel lager. In plaats van 1080 tot 1150 graden, hoeft de oven maar tot maximaal 980 graden te gaan. Je verbruikt daardoor veel minder gas en dat leidt weer tot wel 30 tot 35 procent CO2 reductie.'*

### Gewoon doen

Voor Hugo op tafel ligt een fraai exemplaar van deze circulaire baksteen, in een specifieke kleur: *'Voor het nieuwe appartementengebouw in de Eeuwsels in Helmond gaan we hier voor het eerst mee bouwen. Er wordt veel gepraat over circulaire economie en*

*het hergebruik van materialen.*

*Bij Bergopwaarts hebben we nu gezegd:*

*'We gaan het gewoon doen!'*

### Grote interesse

Over enkele weken gaat de bouw in opdracht van Bergopwaarts van het 115 appartementen tellend complex van start. Zowel de ontwikkeling als realisatie worden uitgevoerd door Bouwbedrijf Van de Ven en AGO Groep Installatiebedrijven. Samen met VFO architecten uit Eindhoven. Op de informatieavond voor omwonenden over mogelijke overlast tijdens de bouw, bleek er al veel belangstelling te zijn om hier te komen wonen.

### Uniek voor de fauna

Maar niet alleen mensen gaan er een fantastische woning krijgen, ook vogels en vleermuizen! Bergopwaarts heeft van de Vogelbescherming heel veel voorzieningen gekregen voor mussen en spreuuwen, zwaluwkasten en verschillende typen vleermuiskasten. Die zullen allemaal in de gevel worden verwerkt. Wat voor welk dier waar moet komen gaat volgens een ontwerp van de Vogelbescherming, dat hier speciaal voor is gemaakt. *'Aan de buitenkant moet je heel goed kijken, wil je er iets van zien. Bovendien gaan toekomstige bewoners er ook weinig van merken, door bijvoorbeeld slimme aanvliegroutes'*, aldus Hugo.

### Toekomst

Verder zal het gebouw energieneutraal zijn, komen er 680 zonnepanelen op het dak, krijgen de appartementen een hele goede isolatie en zijn ze gasloos. Bovendien is aan een zo optimaal mogelijk gebruik van de beschikbare ruimte gedacht. Daarnaast krijgen alle balkons een plantenbak mét planten erin, komt er groen tegen de gevels aan én groen in de openbare ruimte. Dat is bouwen voor de toekomst!



## Tips bij vorst

Januari, wintertijd. Hoe voorkomt u een bevroren waterleiding als het gaat vriezen?

Bij vorst kunnen leidingen in en rond het huis bevriezen of zelfs scheuren. Dit kan voor veel schade zorgen aan leidingen, muren en uw inboedel. Gebruik daarom deze tips:

- Draai radiatoren een beetje open, ook in de ruimtes boven.
- Sluit de buitenkraan alvast af. En tap het laatste water in de waterleiding af via het aftapkraantje. Dit voorkomt dat er alsnog water in de leiding bevroert.
- Zet de thermostaat 's nachts niet lager dan 15 graden.
- Isoleer de waterleiding die uw woning in komt.
- Gebruik hiervoor isolatiemateriaal of een oude deken.
- Maak de ruimtes met de watermeter en de hoofdkraan tocht dicht. Dicht kieren en naden en bescherm de hoofdkraan met isolatiemateriaal.
- Kijk goed naar eventuele scheurtjes in leidingen. Een scheur gevonden? Sluit de watertoevoer af en bel de servicelijn van Bergopwaarts: 0493-327 327.

# 'Kijken is niet met je handen'

Een verbazingwekkende verzameling. Dat mag je die van Bergopwaarts' huurder Wim Smits uit Vlierden gerust noemen. Naar eigen schatting liggen er ruim 700 verschillende briefopeners prachtig uitgesteld in een speciaal daarvoor ingerichte kamer boven in zijn huis. Om die allemaal bij elkaar te krijgen, heeft hij sinds eind jaren zestig stad en land afgereden: *'Het verzamelen heeft mij heel veel gebracht.'*

## Echtgenote Mia

Helaas is zijn vrouw twee jaar geleden overleden. Daarvoor deden ze alles samen. Toen ze in 1963 trouwden, konden ze de boerderij naast Mia's ouderlijk huis in Vlierden huren voor het luttele bedrag van 6 gulden: *'De woning bleek echter in slechte staat te verkeren. Daarom hebben we 'm toen maar platgegooid en er een nieuw huis op laten bouwen. Omdat uiteindelijk kinderen ons niet gegund bleken, was het huis te groot en hebben we het verkocht en trokken hier in.'* Sinds begin jaren tachtig huurt hij naar volle tevredenheid zijn huidige woning. Uiteraard ook in Vlierden, want daar is de voormalig schilder geboren en getogen.

