

Verduurzaming

Langer zelfstandig wonen

Buurtbarbecue

## Wie jarig is mag een wens doen! Wij(k) vieren feest 6 juni 2020

**100, zoveel kaarsjes mag Bergopwaarts in 2020 uitblazen!**  
**Om daarna natuurlijk een wens te mogen doen. Wensen van bewoners wel te verstaan. En dat is dan ook precies wat we op touw gaan zetten als we jarig zijn. Met onze actie 'Wij(k) vieren feest' bieden we u een unieke kans om met uw burens, medebewoners van de straat of wijk iets moois te organiseren.**

### Wensen in vervulling

Wilt u samen met buurtgenoten, uw wijk, buurt of straat mooier, leefbaarder, fleuriger, gezelliger, schoner of veiliger maken? Of een activiteit organiseren? Dan kan dat op veel verschillende manieren. Denk bijvoorbeeld aan een sportieve, muzikale of culinaire activiteit. Of een make-over van een grauwe zijmuur met graffiti. Of samen een schoonmaakactie voor de wijk te organiseren of de groenstrook op te knappen, met aansluitend een BBQ! Er is van alles mogelijk. Wij dragen graag bij aan het vervullen van uw wensen. Met materiaal, handjes en/of met geld.

### Onderling plezier

Wij vervullen graag zoveel mogelijk wensen! Voorwaarde is

wel dat de uitvoering van uw idee haalbaar is, een positief effect heeft op de wijk, buurt of straat en het plezier tussen bewoners onderling bevordert. Samen met medewerkers van Bergopwaarts werkt u aan de organisatie en uitvoering van de wijkwens. Ideeën waarbij meerdere bewoners zijn betrokken, hebben de voorkeur. Als het nodig is, maken we een selectie uit alle voorstellen die binnenkomen. De vervulling van de wens(en) vindt plaats op **zaterdag 6 juni 2020**, in Deurne, Asten en/of Helmond.

### Wensen melden

Heeft u een leuke, bijzondere of ludieke wijkwens die Bergopwaarts op haar 100e verjaardag in vervulling mag laten gaan? Meld uw wens dan vóór 1 december 2019 bij een van onze woonadviseurs: Wiljan Raijmakers (W.Raijmakers@bow.nl, 0493 - 327 339) of Petra van de Werff (P.vandeWerff@bow.nl, 0493 - 327 393). Maak gebruik van het aanmeldformulier op onze website: [www.bergopwaarts.nl/wijkwens](http://www.bergopwaarts.nl/wijkwens).

Wij zijn erg benieuwd naar uw ideeën!

# Verduurzaming vrijkomende woningen

***In plaats van onderhoudsprojecten uitvoeren bij een groot aantal woningen tegelijk, doen we dat nu steeds vaker ook per woning, zodra er een woning vrijkomt. MuRenO, noemen we dat. Dat staat voor Mutatie (de wisseling van huurder), Renovatie (verbeteren en verduurzamen) en Onderhoud.***

Zodra iemand een woning verlaat die in aanmerking komt voor het nieuwe concept MuRenO, starten de werkzaamheden. Daarbij is volop aandacht voor verduurzaming en energiebesparing. We hebben hiervoor een samenwerkingsovereenkomst met Van der Meijs Vastgoedonderhoud, Toevast, Caspar de Haan en Kemkens. Het werken in een lege woning heeft veel voordelen: werklieden hoeven niet na iedere werkdag alles op te ruimen, bewoners

hebben geen overlast en er is geen aparte bouwplaats nodig. Voor vertrekkende huurders is wel een nadeel dat zij geen goederen ter overname kunnen aanbieden aan nieuwe huurders. Binnen vier weken is alles helemaal klaar en is de woning beschikbaar voor een nieuwe huurder. Uiteraard doen we er alles aan om de overlast voor de omgeving te beperken en onderhouden we nauw contact met burens.

## Enthousiast

Sinds december 2018 hebben we 16 MuRenO-woningen opgeleverd. Het bevalt zo goed, dat we ermee doorgaan, naast de onderhoudsprojecten die al op de planning staan. Ook nieuwe huurders reageren enthousiast. Zij zijn verrast over hoe goed de woning eruitziet als ze erin trekken.

