

Vijf jaar buren
in Noorderlicht

Buurtbemiddeling,
beter met de buren

Bewonerscommissie
De Parel

Onderhoud Boletenplein in samenspraak met bewoners

In juni ontvingen bewoners van het Boletenplein in Asten een brief over het onderhoud aan hun woningen. Mooi, dacht Wendy van der Helm, die er al 17 jaar met plezier woont. Ze ging naar de informatiebijeenkomst en hoorde de plannen aan, samen met slechts een handje vol mensen. Al snel drong tot haar door dat die plannen niet allemaal positief waren voor het plein. Ze ging in gesprek met Bergopwaarts, Huurdersbelangenorganisatie De Peel (HBO), de gemeente én haar buurtgenoten. Het resultaat? Een prima samenwerking, met aangepaste plannen waarin iedereen zich kan vinden.

“Bergopwaarts wilde zes studio’s maken van de bergingen”, vertelt Wendy. “Dat nieuws sloeg bij mij in als een bommetje. Ik moest ruimte in mijn tuin inleveren voor de nieuwe bergingen. En we zouden het parkeerterrein moeten delen met de nieuwe bewoners. Het is al zo vol.” Wendy legde deur-aan-deur de gevolgen van de plannen uit. Ze verzamelde van bijna iedereen handtekeningen, stelde een brief op en stuurde die naar Bergopwaarts, de HBO en de gemeente. Die gingen in gesprek, eerst met elkaar en al snel ook met Wendy. Zij wierp zich spontaan op als spreekbuis voor alle betrokkenen.

“Het is fijn als bewoners op een positieve manier meedenken over wat beter kan en wat voor hen belangrijk is”, zegt Anja Artz, projectleider Wonen.

Grote vreugde

Tot vreugde van iedereen viel begin oktober het besluit om de bergingen niet om te bouwen. Wendy: “Bergopwaarts doet echt haar best, al gaat er natuurlijk nog weleens iets niet helemaal goed. De dwingende brief van de aannemer met instructies, maakte me boos na alles wat we samen bereikt hadden. Anja sprong daar gelukkig meteen op in en aannemersbedrijf Van Rooy Vastgoedonderhoud maakte een filmpje waarin de werkzaamheden stap voor stap in beeld zijn gebracht.” Dat zijn er best veel: nieuwe kozijnen en beglazing, balkondeuren, balkonschermen, videofoons, schilderwerk, na-isolatie, herstelwerk en reiniging van de gevels. En in overleg met de bewoners worden de meeste erfafscheidingen vervangen door houten schuttingen. Fase 1 van 4 is nu gestart. Voor de zomer is naar verwachting alles klaar. Er is een modelwoning waarin mensen ook terecht kunnen tijdens de werkzaamheden. Wendy houdt de bewoners nog steeds in verschillende talen op de hoogte, zodat ze weten waar ze aan toe zijn.

Weer beter met de buren met Buurtbemiddeling

Overlast van de buren of ergernissen? Vaak kloppen bewoners ermee aan bij Bergopwaarts. Ton Schmitz en Sandra Stokbroeks, coördinatoren Buurtbemiddeling DAS (Deurne, Asten, Someren), leggen uit waarom het beter is om bij eerst bij hen aan te kloppen.

“Als er onenigheid is, is het het beste om daar zo snel mogelijk iets mee te doen”, zegt Ton. “Als de ruzie hoger oploopt, is het veel moeilijker om de mensen met elkaar om de tafel te krijgen.” Buurtbemiddeling is een laagdrempelige manier om dat te doen. “Dat we met vrijwilligers werken, geeft bewoners meer vertrouwen dan wanneer een professional van Bergopwaarts of de politie langskomt”, weet Sandra uit ervaring. “Wij vertellen niet wat mensen moeten doen, dat werkt niet. Wij laten mensen samen tot een oplossing komen.”

Zonder oordeel

“Onze goed getrainde bemiddelaars gaan eerst in een tweetal naar de melder, daarna naar de andere partij om ook het verhaal van de andere kant horen. Het is de bedoeling dat de

partijen daarna samen kijken hoe zij eruit kunnen komen. Wij begeleiden alleen het gesprek, we hebben geen oordeel en alles wat verteld wordt blijft binnen de vier muren.” In 2018 werd Buurtbemiddeling DAS ingezet bij ongeveer 75 zaken, waarvan 70% geslaagd te noemen is. Ton: “De mensen zijn altijd blij als wij zijn geweest, er komt vaak meer rust.”

