

Nieuwsbrief

Nieuwsbrief Bergopwaarts, januari 2017 | Nr. 15



Palladium

Jeu-de-Boule in Brandevoort
zorgt voor samenhang

Verhuizen

75 koffiegesprekken geven
inzicht in verhuisperikelen

Bergopwaarts
@bOW



Een huiskamer vol brood

Via een koffiegesprek kwam Bergopwaarts te weten dat Cindy de Jong (34) uit Asten brood uitdeelt aan minima uit Someren. Tijdens het interview wordt duidelijk dat het om veel meer gaat. 'Brood alleen, dat dekt de lading niet,' zegt Cindy.

Huurster Cindy kwam in aanraking met Elly & de Minima's, een Facebook-groep die zich inzet voor mensen die moeten rondkomen met een heel klein inkomen. 'Zelf behoor ik ook tot de minima,' vertelt Cindy. 'Ik werd gevraagd om een dagje mee te draaien toen ik op zoek was naar vrijwilligerswerk. Sindsdien ben ik bezig voor Elly & de Minima's.'

Brood en spelen

Op zaterdag haalt Cindy met een tweede vrijwilliger brood op bij een bakker uit Someren. 's Middags staat mijn huiskamer vol brood en andere spullen. Mensen die ingeloot zijn, kunnen dan hun waren hier komen ophalen.' Cindy verzamelt alles wat bruikbaar is: boeken en spelletjes voor kinderen, huishoudelijke spullen, kleding en nog veel meer. 'Ik heb zelf ook niet zo heel veel ruimte in de garage, dus ik zorg wel dat het behapbaar blijft. Eerst wegwerken wat ik heb, voordat ik weer een nieuwe lading kan opslaan.' Naast de distributie fotografeert ze nieuwe spullen en zet ze alles op Facebook. 'Dat is een hele administratie om bij te houden!'

Meerdere punten

Eens in de twee weken rijdt Cindy naar Ellie Vroomen in Helmond, om spullen te ruilen met de initiatiefneemster. Ook in Deurne is een vrijwilligster actief. Giften van particulieren en winkels worden eerlijk verdeeld over de verschillende groepen.

Trots

Als alleenstaande moeder van een dochter van zes weet Cindy als geen ander hoe moeilijk het kan zijn om de drempel over te stappen en gebruik te maken van de Voedselbank en initiatieven zoals dat van Elly. 'Vaak speelt schaamte en trots een grote rol. Maar ik vind dat je trots op jezelf mag en kunt zijn als je toegeeft dat je hulp nodig hebt. Dat is niets om je voor te schamen.'

Cindy, die een opleiding in de verzorging heeft gevolgd, werkte voorheen bij de klantenservices van verschillende bedrijven. 'Het servicegerichte en werken met mensen ligt me goed. Dat heeft er dus altijd in gezeten.' We wensen Cindy en het team van Elly & de Minima's veel succes met dit mooie initiatief!

Meer informatie? Neem contact op met Ellie: 06-1474 6456.
Minima kunnen zich aanmelden via Facebook.
Zoek dan naar Elly & de Minima's.



75 koffiegesprekken!

Bergopwaarts bezocht afgelopen jaar 75 nieuwe huurders, waarbij in 2016 'tijdens de koffie' het verhuisproces en daaruit voortvloeiende zaken werden besproken.

Dit vonden de klanten top

- Het verhuisproces is goed geregeld
- Men wordt goed geholpen, vindt de website heel duidelijk en is tevreden over de communicatie
- De klant is blij met de woning, met name de indeling, de ruimte en het 2e toilet worden genoemd
- Het onderhoud is goed en snel geregeld na het betrekken van de woning.

Verbeterpunten/tips

- De klant verwacht bij oplevering een nette woning en dito tuin met voldoende bergruimte
- De klant wil graag informatie over de buurt (bewonerscommissies, buurtverenigingen etc) en duidelijke schriftelijke toelichting over installaties
- Langere bedenktijd na een aanbieding en bij overnames is wenselijk. Meer maatwerk en flexibiliteit bij het opknappen van de woning zou fijn zijn.



Huurster Denise Zwanenberg verleende haar medewerking aan de koffiegesprekken

Conclusie

De klant is redelijk tevreden over het verhuisproces en wat daarmee samenhangt. De verbeterpunten zitten vooral in de staat en indeling van de woning, bepaalde communicatie en enkele aandachtspunten bij het verhuisproces. Deze verbeterpunten worden meegenomen in het verder verbeteren van de dienstverlening.