## Karlijn Nooijen: onze nieuwe woonadviseur

***Zes jaar geleden werkte ze al bij Bergopwaarts, nu is Karlijn terug als woonadviseur. Daar is ze blij mee, want bij haar vorige werkgever – ook een woningcorporatie – miste ze de kleinschaligheid van onze organisatie. Bovendien is ze bekend in Deurne en de omgeving. Dat maakt dat ze weet waarover ze het heeft in haar contact met bewoners. Bovenal: ze vindt de functie gewoon leuk.***

“In mijn werk vind ik het fijn dat ik daadwerkelijk iets voor mensen kan betekenen”, vertelt Karlijn. “Vaak maak ik iemand blij met een woning, maar ook als ik mensen moet teleurstellen probeer ik door een heldere uitleg ze met een goed gevoel de deur uit te laten gaan.” Duidelijkheid en reële verwachtingen scheppen vindt Karlijn daarbij belangrijk. Wat ze waardeert aan Bergopwaarts, is dat er tijd en ruimte is voor écht contact met klanten. Maatwerk bieden is voor Karlijn een sleutelwoord in haar werk. Daar wil ze samen met de collega's in haar team zich graag voor inzetten.



*Karlijn Nooijen in gesprek met huurder Paul Mayeur*

## Wat kunnen onze woonadviseurs voor u betekenen?

Woonadviseurs informeren, adviseren en helpen u graag bij het vinden van een passende woning. Ze voeren aanbiedingsgesprekken en controleren of een match tussen huurder en aangeboden woning past. Is dat zo, dan neemt de woonadviseur de tijd om met u te bespreken wat er allemaal komt kijken bij het huren van een woning. Heeft u een aanpassing in de woning nodig? Dan weet de woonadviseur waar u terecht kunt. Zijn er bijzondere situaties zoals betalingsproblemen of overlast, dan denken ze mee om te komen tot een oplossing. Zo leveren woonadviseurs hun bijdrage aan een fijne woonomgeving en tevreden klanten.





## Langer zelfstandig wonen met wat aanpassingen

***Al op haar 9<sup>e</sup> woonde Leen Christiaens (80 jaar) in de woning in de Keltenstraat in Deurne waar ze nu samen met Martien (79 jaar) woont. In 1961 ‘trouwde hij in’, zoals dat toen heette. Later verhuisden ze voor even naar Vlierden, maar zodra het kon kwamen ze terug. Hoewel de gezondheid van Leen het minder gemakkelijk maakt om zich in huis te redden, willen ze er nooit meer weg. De uitnodiging om - in het kader van ons project ‘Van Goed naar Beter’ - in gesprek te gaan over hun woonwensen, kwam dan ook als geroepen.***

“We vragen niet snel zelf om hulp”, bekent Martien. “Daarom was het fijn dat Bergopwaarts zelf kwam met vragen”, valt Leen hem bij. Leen is de laatste maanden wat aan het sukkelen. Haar handen werken niet meer goed mee en het lopen wordt moeilijker. Dat maakt Leen verdrietig en Martien angstig: “Ik maak me zorgen over haar, en was ook bang dat we moesten verhuizen toen ze ziek werd. Maar ik kan mijn schuur niet missen.” Daar repareert hij fietsen, zijn hobby. Bovendien heeft Martien alle gevels aan hun binnenplaats een Oostenrijks tintje gegeven. “Want als we niet meer naar Oostenrijk kunnen, halen we Oostenrijk naar huis,” legt Martien uit. “Nu alles netjes en klaar is, willen we liever niet weg.”

### **Blij met de oplossingen**

De woonadviseurs, Wiljan Raijmakers en Redmer Bouma, toonden begrip voor de situatie, en dachten mee. Bij de gemeente loopt nu een aanvraag voor een traplift en via de Wmo heeft Leen

nu ook al huishoudelijke hulp én een goede rolstoel. Leen: “Ik schaamde me eerst een beetje voor die rolstoel, tot iemand mij vroeg of ik het raar vond als andere mensen in een rolstoel zitten. Dat is natuurlijk niet zo.” Bergopwaarts regelde zelf vanuit de ‘Opplusregeling’ beugels en een stoeltje in de douche en een makkelijk te bedienen kraan in de keuken. Martien en Leen zijn blij met de oplossingen en hopen nog lang te genieten van hun vertrouwde woning.

