

Nieuwsbrief

juli 2017 | Nr. 17

Investeren in leefbaarheid
Houtstraat Asten

Verhuisbeweging leidt
tot doorstroming

Thuishuis de Zevensprong
viert feest

Initiatiefrijke bewoners zorgen voor gezellig pleintje

Achter het appartementencomplex op de Heuvel in Deurne bevindt zich, tussen grote groene bomen, een verrassend rustig en gezellig binnenpleintje. Een mooie plek waar bewoners even rustig buiten kunnen zitten. Tenminste, nu wel. Tot een paar maanden geleden was dat nog heel anders.

“Ik heb weleens geprobeerd hier een barbecue te organiseren”, vertelt Henk Manders. “Maar we kregen hier niks van de grond. Het was een heel kaal pleintje.” Francien Eevers zette de eerste stap om daar verandering in te brengen: “Een paar jaar geleden heb ik ervoor gezorgd dat er een kerstboom kwam.” Het jaar erna vroeg ze Bergopwaarts of er een bankje kon komen. Dat werden er twee. De bewoners zorgden zelf voor een bijpassende tafel.

Opgefleurd én netjes

Goed voorbeeld doet goed volgen. Harrie Meulendijks: “Ik ergerde me aan al het oud papier in de centrale hal. Het leek mij een goed idee om een rolcontainer aan te schaffen, zodat bewoners daarin hun papier kwijt kunnen.” Bergopwaarts vond het een goed idee en in de scootmobielruimte staat nu een rolcontainer voor zowel het oud papier als het plastic. Op ophaaldagen rolt Henk hem trouw naar zijn plaats, waarna

bewoners er al het afval in gooien. “Toch was het toen nog steeds een dooie boel”, vertelt Francien. “We zaten nog met de stinkcontainers op het pleintje.” Francien ging met Bergopwaarts aan de slag om een afscheiding te laten plaatsen met een mooie goudenregen ertegenaan. Ze wist er ook nog een paar plantenbakken uit te slepen. Bewoners staken samen de handen uit de mouwen om het pleintje helemaal op te fleuren en het resultaat mag er wezen: steeds vaker komen bewoners samen op het gezellige pleintje.

(Face)lift compleet

Deze zomer vervangt Bergopwaarts ook nog de lift door een lift die groot genoeg is voor een brancard. Dat is mooi, want de huidige oplossing is op zijn minst bijzonder te noemen: om een brancard kwijt te kunnen, moet er een luikje open waar dan het voeteneind ingeschoven wordt. Tijdens de werkzaamheden is er een traplift en beneden staan extra rollators, zodat niemand met een rollator de trap af hoeft. Henk helpt bewoners bij het gebruik van de traplift.

» vervolg van pagina 1

Goede ideeën zijn welkom!

Bij Bergopwaarts waarderen we bewoners die zich net zoals Henk, Harrie en Francien inzetten voor de leefbaarheid in hun woonomgeving. Heeft u ook een idee? Neem dan contact op met Anja Artz, adviseur Wonen. U bereikt haar via (0493) 32 73 20 of a.artz@bow.nl.

Woning kopen?

Heeft u als huurder belangstelling voor een woning van Bergopwaarts die te koop wordt aangeboden? Huurders krijgen voorrang tot het kopen van een woning van Bergopwaarts. Lees hierover alle informatie op onze website:

www.bergopwaarts.nl/ikzoekeenkoopwoning. En meldt u zich daar aan voor de mailinglijst. U wordt dan op de hoogte gehouden als er een woning te koop komt!



Website Wooniezie

Huren in Helmond? Schrijf u in bij Wooniezie

Sinds 1 juni 2017 bieden we onze huurwoningen in Helmond alléén nog aan via Wooniezie, het Helmondse woonruimtebemiddelingsysteem van verschillende woningcorporaties. We gebruiken daarvoor, net zoals in ons eigen systeem, het lotingsysteem. Als u voor een woning van Bergopwaarts in Helmond in aanmerking wilt komen, moet u zich inschrijven op www.wooniezie.nl. Al onze andere woningen blijven we gewoon via onze eigen website aanbieden.

“Wonen in een dubbele thermosfles”



Betsie en Jan Weerts

Triple glas houdt de warmte in huis. Is dat hartje zomer nu wel zo handig? Zeker wel, weet Jan Weerts inmiddels: “De warmte blijft óók buiten. Toen het een paar dagen boven de 30 graden was, bleef het bij ons binnen ongeveer 21 graden.” Sinds begin mei profiteren Jan en zijn vrouw Betsie hiervan. Het dubbele glas in hun woning werd toen vervangen door driedubbel glas. Voor het eerst sinds de oplevering van de duurzame woning Futurum past Bergopwaarts dit nu toe in bestaande woningen.

