

Fase 1 Europastraat
opgeleverd

35 woningen voorzien
van zonnepanelen

Zorg en ondersteuning
dichtbij

Fase 1 Europastraat te Deurne

Het heeft een tijd geduurd, maar eindelijk staat er nu een mooi woongebouw op het terrein dat jarenlang braak lag op de hoek van de Europastraat en Molenstraat in Deurne. In twee fases komen hier in totaal 95 nieuwe woningen voor jong en oud.

Op 20 november vierden we onder grote belangstelling en op symbolische wijze dat fase 1 klaar is. Mark Kieft, onze manager wonen, onthulde samen met wethouder Verhees de naam van het nieuwe gebouw: De Parel. Eind november ontvingen de huurders hun sleutels.

De eerste fase bestaat uit 37 huurappartementen aan de rotonde en het naastgelegen blok met 8 beneden- en 8 bovenwoningen. Marianne en Gerard van Kuijk verhuisden van een ruime eengezinswoning aan de Zaan in Deurne naar een appartement op de bovenste verdieping van De Parel.

Nieuw, gelijkvloers, energiezuinig

“We woonden al 19 jaar met plezier in de Zaan, maar dat huis is voor ons nu veel te groot”, vertelt Marianne. “De kinderen zijn het huis uit, we hebben de nodige gezondheidsproblemen doorstaan

en het bijhouden van een huis met vier slaapkamers is niet meer zo gemakkelijk.” Hun nieuwe appartement is overzichtelijk, nieuw, gelijkvloers, energiezuinig en bovendien vlak bij het centrum. Dat maakt alles een stuk eenvoudiger. Gerard: “We hebben hier vloerverwarming, een ketel op elektriciteit en op het dak liggen zonnepanelen. De huur is iets hoger, maar dat hebben we er graag voor over. Misschien verdienen we dat zelfs wel terug met een lagere energierekening.”

Mooie mix van jong en oud

De appartementen zijn bestemd voor mensen vanaf 23 jaar, voor 65-plussers en voor doorstromers. Gerard schreef zich driemaal in voor een woning: “Wij zijn ouder dan 65, dus ook ouder dan 23, en we stromen door.” Met de naaste burens heeft het echtpaar al kennisgemaakt: aan de ene kant een jonger stel en aan de andere kant een ouder stel. “Een mooie mix”, vindt Marianne.

Gerard en Marianne zijn in no-time verhuisd en hebben plaatsgemaakt voor een gezin dat de ruimte van hun oude woning beter kan gebruiken.

(lees verder op pag. 2)



Opening Europastraat, fase 1



Mark Kieft van Bergopwaarts en wethouder Verhees van gemeente Deurne onthullen de nieuwe naam van het hoekgebouw: de PAREL

Mooie resultaten Aedes- Benchmark voor Bergopwaarts

De Aedes-benchmark meet de prestaties van corporaties. Wij doen voor het vierde jaar mee met dit onderzoek om inzichtelijk te maken waar we staan ten opzichte van andere corporaties en wat we doen voor de samenleving.

Het gehele jaar door onderzoeken wij de tevredenheid van onze huurders. Een deel van deze resultaten gebruikt Aedes voor het onderdeel 'huurdersoordeel' van de Aedes-benchmark. De resultaten zijn:

Tevredenheid dienstverlening	Bergopwaarts	corporaties
Nieuwe huurders	7,6	7,5
Huurders met reparatieverzoek	7,7	7,5
Vertrokken huurders	7,4	7,4

Met de resultaten, maar ook met alle kritische punten die in de enquêtes zijn genoemd, kunnen wij onze dienstverlening verder optimaliseren. Wij bedanken alle huurders die mee hebben gedaan met het onderzoek! Meer informatie en resultaten vindt u op www.bergopwaarts.nl.

Ze hadden alles strak gepland. “De schilder was op tijd geregeld en onze kleinzoon die stage loopt bij de schilder heeft geholpen”, vertelt Marianne. “We zijn ook al op pad geweest voor gordijnen. Die hangen er nog niet, maar we zitten toch hoog. Er kan niemand binnenkijken.”

De volgende fase

De bouw van fase 2 is in mei 2017 gestart en inmiddels in volle gang. In deze fase realiseren wij 36 huurappartementen. Bots Bouwgroep bouwt in deze fase ook 6 koop patio-woningen. Als alles volgens planning verloopt, zijn de woningen in de zomer van 2018 gereed.