Voor Bergopwaarts zijn de koffiegesprekken erg belangrijk: we houden zo een vinger aan de pols bij onze huurders. Onze klanten stellen de koffiegesprekken erg op prijs. We zetten deze traditie dan ook in 2017 voort.



Rondetafelgesprekken ondernemingsplan

De route naar een nieuw ondernemingsplan

Dit jaar hebben we de richting uitgestippeld voor een nieuw ondernemingsplan dat in 2017 gaat lopen. Medewerkers van Bergopwaarts hebben ideeën aangedragen voor het plan. De ideeën zijn getoetst – door het houden van rondetafelgesprekken – bij verschillende belanghebbenden zoals huurders, woningzoekenden, gemeenten, energiebedrijven en zorgpartijen. De gesprekken gaven ons vooral een bevestiging dat we de juiste route volgen met het ontwikkelen van het nieuwe ondernemingsplan.

Regelgeving verplicht ons

In de woningwet 2015 staan de regels voor woningcorporaties. We zijn verplicht om ons hieraan te houden en daardoor



staat een groot deel van het beleid vast. In het nieuwe ondernemingsplan leggen we dan ook meer de nadruk op *hoe* we het gaan doen en niet zozeer op *wat* we gaan doen. In 2017 hoort en/of leest u hier meer over!



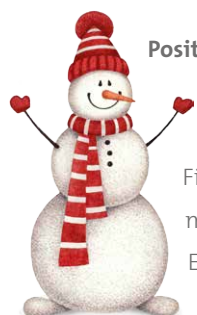
Actief in 't Palladium

Fien de Vries (77) betrok vier jaar geleden een appartement in het Palladium in Brandevoort, Helmond. 'Ik woon hier ontzettend graag,' zegt de geboren Eindhovense. 'De sfeer in Brandevoort vind ik heerlijk, ik heb geweldige mensen om me heen, het voelt alsof ik in een warm bad terechtgekomen ben.'

De gewezen vakgroepsecretaresse aan de Universiteit van Eindhoven is een actieve en ondernemende vrouw. Ze koos bewust voor Brandevoort. 'Er wordt veel aan kunst en cultuur gedaan in Helmond, dat sprak me aan. En ik houd van de uitdaging: ik kende hier bijna niemand, maar juist dat vind ik leuk: nieuwe contacten leggen, mensen leren kennen!'

Jeu-de-Boule

'Eenmaal wonend in het Palladium, vroegen ze mij bij een nieuw opgerichte boulesclub te komen hier in Brandevoort. In de tuin van ons appartementengebouw ligt ook een boulesbaan, die nooit werd gebruikt. Dus deed ik een oproep onder onze bewoners. Daar kwamen in totaal 14 buurtbewoners op af, reden om de baan met een touw in tweeën te delen. Zo kunnen er acht personen tegelijk spelen. We spelen meestal 's avonds, want overdag hebben de senioren veel te doen. Het plezier spat eraf. Doordat er verlichting is, komt er soms een flesje wijn op tafel. Het blijkt een succes. Heeft u een leuk idee voor het Palladium? Leg het voor aan de bewoners. Gewoon doen! Bergopwaarts vond het zo'n leuk idee dat ze een deel van de kosten hebben vergoed.'



Positief

'Ik vind het zo positief dat de woningcorporatie laat zien dat ze naar haar huurders luistert,' zegt Fien oprecht. Haar doel is om ook in de winter op mooie dagen de boulers aan het spelen te krijgen. En Fiens inzet kennende, zal dat vast wel lukken!

2016 is weer omgevlogen!

Aan de vooravond van een nieuw jaar kijk ik met trots terug. Een korte terugblik laat zien dat we weer vooruitgaan! De schop ging de grond in waarmee eindelijk de bouw van de Europastraat in gang is gezet; we zijn actief bezig om het wooncomfort te verhogen en Leefbaarheid heeft de vorm gekregen van 'voor en door huurders', zoals het ook bedoeld is. Ook werden wij in ons hart geraakt door de grote toestroom van vluchtelingen. Dit had meer dan ooit impact op het huisvesten van statushouders.

Positief gestemd blik ik vooruit: we starten in 2017 met een nieuw ondernemingsplan, waarin we veel aandacht besteden aan de manier waarop we ons werk doen en hoe we ons daarmee onderscheiden. En we blijven ons onverminderd inzetten om in huisvesting te voorzien voor degenen die dat zelf moeilijker kunnen.

Ik wens u en uw dierbaren fijne dagen toe.