Modelwoning

De woning van Jan en Betsie stond model voor het planmatige onderhoud aan de Jeroen Boschstraat. In totaal 19 woningen krijgen nieuwe deuren en kozijnen met triple glas en ventilatievoorzieningen. “Ze bekeken hier hoe ze het allemaal aan moesten pakken bij de woningen”, vertelt Jan. Dat ging alleszins goed. “Het was binnen drie dagen klaar, de mensen werkten netjes en we hebben weinig overlast gehad. De mensen van Bergopwaarts kwamen iedere dag en we kregen prima uitleg. Toen het klaar was, kwam bijna iedereen uit de straat een keer langs om het resultaat te bekijken.”

Robuuster en degelijker

Jan en Betsie zijn dik tevreden. “Het is zo mooi geworden. Een beetje robuuster, degelijker en met goed hang- en sluitwerk. En dat we nu draai-kiepramen hebben, is fantastisch. Betsie durft nu de ramen boven weer te wassen.” Jan voorziet bovendien een besparing op de energierekening: “Als het nu al niet echt warm wordt binnen, zal in de winter de warmte ook langer blijven hangen. Eerst hadden we een thermosfles en nu hebben we een dubbele thermosfles.” Bergopwaarts wil de komende jaren nog meer woningen energiezuiniger maken en waar dat mogelijk is triple glas toepassen.

Elke verhuisbeweging leidt tot doorstroming

Een aantal woningen van Bergopwaarts wijzen we met voorrang toe aan doorstromers. Dat zijn huurders van Bergopwaarts die kleiner of groter willen gaan wonen of die veranderde woonwensen hebben. Als zij verhuizen, kunnen meer mensen een volgende stap zetten in hun wooncarrière. Als een huurder een woning achterlaat, ontstaat er ruimte voor anderen, bijvoorbeeld voor starters.

Ook in het nieuwbouwproject Europastraat is de voorrangsregeling toegepast. Gradje en Bertha van Moorsel pakten hun kans en verhuizen in het najaar van hun eengezinswoning naar een appartement in de Molenstraat. “We hebben op verschillende appartementen gereageerd, maar iedere keer grepen we ernaast. Nu zijn we wel bij de gelukkigen”, vertelt Gradje.

Een stuk overzichtelijker

De huidige woning van het echtpaar heeft vier slaapkamers, een zolder en een tuin. Het netjes houden van alle ruimtes kosten veel tijd en energie. “Mijn vrouw poetst veel, maar we wonen hier nog maar met ons tweetjes. Straks is dat een stuk overzichtelijker.”

Mooie woning voor nieuwe bewoners

Gradje en Bertha wonen al jaren met plezier in hetzelfde huis. Ruim 45 jaar geleden namen ze als allereerste bewoners van de Roothaertstraat hun intrek in hun huis. Veel jonge gezinnen zouden ook graag in dit soort woningen willen wonen, maar er wordt relatief weinig verhuisd. “Wij kijken nu uit naar de verhuizing. En we laten een mooi huis achter voor nieuwe bewoners.”



Bertha en Gradje van Moorsel



Klantenpanel met woningzoekenden

Klantenpanel digitale dienstverlening

In gesprek met de klant over verbeterpunten

Reageren op woningaanbod via een website is inmiddels ingeburgerd. U kunt ook steeds meer andere zaken digitaal regelen bij Bergopwaarts. Op onze website vindt u informatie en formulieren. Via een formulier stelt u uw vraag en levert u direct de informatie die wij daarbij nodig hebben. U kunt dit doen wanneer het u uitkomt én Bergopwaarts gaat vervolgens snel aan de slag om uw vraag te beantwoorden. Toch blijven voor de klant soms vragen onbeantwoord. Op welke punten kan het beter?

Onderzoeken

Via onderzoeken vragen we onze klant regelmatig hoe ze onze dienstverlening beoordelen. Deze informatie is nodig om onze manier van werken te kunnen vergelijken met andere woningcorporaties. Natuurlijk gebruiken we de uitkomsten van deze onderzoeken ook om de dienstverlening te verbeteren.