Kijk voor meer informatie op: www.europastraat.nl.



35 woningen voorzien van zonnepanelen

Bij maar liefst 35 woningen aan de rand van het centrum van Deurne hebben we het asbesthoudende dakbeschot verwijderd en geïsoleerde dakplaten en nieuwe dakpannen aangebracht. Tot slot zijn er ook nog eens 15 zonnepanelen per woning geïnstalleerd.

We willen graag duurzaam ontwikkelen en de CO₂-uitstoot verminderen. Bij deze woningen hebben we daar behoorlijke stappen in gezet. De dakisolatie zorgt voor een vermindering van het gasverbruik en de zonnepanelen wekken energie op. Afhankelijk van de locatie en situatie van de woning, kan dat oplopen tot gemiddeld 3700 kWh per jaar! Dit alles zorgt niet alleen voor een beter milieu, maar ook voor een verlaging van de woonlasten. Hierna gaan we tot eind 2020 stap voor stap aan de slag met circa 440 woningen waar nog asbest beschot aanwezig is.

Nieuw jasje voor woningaanbod, inloggen en reparatieverzoek

Op onze website kunt u heel eenvoudig van alles zelf regelen. Vanaf eind januari hebben de pagina's voor woningaanbod, inloggen en reparatieverzoek een nieuw jasje.

Voor woningaanbod, uw persoonlijke pagina en reparatieverzoeken gaat u naar **inloggen.bergopwaarts.nl**. U kunt inloggen zoals u dat gewend bent, de inloggegevens wijzigen niet. Het actuele aanbod voor woningzoekenden vindt u op 'Vind uw woning'. Daar kunt u zich ook inschrijven als woningzoekende en reageren op het aanbod. Op uw 'Persoonlijke pagina' kunt u uw persoonlijke gegevens inzien en uw contactgegevens wijzigen. U vindt er ook de mogelijkheid om openstaande rekeningen te betalen via iDEAL.

Op de pagina 'Reparatieverzoek' kunt u een reparatieverzoek indienen. Dit kan ook eenvoudig met postcode en huisnummer, dan is inloggen niet nodig.



Nog vragen?

Op **www.bergopwaarts.nl** vindt u antwoord op vragen die we regelmatig krijgen. Heeft u uw antwoord niet gevonden? Laat het ons weten, we helpen u graag verder.

Zorg en ondersteuning dichtbij, in uw eigen gemeente

Sinds 1 januari 2017 heeft iedere gemeente een eigen gebiedsteam voor zorg en ondersteuning. In Asten is dat team gevormd binnen Steunpunt Guido Asten, in Helmond is er de dienst Zorg en ondersteuning en in Deurne is Zorg in Deurne opgericht.



Esther Arts

U kunt bij de gebiedsteams terecht met vragen over onder andere hulp en ondersteuning vanuit de Wmo, jeugdzorg en begeleiding en hulp bij armoede en schulden. "We willen dat iedereen op een prettige manier mee kan doen in de samenleving", vertelt Esther Arts, teamleider bij Zorg in Deurne. "Als daar ondersteuning bij nodig is, dan bieden wij die. We gaan daarbij eerst uit van de zelfredzaamheid van mensen.

We vragen niet meteen wat iemand nodig heeft, maar wat iemand zelf kan, eventueel samen met het sociale netwerk rondom iemand heen. Want eigenlijk doen we het pas echt goed als mensen ons niet meer nodig hebben."