Chris Theuws,
directeur-bestuurder



Binnenonderhoud wordt uitgebreid

U kunt al een tijdje zelf bepalen wanneer uw keuken, toilet- of doucheruimte aan onderhoud toe zijn. In 2017 voegen we hier onderhoud van binnendeuren en vlizotrap aan toe. Zo geven we u meer regie over wat er in uw huis moet en mag gebeuren. Als u voldoet aan de voorwaarden, kunt u een aanvraag indienen.

Op <http://www.bergopwaarts.nl/huurder/onderhoud> vindt u meer informatie, de voorwaarden en een aanvraagformulier.

Thuishuis Deurne

In een eerdere uitgave van de Nieuwsbrief lieten we u kennismaken met de Zevensprong. Het voormalige kantoorpand in Deurne werd verbouwd tot woningen met een aantal gemeenschappelijke ruimtes waar alleenstaanden van 55 jaar en ouder gezamenlijk kunnen wonen.

Anja van de Mortel (64) en Mien van Rijt (60), beiden weduwe, leerden elkaar kennen in de Zevensprong. Anja betrok in juni '16 haar kamer en Mien volgde in oktober. 'Voor iemand hier komt wonen, wordt hij of zij eerst 'gekeurd' door de huidige bewoners,' vertelt Anja. 'Een nieuwe moet er wel bijpassen!' Mien: 'Ik ben al sinds mijn 35e blind en daardoor kwam ik eigenlijk niet in aanmerking voor een kamer. Maar Anja zei meteen: ik neem haar wel onder mijn hoede, ik maak haar hier wel wegwijs.' Mien is heel zelfstandig en kan zich prima redden met een beetje hulp van Anja.

Samen boodschappen doen, wandelen en koken

De dames hadden meteen een klik. Zodra het weer het toelaat zijn ze buiten en ze lopen heel wat af. Ook doen ze samen boodschappen. De ruime kamers zijn voorzien van een mini-keukentje waar een kopje koffie en thee gezet kan worden, maar koken gebeurt in de grote centrale keuken. Mien en Anja koken en eten daar samen. Op dinsdagmorgen is het koffietijd en zijn ook bezoekers van buitenaf van harte welkom in de grote zitkamer/keuken.

Genoeg te doen

De dames doen veel samen en gaan ook hun eigen gang. Anja past een vaste dag in de week op en wil vrijwilligerswerk oppakken. Mien is fervent gebruiker van Team Talk, dat je een beetje kunt beschouwen als een moderne versie van het 27MC Bakkie van vroeger maar dan op de computer.

Gevraagd naar hun ervaringen bij Bergopwaarts vertellen Anja en Mien dat ze aan de bel trokken voor een intercom, verbetering van de wifi en andere zaken. Dat wordt serieus opgepakt en stemt de dames tevreden. Het is wel duidelijk: Anja en Mien hebben geen seconde spijt van hun verhuizing. Zolang het kan blijven ze gezellig in de Zevensprong wonen!
Zie: <http://www.bergopwaarts.nl/thuishuiszevensprong>.



Anja (links) en Mien: 'Hartstikke fijn in de Zevensprong!'

Storingen in CV Ketel of verstopte riolering?

Wanneer u problemen ondervindt met de riolering kunt u rechtstreeks contact opnemen met Van Dijk Rioolservice in Bakel via (0492) 552 685.

In geval van cv-storingen en/of vragen kunt u 24 uur per dag bellen met Kemkens Installaties BV, telefoonnummer (0492) 547 685.

U hoeft dus niet eerst contact op te nemen met Bergopwaarts.

Algemene informatie

Website: www.bergopwaarts.nl

E-mail: mail@bergopwaarts.nl

 twitter.com/Bergopwaarts

 facebook.com/Bergopwaarts

Telefoon: (0493) 327 300

Servicelijn: (0493) 327 327

(tijdens openingstijden en voor spoedeisende zaken, zeven dagen per week 24 uur per dag bereikbaar)

KvK Brabant 17024192



Postadres

Postbus 301, 5750 AH Deurne

Bezoekadres: Dunantweg 10, Deurne

Deze nieuwsbrief is een uitgave van

Woningbouwvereniging Bergopwaarts

Oplage 3.300 stuks

Redactie

Woningbouwvereniging Bergopwaarts

Itch Creative Studio

Vormgeving/realisatie

Itch Creative Studio, Helmond

Fotografie

Cindy Boselie Fotograaf, Helmond

Disclaimer

Aan de informatie in de nieuwsbrief kunnen geen rechten ontleend worden.

Vragen of suggesties?

Heeft u vragen, opmerkingen of suggesties voor de nieuwsbrief van Bergopwaarts?

Mail: nieuwsbrief@bergopwaarts.nl