Gezellige avonden

Op 21 en 27 juni hielden medewerkers van verschillende teams van Bergopwaarts klantenpanels met een aantal woningzoekenden en huurders. Tijdens zo'n klantenpanel ontdekken en verzamelen we verbeterpunten op een meer informele manier, samen met de klant. De avonden waren gezellig én leerzaam. We hebben op meerdere onderdelen punten gezien waarmee we aan de slag gaan. Deelnemers bedankt!

Tips zijn altijd welkom

Wilt u ons laten weten wat u van onze dienstverlening vindt? Via www.bergopwaarts.nl/uw-mening kunt u altijd uw tevredenheid én uw tips doorgeven. Uw reactie is van harte welkom.

Samen investeren in leefbaarheid achter de Houtstraat in Asten

Iemand moet een poos geleden gedacht hebben dat het terrein met parkeerplaatsen achter de Houtstraat in Asten een vuilstortplaats was, want hij of zij dumpte er het nodige afval. Het was een doorn in het oog van de buurtbewoners, die dan ook aanklopten bij Bergopwaarts om hiervoor aandacht te vragen.

Huurders van de woningen aan de Houtstraat merkten terecht op dat de rommel op het achterterrein de veiligheid en leefbaarheid in de wijk niet bevordert. Al snel zat een groepje buurtbewoners aan tafel met Anja Artz, een van onze adviseurs Wonen. De bewoners hadden zelf al ideeën over mogelijke oplossingen voor het probleem. Het aanpakken van de rommelige strookjes die niet verhard zijn, zou er volgens hen voor zorgen dat het achterterrein er weer netjes uit zou zien. En als het er netjes uitziet, is de kans groter dat het ook netjes blijft. Een goed idee, vonden wij bij Bergopwaarts. Daarom worden de betreffende stroken dichtgelegd met tegels die vrijkomen bij het herstraten van de achterompaden in de Bloemenwijk. Zo geven we deze tegels een tweede leven. Als het straks weer netjes is, houden de bewoners zelf een oogje in het zeil om ervoor te zorgen dat het ook netjes blijft. Een mooi voorbeeld van samen investeren in leefbaarheid!



Feest voor Thuishuis de Zevensprong

Thuishuis de Zevensprong, het eerste huis voor alleenstaande 55-plussers in Nederland, bestaat vijf jaar! De zeven bewoners wilden dit niet zomaar voorbij laten gaan en vierden samen dit jubileum. De naam De Zevensprong prijkt nu op het huis aan de Molenstraat in Deurne. Een cadeau van Bergopwaarts aan de bewoners. Meer weten over dit bijzondere huis?

Ga naar: www.thuishuisdezevensprong.nl

Indienen reparatieverzoek


Dien uw reparatieverzoek snel en gemakkelijk in via het formulier op onze website of via inloggen.bergopwaarts.nl.

Toch liever telefonisch? In de zomermaanden, van 1 juli tot 1 september 2017, kunt u op werkdagen tussen 9:00 – 10:00 uur uw reparatieverzoek doorgeven via de servicelijn: 0493-327 327. Buiten deze uren is de servicelijn uiteraard bereikbaar voor noodgevallen en calamiteiten.

Algemene informatie

Website: www.bergopwaarts.nl

E-mail: mail@bergopwaarts.nl

 twitter.com/Bergopwaarts

 facebook.com/Bergopwaarts

Telefoon: (0493) 327 300

Servicelijn: (0493) 327 327

(tijdens openingstijden en voor spoedeisende zaken, zeven dagen per week 24 uur per dag bereikbaar)

KvK Brabant 17024192



Postadres

Postbus 301, 5750 AH Deurne

Bezoekadres: Dunantweg 10, Deurne

Deze nieuwsbrief is een uitgave van

Woningbouwvereniging Bergopwaarts

Oplage 2.950 stuks

Redactie

Woningbouwvereniging Bergopwaarts

Itch Creative Studio

Vormgeving/realisatie

Itch Creative Studio, Helmond

Fotografie

Cindy Boselie Fotograaf, Helmond

Disclaimer

Aan de informatie in de nieuwsbrief kunnen geen rechten ontleend worden.

Vragen of suggesties?

Heeft u vragen, opmerkingen of suggesties

voor de nieuwsbrief van Bergopwaarts?

Mail: nieuwsbrief@bergopwaarts.nl

CV Storingen, glasschade of verstopte riolering?

Voor riolering neem contact op met Van Dijk

Rioolservice: (0492) 552 685. Voor glasschade:

Glastotaal Beheer, tel. nummer 0800 – 4527234.

Voor problemen met de CV: Kemkens Installaties

BV: (0492) 547 685. U hoeft dus niet eerst naar

Bergopwaarts te bellen.