## Van over de hele wereld

Terug naar zijn verzameling. Je kijkt je ogen uit en Wim weet feilloos van iedere briefopener die hij oppakt iets te vertellen. Hij heeft er zelfs een die dateert van 1901, afkomstig van de voormalige sigarenfabriek Karel I. Ze komen bovendien uit alle landen en werelddelen. Zo ligt er een enorm kitscherige – natuurlijk uit Las Vegas – en heeft hij er ook uit Australië en Nieuw-Zeeland. Een brief openen kun je in heel veel verschillende vormen blijkt hier. Bovendien zijn de openers van allerlei soorten materialen. Van prachtig zilver (iedere maand poetsen), plastic, maar ook van hout en steen: *'We gingen graag naar de ruilbeurzen, in binnen- en buitenland. Ik had er altijd een bordje bij staan waarop stond 'kijken is niet met je handen', lacht hij. 'We hebben zo door de jaren heen heel veel mensen leren kennen. Die sociale contacten waren altijd ontzettend leuk.'*

## In uitverkoop

Jammer genoeg is het bezoeken van die beurzen niet meer mogelijk voor Wim, hij is natuurlijk al op leeftijd, alhoewel de 82-jarige nog fit oogt: *'Helaas komen nu toch ook de gebreken en kan ik bijvoorbeeld geen auto meer rijden. Bovendien, wat moeten anderen ermee als ik er niet meer ben? Daarom heb ik allerlei contacten en musea aangeschreven en ben nu bezig om de verzameling te verkopen. Toevallig belt er vanmiddag iemand helemaal uit Winschoten voor een specifieke opener. Ik heb er vrede mee hoor, ik heb zoveel aan de verzameling gehad, dat had ik voor geen goud willen missen!'*



# Meer huishoudens in aanmerking voor huurtoeslag vanaf 2020

Door het wegvallen van de harde inkomensgrenzen, heeft u misschien toch voortaan recht op huurtoeslag. Nu is het zo dat als u de grens met uw inkomen met € 1,- overschrijdt, u geen huurtoeslag meer krijgt. Vanaf 1 januari loopt de huurtoeslag geleidelijk terug bij een hoger inkomen. Dus bewoners die eerst nét buiten de boot vielen, krijgen nu toch recht op huurtoeslag. Daarmee wil de regering de armoedeval voorkomen.

## Website Belastingdienst

Of, en hoeveel huurtoeslag u krijgt, hangt onder andere af van uw inkomen, met hoeveel personen u woont en de hoogte van de huur. Op de website van de Belastingdienst kunt u zien of u in aanmerking komt voor huurtoeslag in 2020 [www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen/](http://www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen/)

Ontvangt u nu al huurtoeslag en verandert er niks aan uw inkomen? Dan heeft de maatregel voor u geen effect.

## Maximale inkomens

Hieronder staat tot welk inkomen verschillende type huishoudens bij welke huurprijs nog huurtoeslag kunnen aanvragen. De grenzen in 2019 lagen een stuk lager. In de huurtoeslag zit een eigen bijdrage. Die eigen bijdrage wordt hoger naarmate het inkomen hoger wordt.

Huurprijs	Eenpersoonshuishouden	Tweepersoonshuishouden	Drie of meer	Eenpersoonshuishouden (>AOW-leeftijd)	Meerpersoonshuishouden (>AOW leeftijd)
€ 432,51	€ 23.762,-	€ 30.931,-	€ 30.931,-	€ 24.467,-	€ 32.322,-
€ 619,01	€ 28.950,-	€ 37.761,-	€ 37.761,-	€ 28.892,-	€ 37.951,-
€ 663,40	€ 30.061,-	€ 37.761,-	€ 39.233,-	€ 29.840,-	€ 39.157,-
€ 737,14	€ 31.826,-	€ 37.761,-	€ 39.233,-	€ 31.346,-	€ 41.075,-

(Bron: Woonbond)

## Heeft u vragen?

Bel of mail gerust een van onze woonadviseurs. Wij beantwoorden uw vragen graag. Wij zijn te bereiken op telefoonnummer 0493-327 300 of e-mailadres: [mail@bergopwaarts.nl](mailto:mail@bergopwaarts.nl).

# Topscore voor Bergopwaarts in de Aedes-Benchmark

Jaarlijks doen vrijwel alle Nederlandse woningcorporaties mee aan het door branchevereniging Aedes uitgevoerde benchmark onderzoek. Dit onderzoek maakt inzichtelijk waar we staan ten opzichte van andere corporaties en wat we doen voor de samenleving. Op alle onderdelen behoren wij tot de best scorende corporaties. Wij zien dit als een heel bijzondere prestatie en een geweldig resultaat. Iets wat alleen maar haalbaar is als je samen er elke dag aan werkt. Uiteraard leunen we nu niet achterover. Er is nog genoeg te doen en te verbeteren.

## Een mooi resultaat voor huurdersoordeel

Het gehele jaar door onderzoeken wij de tevredenheid van onze huurders. Een deel van deze resultaten gebruikt Aedes voor het onderdeel 'Huurdersoordeel' van de Aedes-Benchmark. De resultaten zie je hieronder staan:

Huurdersoordeel	Gemiddelde score Bergopwaarts		Gemiddelde score corporaties
	2018	2019	2019
Nieuwe huurders	7,9	7,9	7,7
Huurders met reparatieverzoek	7,8	8,0	7,6
Vertrokken huurders	7,8	8,1	7,5



Wij bedanken alle huurders die mee hebben gedaan met het onderzoek!

Meer informatie en resultaten vindt u op [www.bergopwaarts.nl](http://www.bergopwaarts.nl).



[www.bergopwaarts.nl](http://www.bergopwaarts.nl)