Gebundelde krachten

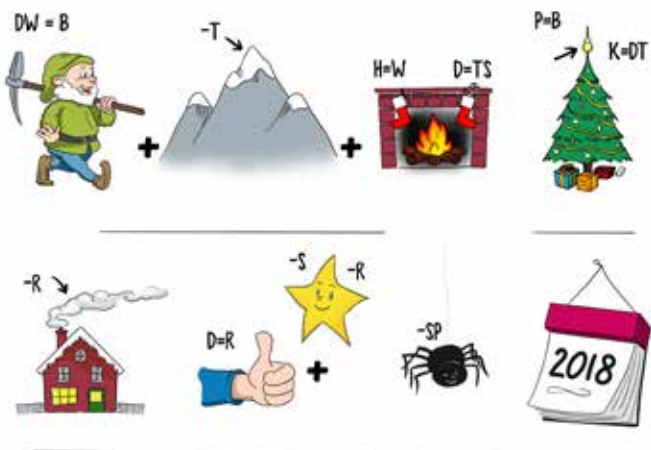
Zorg in Deurne werkt met Wmo-consulenten, opvoedondersteuners, wijkwerkers en een schakelteam met cliëntondersteuners. Ook organisaties als Grip op Schuld en Stichting Leergeld zijn vertegenwoordigd. Esther: "Samen bundelen we onze krachten en kennis. De lijnen zijn kort, de ondersteuning heel dichtbij. Als een Wmo-consulent merkt dat ouders door hun problematiek minder aandacht hebben voor hun kinderen of dat er financiële problemen spelen, is aanvullende hulp daardoor snel georganiseerd." Zorg in Deurne werkt ook nauw samen met Bergopwaarts, bijvoorbeeld bij overlastsituaties of als er woningaanpassingen nodig zijn. De ambitie voor 2018 is om nog meer de wijken en de dorpen in te gaan, zodat mensen weten wie hun aanspreekpunt is.

Meer weten?

Kijk voor meer informatie op **www.zorgindeurne.nl**, stuur een e-mail naar **info@zorgindeurne.nl** of bel (0493) 387 387. Zorg in Deurne is op werkdagen geopend van 9.00 tot 17.00 uur en heeft een eigen ingang aan de Oude Martinetstraat 2 (zij-ingang gemeentehuis).

Prijsvraag

Maak kans op een van de kookboeken 'Een hele dag lekker en gezond eten voor € 5,-'! Een praktisch en inspirerend kookboek met (h)eerlijke recepten. Mail uw oplossing naar communicatie@bow.nl voor 6 januari 2018. Onder de goede inzendingen verloten we 3 exemplaren!



Tanja Liebers

De afsluiting van 2017 staat voor de deur. Ik kijk terug op een dynamisch jaar. Zowel voor Bergopwaarts als mijzelf, als nieuwe, trotse directeur-bestuurder, was het een jaar met vele prachtige hoogtepunten. We hadden de eerste opleveringen in de Europastraat en de start bouw van verschillende projecten. 2017 was een succesvol jaar waarin we een vernieuwende koers gevaren hebben en de volkshuisvesting een energieke impuls gaven. In 2018 zet ik die koers graag samen met u voort. Ik wens alle huurders, woningzoekenden, belanghebbenden en relaties fijne feestdagen en mooie momenten in 2018.

Tanja Liebers, directeur-bestuurder

De ledenraad- verkiezing 2018 komt eraan!



Lees hierover meer op
www.bergopwaarts.nl/ledenraad

Algemene informatie

Website: www.bergopwaarts.nl

E-mail: mail@bergopwaarts.nl

twitter.com/Bergopwaarts

facebook.com/Bergopwaarts

Telefoon: (0493) 327 300

Servicelijn: (0493) 327 327

Op werkdagen is de servicelijn van 09.00 - 10.00 uur bereikbaar. Of ga naar www.bergopwaarts.nl/ reparaties voor het indienen van uw reparatieverzoek.



Postadres

Postbus 301, 5750 AH Deurne

Bezoekadres: Dunantweg 10, Deurne

KvK Brabant 17024192

Deze nieuwsbrief is een uitgave van

Woningbouwvereniging Bergopwaarts

Oplage 2.900 stuks

Digitale oplage 6350 stuks

Redactie

Woningbouwvereniging Bergopwaarts, Deurne

Noot van de Redactie, Nuinen

Vormgeving/realisatie

buro TARGET, Deurne

Fotografie

Cindy Boselie Fotograaf, Helmond

Liane Manders Fotografie, Deurne

CV Storingen, glasschade, verstoppe riolering of calamiteit?

Neem rechtstreeks contact op met:

CV: Kemkens Installaties BV: (0492) 547 685.

Glas: Glastotaal Beheer, tel. nummer 0800 – 4527 234.

Riolering: Van Dijk Riolservice: (0492) 552 685.

Spoed/calamiteit: Servicelijn Bergopwaarts (0493) 327 327. Dag en nacht bereikbaar.

Vragen of suggesties?

Heeft u vragen, opmerkingen of suggesties

voor de nieuwsbrief van Bergopwaarts?

Mail: nieuwsbrief@bergopwaarts.nl

Disclaimer

Aan de informatie in de nieuwsbrief kunnen geen rechten ontleend worden.