

**B** De Leverancier, Dubotechniek Energie B.V. levert u in uw woning een individuele duurzame energie voorziening bestaande uit een warmtepomp met een bron die energie uit de bodem haalt. De warmtepomp produceert de warmte en warm tapwater de bron levert koelte. Lees ook de Algemene Voorwaarden.

De warmtepomp werkt goed als tenminste de vloerverwarming van de woonkamer en badkamer zijn ingeschakeld;

- **VLOERVERWARMING:** De woning verwarmd door Lage Temperatuur Vloerverwarming: slangen in de betonvloer waarin verwarmd water stroomt.
- **VERKOELING:** Water met een (lage) maximale temperatuur van 18°C in de slangen, verkoelt nu de woning. Deze temperatuur voorkomt condensvorming op de vloer. Onttrokken warmte wordt weer terug gepompt in de bodem.
- Er is een elektrisch bijstook element wele de warmtepomp kan ondersteunen;
- Elektriciteit en water: dit koopt u zelf in bij een energie- en een waterbedrijf.

LET OP: U gebruikt meer elektriciteit, maar geen gas!

### C TEMPERATUREN

- **VERWARMEN:** Voor een gemiddelde woontemperatuur van 20°C levert de warmtepomp normaal ca 28°C water, dit is dus niet warm. De maximum capaciteit levert de warmtepomp bij de ontwerpconditie (buiten temperatuur -10°C): dat is als de vloerverwarming de geleverde aanvoertemperatuur van 40°C afkoelt naar een retourtemperatuur van minder dan 30°C.
- **VERKOELEN:** De bron levert nu koel water aan de woning, dat koelt de woning, de opgenomen warmte voert het water af naar de bodem. De woning verkoelt bij een buitentemperatuur van 30°C met maximaal 4-5°C afhankelijk van zon en zonwering. Opmerking: de aanvoertemperatuur naar de slangen is hoger dan 18°C om condensvorming op de vloer te voorkomen.

### D EIGENSCHAP Vloerverwarming:

De vloer warmt in ca. 6 uur traag op en koelt in 6 uur traag af. Nachtverlaging kan daarom leiden tot comfortverlies en hogere energiekosten

De traagheid heeft de volgende eigenschap :

**KOEL:** Buiten ineens koud dan zakt de temperatuur

**WARM:** Binnen ineens warmtebron zoals zon, veel mensen, oven/stofzuiger, dan stijgt de temperatuur.

**E WARM WATER:** De duurzame energievoorziening levert warmtapwater met een temperatuur van  $\geq 55^{\circ}\text{C}$  vanuit een boiler. Deze boiler is - conform de normen - voorzien van een Legionella preventie programma: een elektrisch bijstook element verwarmt wekelijks de boilerinhoud tot een temperatuur van  $65^{\circ}\text{C}$ .

**F Goed verwarmen en verkoelen kan met de juiste VLOERBEDEKKING:** De afgifte van warmte en koelte is afhankelijk van de warmtedoorlaatbaarheid van de vloerbedekking. U heeft een goede warmtedoorlatende vloerbedekking als de zogenaamde Rc waarde lager is dan  $0,09 \text{ m}^2\text{K/W}$ . Daarop is doorgaans de capaciteit van de vloerverwarming berekend (bekijk de informatie brochure van uw woning).

Vloerbedekking met een lagere de Rc Waarde geeft lagere energiekosten, geeft minder koude en warmteklachten, en verwarmt en verkoelt beter!

- dunne vloerbedekking (10mm) en zo mogelijk verlijmen van bv linoleum (zonder isolatie/lucht laag).
- **LET OP:** Het PIT-vloerverwarmingsteken op een tapijt (Product Informatie Tapijt) is geldig voor hoge temperatuur vloerverwarming !

TIP: laat de Rc-waarde vastleggen!

