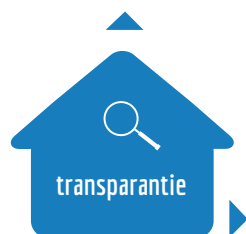
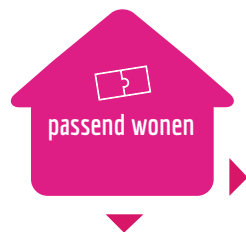


# BERGOPWAARTS BIEDT RUIMTE

ondernemingsplan 2017 - 2020



Ons (verouderd) bezit **toekomstbestendig** maken

Garanderen **beschikbaarheid** woningen voor onze **doelgroep**

Onze woningen **blijven betaalbaar**

**Betrokkenheid** van en met onze klanten **versterken**

**Verhogen** van woonplezier

Meer **inzicht** voor klanten in de voortgang van **processen**

Sturen op meer **kwalitatief contact**

Onze **communicatie-uitingen** sluiten aan bij onze **kernwaarden** en **-kwaliteiten**

In de komende 4 jaar is minimaal 80% van de subdoelen voor **basiskwaliteit gerealiseerd**

**Transformatie** is zichtbaar in **verschillende verschijningsvormen**

Een **actief** woningzoekende heeft **binnen 4 jaar** een woning

De **gemiddelde woonlasten** van ons totale bezit **stijgen niet**

Per jaar **minimaal 250** Direct Feedback kaarten ontvangen met een gemiddeld **'tevreden'** score

Op **5 prestatievelden** scoren we **minimaal** gemiddeld een **7,5**

De **status** van klantactiviteiten is bij de klant **bekend**

De komende 4 jaar is een **stijgende lijn** waarneembaar voor de **waardering** van informatie op de **website**

We **laten zien wat** we doen en **voor wie**



Risico's

politieke  
grilligheid

omvang & kwaliteit  
organisatie

invloed  
belanghouders

energie  
prestatie-eisen

## Bergopwaarts biedt 'ruimte'

ondernemingsplan 2017 - 2020

Onze kerntaak is helder en vastgelegd in de wet: het huisvesten van mensen die dat zelf moeilijk kunnen. Met de nadruk op mensen met lage inkomens.

Het ondernemingsplan geeft de kern weer van waar corporaties voor staan: tegemoetkomen aan het veranderproces om de huurder centraal te stellen. Om dat te realiseren bieden we ruimte aan huurders, woningzoekenden, belanghebbenden én aan medewerkers. Het gaat er niet meer om wat we doen maar *hoe* we dat doen.

De strategiekaart aan de andere kant laat in een oogopslag zien hoe de effecten en doelen met elkaar in verband staan en welke activiteiten daaruit voortkomen.

Hoe? Door het inzetten van onze kernwaarden en -kwaliteiten.

*Woningbouwvereniging Bergopwaarts*



# Bergopwaarts biedt 'ruimte'

ondernemingsplan 2017 - 2020

Dunantweg 10  
5751 CB Deurne  
0493 - 327 300

[mail@bergopwaarts.nl](mailto:mail@bergopwaarts.nl)  
[www.bergopwaarts.nl](http://www.bergopwaarts.nl)