Onenigheid met de buren? Zin om zelf bemiddelaar te worden? Mail naar info@bemiddeling.nu of bel: 06 11 25 47 73. Dat kan iedere dag van de week, ook 's avonds en in het weekend.



Sandra Stokbroeks en Ton Schmitz, coördinatoren Buurtbemiddeling DAS

Check-up brandveiligheid in alle woongebouwen

In december werden we opgeschrikt door een brand in een appartement aan de Waal in Deurne. De brandweer bracht enkele bewoners zelfs via de balkons in veiligheid. Een angstige situatie voor de bewoners, natuurlijk. Dat willen we in de toekomst liever voorkomen. Daarom startte Raymond Tacke, huismeester, begin dit jaar met het proactief bezoeken van onze woongebouwen.

“Er staan vaak dozen voor oud papier en ook andere brandbare spullen in alle hoeken en gaten in de gebouwen”, vertelt Raymond. “Gevaarlijk, want als die spullen vlam vatten kan



Raymond Tacke, huismeester

Prestatieafspraken gemeenten

Elk jaar maken we prestatieafspraken met de gemeenten en de huurdersorganisaties. Dit zijn afspraken over wat we samen willen bereiken en wat we samen gaan doen. De afspraken gaan onder andere over welke woningen wij gaan bouwen voor welke doelgroepen, over de betaalbaarheid van de woningen, de huisvesting van bijzondere doelgroepen en over de kwaliteit en duurzaamheid van de woningen. Zo zorgen wij er samen voor dat de lokale woningmarkt zo goed mogelijk past bij de woningbehoefte van onze huurders en woningzoekenden.

een vuurtje zich snel verspreiden.” En als er dan eenmaal brand is, is het belangrijk te kunnen vluchten, te kunnen blussen en de hulpdiensten toegang te verlenen. Raymond inventariseert het komende halfjaar of de vluchtwegen vrij zijn, of er geen afval staat, of branddeuren gesloten blijven. Niet onbelangrijk, hij controleert ook de brandblussers. “Ik breng in kaart waar de risico's zijn. Als het nodig is, schrijft Bergopwaarts huurders aan, waarna ik na een tijdje ga kijken of de risico's zijn weggenomen.” Een goede zaak, vinden we bij Bergopwaarts. Brandveiligheid is een zaak van ons allemaal, ook van de bewoners zelf.

Vijf jaar burenen in Noorderlicht

Op 13 december 2013 werd het appartementengebouw Noorderlicht in Helmond feestelijk opgeleverd. Wies van Berlo, Riet van Eijk, Riekie van Doorn, Thea Snijders en Ineke de Beer namen er meteen hun intrek. Nellie Boudewijns volgde drie jaar later. De een kende de ander al en de ander kende weer een ander. Zo waren de lijstjes snel gelegd en ontstond een hechte vriendinnengroep.

Inmiddels zijn de zes vriendinnen tussen de 73 en 90 jaar en nog hartstikke actief. Ze gaan samen kienen, drinken geregeld samen een borrel, doen mee met kaartclubjes en nemen deel aan eetavonden en activiteiten in De Eeuwsels, het naastgelegen woon-zorgcomplex. "Met sjoelen doen we niet mee", zegt de oudste, "want dat is voor de oudjes." Het vijfjarig jubileum van Noorderlicht vierden ze met een etentje bij Wies. "Je moet er toch zelf wat van maken!", vond Wies. In januari volgde een nieuwjaarsborrel bij Riekie.



De buurvrouwen in Noorderlicht

Nog lang en gezellig wonen

Ze hebben het leuk onder elkaar, de dames. Nellie: "Ik zou me zonder de anderen niet vervelen, maar zo is het gezelliger." En ze staan voor elkaar klaar als het nodig is. Met boodschappen voor Nellie toen zij haar arm gebroken had en druppels voor Riet na haar staaroperatie. De vrouwen hopen nog veel met elkaar te ondernemen en nog lang samen in Noorderlicht te wonen.

Tweede leven voor pc's: weggooien is zonde

Soms vervangen we bij Bergopwaarts apparatuur om onze kwaliteit van dienstverlening optimaal te houden. Onze pc's bijvoorbeeld, daar moeten we op kunnen blijven vertrouwen. Zo kwam het dat kortgeleden 15 complete computersets in ons kantoor klaar stonden om afgevoerd te worden. Guus Driessen, coördinator afdeling Vluchtelingenwerk bij de LEVgroep, zag dat en greep zijn kans.

