

# Nieuwsbrief

Speciale uitgave Bergopwaarts, 14 december 2016

*Beste huurder en woningzoekende,*

*Achter de schermen hebben wij hard gewerkt aan een nieuwe website die gekoppeld is aan een nieuw (beveiligd) administratiesysteem. De website is, met een nieuw jasje en nieuwe techniek, nog toegankelijker voor u geworden. Vanaf 15 december staat de nieuwe website [www.bergopwaarts.nl](http://www.bergopwaarts.nl) online. In deze nieuwsbrief vindt u in het kort wat er voor u als huurder en/of woningzoekende is veranderd. Neem een kijkje en lees onderstaande tips door.*

## Informatie voor huurders

Vanaf 15 december is de nieuwe website live. U kunt dan inloggen via [www.inloggen.bergopwaarts.nl](http://www.inloggen.bergopwaarts.nl) met uw vertrouwde gebruikersnaam en wachtwoord. Wachtwoord vergeten? Vraag een nieuw wachtwoord aan via de website, u ontvangt dan een nieuw wachtwoord automatisch per mail.

Huur betalen is eenvoudig met een automatische incasso. De huurbetaling wordt dan elke maand automatisch verwerkt.

Via [www.bergopwaarts.nl/huurder/huurbetalen](http://www.bergopwaarts.nl/huurder/huurbetalen) dient u hiervoor eenvoudig een verzoek in.



Kunnen wij u bereiken? Belangrijk is dat uw gegevens altijd actueel zijn. Log hiervoor in op de website en check of bijvoorbeeld uw e-mailadres en telefoonnummer nog juist zijn.



Per 1 januari 2017 kunt u uw huur en andere openstaande bedragen voortaan ook met iDeal betalen. U logt hiervoor in op onze website. Het juiste bedrag en het betaalkenmerk zijn automatisch ingevuld. U betaalt snel en eenvoudig én uw betaling wordt direct verwerkt.

In het nieuwe systeem is het indienen van een reparatieverzoek nog gemakkelijker gemaakt. U logt in en via een menu van icoontjes kunt u snel en makkelijk een reparatieverzoek indienen. Het blijft ook mogelijk om via het formulier op de homepagina direct, zonder inloggen, een reparatieverzoek in te dienen.

**Bent u woningzoekende? Kijk dan snel op de andere zijde!**

## Informatie voor woningzoekenden

Er worden tijdelijk geen huurwoningen aangeboden. Vanaf 5 januari 2017 kunt u weer reageren op beschikbare woningen.

Vanaf 5 januari kunt u voortaan op alle woningen, en dus onbeperkt, reageren. Wél staan bij de woningen voorwaarden vermeld waaraan u dient te voldoen om in aanmerking te komen. Bij de loting gaan kandidaten voor, die aan de voorwaarden voldoen.

Kunnen wij u bereiken? Belangrijk is dat uw gegevens altijd actueel zijn. Log hiervoor in op de website en check of bijvoorbeeld uw e-mailadres en telefoonnummer nog juist zijn.



Voorkom teleurstellingen. Belangrijk is dat uw inschrijving altijd actueel is. Is dit niet het geval, dan maakt u mogelijk geen kans op een woning. Controleer daarom uw inschrijving goed! Kijk hiervoor vanaf 15 december uw contactgegevens, gezinssamenstelling en inkomen na via [www.inloggen.bergopwaarts.nl](http://www.inloggen.bergopwaarts.nl). Log in met uw vertrouwde gebruikersnaam en wachtwoord. Wachtwoord vergeten? Vraag een nieuw wachtwoord aan via de website, u ontvangt dan een nieuw wachtwoord automatisch per mail.

Maakte u gebruik van tipberichten? Helaas kan het nieuwe systeem uw instellingen niet overnemen. Stel dit daarom opnieuw in op de nieuwe website voor welke type woningen u een tipbericht wil ontvangen.



Wij doen er alles aan om de overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen. Ook in het nieuwe jaar staan we weer graag voor u klaar en we hopen dat we u met het nieuwe systeem nog beter kunnen helpen! Heeft u vragen of opmerkingen? Aarzel niet om contact met ons op te nemen. Wij zijn elke werkdag bereikbaar van 09.00 – 12.30 uur en in de middag bent u welkom op afspraak. Wij wensen u en uw dierbaren alvast fijne feestdagen toe!