## Kunt u ook extra hulp of voorzieningen gebruiken?

Bij Bergopwaarts krijgen we geregeld de vraag of er ‘aanleunwoningen’ beschikbaar zijn. Deze woningen heeft Bergopwaarts niet in haar bezit. Wel zijn er andere mogelijkheden waarmee u misschien geholpen bent. Bergopwaarts biedt bijvoorbeeld opplusvoorzieningen zoals een wandbeugel of tweede trapleuning. Andere voorzieningen zoals een rolstoel, vervoer op maat, hulp bij het huishouden of een woningaanpassing, vraagt u aan bij de gemeente (Wmo). In onze regio verzorgen organisaties als de Zorgboog en Savant Zorg allerlei vormen van ondersteuning, zoals zorg aan huis, personenalarmering, cursussen en slimme hulpmiddelen.

Neem voor meer informatie gerust contact met ons op.

Bel (0493) 327 300 en vraag naar een van onze woonadviseurs.

# Buurtbarbecue zorgt voor smakelijke kennismaking

*De appartementen en de boven- en benedenwoningen in de Lighthartstraat in Deurne zijn nog gloednieuw. De 27 huishoudens die er rond de jaarwisseling wonen, hadden tot voor kort dan ook nauwelijks een idee van wie hun buurtgenoten zijn. Net Manders hoorde van iemand dat een buurtbarbecue wel leuk zou zijn. Toen Christ Hack met zijn hond langs liep, wist Net hem te strikken om samen het feestje te organiseren.*

Net en Christ prikten een datum en begonnen met de organisatie. Bergopwaarts leverde een bijdrage en Het Streekhuis uit Deurne maakte een mooie prijs voor de barbecue. 28 juli was het zover. Een grote carport voor 4 auto's was vrijgemaakt voor het feest. Maar liefst 35 bewoners kwamen eropaf, inclusief de jeugd, mét allemaal een eigen stoel en eigen drankjes. Net: "Ook moest iedereen zelf bakken, want daarbij komen de mensen echt onder elkaar. Iedereen was enthousiast. Verschillende mensen gingen tussendoor nog even naar huis om extra bier en wijn te halen."

## Voor herhaling vatbaar

Het feestje startte om 14.30 uur en pas om 22.30 uur gingen de laatste bewoners naar huis, nadat ze hadden geholpen met opruimen en afwassen. "Iedereen vond het schitterend", vertelt Christ trots. "Mensen kennen nu elkaars voornaam en elke morgen wordt er volop gezwaaid en gegroet. Ze gaan ook bij elkaar op de koffie. We hebben een gezellige buurt en zijn allemaal super blij dat we hier wonen. Daar heeft de barbecue veel aan bijgedragen. Vanaf nu gaan we dit ieder jaar doen."



## Servicelijn

De servicelijn van Bergopwaarts is telefonisch tijdens werkdagen van 09.00 - 10.00 uur bereikbaar!  
U kunt bellen naar (0493) 327 327.

Een reparatieverzoek kunt u ook eenvoudig 24/7 indienen via [www.bergopwaarts.nl](http://www.bergopwaarts.nl).

### Algemene informatie

Website: [www.bergopwaarts.nl](http://www.bergopwaarts.nl)

E-mail: [mail@bergopwaarts.nl](mailto:mail@bergopwaarts.nl)

 [twitter.com/Bergopwaarts](https://twitter.com/Bergopwaarts)

 [facebook.com/Bergopwaarts](https://facebook.com/Bergopwaarts)

Telefoon: (0493) 327 300

Servicelijn: (0493) 327 327

Op werkdagen is de servicelijn van 09.00 - 10.00

uur bereikbaar. Of ga naar [www.bergopwaarts.nl](http://www.bergopwaarts.nl)/

reparaties voor het indienen van uw reparatieverzoek.

### Post- en bezoekadres

Dunantweg 10, 5751 CB Deurne

KvK Brabant 17024192

### Deze nieuwsbrief is een uitgave van

Woningbouwvereniging Bergopwaarts

Oplage 2.675 stuks

Digitale oplage 8.064 stuks

### Redactie

Woningbouwvereniging Bergopwaarts, Deurne

Noot van de Redactie, Nuenen

### CV Storingen, glasschade, verstopte riolering of calamiteit?

Neem rechtstreeks contact op met:

**CV:** Kemkens Installaties BV: (0492) 547 685.

**Glas:** Glastotaal Beheer, tel. nummer 0800 – 4527 234.

**Riolering:** Van Dijk Riolservice: (0492) 552 685.

**Spoed/calamiteit:** Servicelijn Bergopwaarts (0493) 327 327. Dag en nacht bereikbaar.

### Vormgeving/realisatie

buro TARGET, Deurne

### Fotografie

Leon van Loon, Liessel

### Disclaimer

Aan de informatie in de nieuwsbrief kunnen geen rechten ontleend worden.