**G** Stel uw vragen aan de HELPDESK, Dubotechniek Service:

Telefoon : 0418-597450

Fax: 0418-597455

E-mail: service@dubservice.nl

**STORING-ONDERHOUD:** Leverancier draagt zorg voor de instandhouding van de duurzame energievoorziening en levert hiertoe diensten (werkzaamheden en leveranties gedurende de looptijd van deze overeenkomst):

- De storingsdienst is 7 dagen per week 24 uur per dag bereikbaar;
- Het verhelpen van urgente storings (waaronder bevrozing en lekkage) start binnen 4 uur na melding.
- Met een inspanningsverplichting om storings, van welke aard dan ook, binnen een week op te lossen. Deze termijn is alleen van toepassing indien grote componenten moeten worden vervangen.
- De bewoner/huurder wordt gecompenseerd indien het verhelpen van de storing meer tijd vergt dan 2 weken en de bewoner/huurder hier financieel nadeel van ondervindt.

**H ENERGIEBESPARING:** door de uitstekende isolatie heeft uw woning relatief weinig warmte nodig en - ook door de isolatie - van het vroege voorjaar tot late najaar verkoeling nodig. De warmtepomp met bodemopslag geeft u de duurzame oplossing: het maakt van bodemwarmte met enige elektriciteit, comfortabele verwarmingswarmte en levert u bodemkoelte. De warmtepomp produceert namelijk koelte als het CV-water maakt en slaat koelte in de bodem op. Verkoeling: als uw woning verkoelt haalt het systeem warmte uit uw woning en brengt deze terug in de bodem: dat is weer goed als de warmtepomp in de winter weer warmte gaat produceren.

DUS: voordelig comfort? Gebruik KOELING, in ruime mate!

#### I Tarieven Maandbijdrage:

Voor de Warmtepomp met Bron betaalt u een vaste maandbijdrage (tabel 1):

<b>Afnemer/huurder/gebruiker</b>	<b>€ 53,57 / maand</b>
<b>Contractant/Eigenaar</b>	<b>€ 28,85 / maand</b>

#### K Verrekening van kosten is op basis van machtiging tot automatische incasso:

- Een alternatieve betaalwijze kost € 3,75/ maand inclusief BTW;
- Bij niet akkoord met een afschrijving kan Afnemer binnen 56 kalenderdagen een verzoek tot terug boeking bij de bank indienen;
- Afnemer is direct in verzuim bij een niet succesvolle incasso of bij storting van een incasso, waarna de deurwaarder, de vordering met aanvullende kosten, zal afhandelen
- Intrekking van de machtiging kan schriftelijk en tijdig (3 weken voordat de incasso plaatsvindt) aan onze administratie - zie (mail)adres in de koptekst.

#### L SERVICEKOSTEN

Bij onnodig voorrijden gelden de voorrijkosten en het service tarief met de eventueel verschillende prijzen voor de werktijden tijdens de uitvoering, zie tabel 2.

Er is sprake van onnodig voorrijden, wanneer:

- u er niet bent op het afgesproken tijdstip;
- de monteur niet aan de aansluiting kan werken (minimum werkruimte 1 meter);
- de storing door de binneninstallatie is veroorzaakt.

Tabel 2: Voorrijkosten- en servicetarief

<b>Tarief inclusief BTW per uur en per keer voorrijden</b>	<b>Meldings Tarief tijdstip</b>
<b>werkdagen</b>	<b>7:30-16:00 € 71,66</b>
<b>Avonduren</b>	<b>16:00-23:00 € 99,23</b>
<b>Zon- en Feestdagen</b>	<b>00:00-24:00 € 154,36</b>
<b>Zaterdag en Nachturen</b>	<b>23:00-7:30 € 115,76</b>

#### M INDEXATIE tarieven

De Tarieven worden telkens per 1 januari geïndexeerd als volgt:

- Maandbijdrage volgt de CBS-Consumenten Prijs Index (CPI) van de maand augustus tov het ervoorgaande jaar.
- Voorrij- en servicekosten: de CBS-indexen voor 80%-loon (CAO lonen per uur incl. bijz. beloningen, particuliere bedrijven en 20%-materiaal (producentenprijs index bedrijfstak SBI 2008 25-34 Metaalproducten industrie - Basismetaal) van de maand juni.
- Indien prijsindexen vervallen dan zal deze door een vergelijkbare of goed passende vervangende index vervangen worden.