"Vluchtelingen kunnen via de gemeente een lening afsluiten voor de inrichting van hun woning", vertelt Guus. "Die mogen ze sinds kort ook gebruiken voor de aanschaf van een computer, maar daarvoor is geen extra budget beschikbaar." Jammer, vindt Guus, want alles wordt digitaal en de overheid verlangt ook van vluchtelingen dat zij digitaal deelnemen aan de maatschappij. Dit bracht hij ter sprake bij Bergopwaarts. Tanja Liebers, onze directeur-bestuurder, is daar blij mee. "De pc's die wij moeten vervangen, zijn nog heel goed bruikbaar", zegt ze. "Het is het mooist als we er mensen blij mee kunnen maken."



Tanja Liebers-van Rooy overhandigt apparatuur

Zo gebeurde het dat op 6 februari aan het eind van de middag een flink aantal vluchtelingen en cliënten van budgetbeheer van Grip op Schuld een complete computerset in ontvangst konden nemen. Onder groot applaus voor Bergopwaarts en – naar Nederlandse traditie - met een lekkere kop koffie of thee en appeltaart!

Prijswinnaars Rebus

Had u de rebus uit de nieuwsbrief van december opgelost? 'Samen, Persoonlijk en Betrokken het nieuwe jaar in' was de uitkomst. Onder alle goede inzendingen hebben we drie prijzen verloot. Riny Jacobs uit Neerkant, Leontine Biermans uit Asten en Bert Mastbroek uit Deurne gefeliciteerd met het kookboek Slim Koken. Eet smakelijk!



Bewonerscommissie De Parel

Bewonerscommissie De Parel

Woongebouw De Parel aan de Europastraat in Deurne is alweer bijna anderhalf jaar geleden opgeleverd. Na een bewonersbijeenkomst in het voorjaar van 2018 sloegen zes betrokken huurders de handen ineen om, in samenwerking met Huurdersbelangenorganisatie de Peel en Bergopwaarts, bewonerscommissie De Parel op te richten.

Met veel enthousiasme is de bewonerscommissie in de weer om de leefbaarheid en veiligheid in en om De Parel te verbeteren. Zo zijn er fietsbeugels geplaatst aan de achterzijde van het woongebouw. De entree is opgefleurd met een plant en er is een brievenbus gekomen waarin de bewoners vragen en ideeën aan de bewonerscommissie kenbaar kunnen maken. In overleg met Bergopwaarts zijn er drempeloverbruggingen bij de voordeuren gekomen en er is een narrowcasting-scherm voor algemene informatie opgehangen in de entreehal. De fietstrap naar de kelder wordt in de eerste helft van 2019 verbeterd. Bovendien werkt bewonerscommissie De Parel samen met bewonerscommissie De Molenberg om bewoners van de Parel voortaan ook te laten aansluiten bij activiteiten in De Wieken. Zo wordt het alsmar gezelliger in en om De Parel!

Servicelijn

De servicelijn van Bergopwaarts is telefonisch tijdens werkdagen van 09.00 - 10.00 uur bereikbaar!
U kunt bellen naar (0493) 327 327.

Een reparatieverzoek kunt u ook eenvoudig 24/7 indienen via www.bergopwaarts.nl.

Algemene informatie

Website: www.bergopwaarts.nl

E-mail: mail@bergopwaarts.nl

twitter.com/Bergopwaarts

facebook.com/Bergopwaarts

Telefoon: (0493) 327 300

Servicelijn: (0493) 327 327

Op werkdagen is de servicelijn van 09.00 - 10.00 uur bereikbaar. Of ga naar www.bergopwaarts.nl/reparaties voor het indienen van uw reparatieverzoek.

Post- en bezoekadres

Dunantweg 10, 5751 CB Deurne

KvK Brabant 17024192

Deze nieuwsbrief is een uitgave van

Woningbouwvereniging Bergopwaarts

Oplage 2.675 stuks

Digitale oplage 8.064 stuks

Redactie

Woningbouwvereniging Bergopwaarts, Deurne

Noot van de Redactie, Nuenen

CV Storingen, glasschade, verstopte riolering of calamiteit?

Neem rechtstreeks contact op met:

CV: Kemkens Installaties BV: (0492) 547 685.

Glas: Glastotaal Beheer, tel. nummer 0800 – 4527 234.

Riolering: Van Dijk Riolservice: (0492) 552 685.

Spood/calamiteit: Servicelijn Bergopwaarts (0493) 327 327. Dag en nacht bereikbaar.

Vormgeving/realisatie

buro TARGET, Deurne

Fotografie

Liane Manders Fotografie, Deurne

Disclaimer

Aan de informatie in de nieuwsbrief kunnen geen rechten ontleend worden.

