

Brochure verwarmen en koeling

Noorderlicht



Bergopwaarts

@boW

In uw appartementencomplex bevindt zich een centrale techniekruimte. Vanuit deze ruimte wordt verwarming of koeling geleverd aan uw woning. In elke kamer in uw woning ligt vloerverwarming. Door slangen in uw vloer stroomt warm of koel water.

Hoofdthermostaat:

In uw woonkamer is een hoofdthermostaat geplaatst. Op deze thermostaat stelt u de gewenste temperatuur in van de woning. Die ziet er zo uit:



Koeling:

De centrale installatie schakelt automatisch om naar koeling als het warm is buiten. U hoeft hier in de woning niets voor te doen. Of er koeling wordt geleverd is afhankelijk van de buiten temperatuur. Met de geleverde koeling kunt u de woning enkele graden (+/- 3 a 4 graden) koelen ten opzichte van de buiten temperatuur.

In de regel wordt er koeling geleverd in de periode van mei tot september.

Vloerverwarming- en koeling:

Uw woning is volledig voorzien van vloerverwarming. In de vloer liggen slangen die zorgen dat de vloer wordt verwarmd, of in de zomer juist gekoeld. De geleverde energie wordt verdeeld door uw woning op de verdeler. Deze ziet er zo uit:



Naregeling:

Als u in de slaapkamers van uw woning een andere temperatuur wilt instellen kunt u dit doen op de naregeling van die ruimte. Deze ziet er zo uit:



Op de draaischijf is een markering aangebracht. Als u de markering in het midden stelt, stelt u de temperatuur gelijk in aan de ingestelde temperatuur van de woonkamer.



- Draait u de markering naar de +, dan stelt u de temperatuur enkele graden hoger in. (max 3 graden)
- Draait u de markering naar de -, dan stelt u de temperatuur enkele graden lager in. (max 3 graden)

Warm water

De centrale levert warmte aan uw woning om warm water voor de keuken en de douche te maken. Het koude leiding water wordt opgewarmd in de afgifte set. Deze ziet er zo uit:



Warmte verbruik:

Hoeveel warmte u verbruikt in uw woning wordt gemeten met een energie meter. Deze is aangebracht voor de verdelers van de vloerverwarming. Deze meter ziet er zo uit:



Om de stand af te lezen drukt u 1x op de gele knop op de meter. De meter laat uw energie verbruik zien in kWh. Op uw afrekening staat het verbruik in GJ. Om de stand in GJ uit te rekenen deelt u de stand op de meter door 277. De standen worden automatisch iedere maand doorgestuurd en op uw persoonlijke pagina geplaatst.

Warm water verbruik:

Hoeveel warmte u verbruikt voor warm water wordt gemeten met een watermeter. Deze is aangebracht voor de afgifteset. Deze meter ziet er zo uit:



Om de stand af te lezen drukt u 1x op de blauwe knop op de meter. De huidige stand wordt dan in kubieke meters weergegeven. De standen worden automatisch iedere maand doorgestuurd en op uw persoonlijke pagina geplaatst.

Koude verbruik:

Er wordt niet geregistreerd hoeveel koeling u verbruikt in uw woning.

Uw voorschotnota

Maandelijks ontvangt u een voorschotnota van Bergopwaarts. Deze nota wordt namens Bergopwaarts door Vaanster aan u toegestuurd. Zoals ook geldt bij de levering van elektra ontvangt u jaarlijks een jaarafrekening gebaseerd op uw werkelijke verbruik.

Tarieven

De tarieven die u betaald voor de levering van warmte, warm water en koude zijn opgenomen in uw leveringsovereenkomst. Deze tarieven worden jaarlijks opnieuw vastgesteld en getoetst aan de Warmtewet. De tarieven bestaan uit:

- Vastrecht warmte (incl. warm tapwater)
- Vastrecht koeling
- Meettarief
- Vergoeding afleverset/warmtewisselaar
- Variabele prijs warmte (in GJ)
- Variabele prijs warm water (in m3)

Warmtewet

De Warmtewet regelt onder andere de hoogte van de tarieven die voor de levering van warmte gevraagd mogen worden. Deze tarieven worden jaarlijks door de Autoriteit Consument & Markt (ACM) vastgesteld. Meer over de Warmtewet kunt u hier terugvinden:

www.acm.nl/nl/onderwerpen/loket/afnemers-van-energie/warmte/de-warmtewet/

Vaanster

Vaanster verzorgt namens Bergopwaarts de levering van warmte, en/of warm tapwater en koude aan uw woning incl. het versturen van de voorschotnota's en eind- afrekeningen. Voor al uw vragen, storingen, klachten of opmerkingen kunt u rechtstreeks contact opnemen met Vaanster op 0900-82267837 of klantenservice@vaanster.nl.

Leveringsovereenkomst

Voor de levering van warmte, warm tapwater en koude sluit u een leveringsovereenkomst af met Bergopwaarts. In de leveringsovereenkomst worden afspraken vastgelegd over o.a. de kwaliteit van de levering en de tarieven. Naast deze leveringsovereenkomst sluit u zelf nog een overeenkomst af met een leverancier voor de levering van elektra (vrij keuze) en leidingwater (Brabant Water).

Ventilatie:

Uw woning is voorzien van WTW-ventilatie. Dit type ventilatie zorgt er voor dat de warmte zoveel mogelijk in uw woning blijft, en niet naar buiten wordt geblazen. Deze ziet er zo uit:



Voor optimaal comfort is het belangrijk dat u de ventilatie goed gebruikt. Op de bediening stelt u daarom de volgende onderdelen als volgt in:



Het hele jaar door stelt u de ventilatie in op deze stand:



Bij deze stand functioneert de ventilatie met warmte terugwinning en wordt de woning voldoende geventileerd. Dit is ook de stand waarbij u zoveel mogelijk warmte uit de woning hergebruikt, en dus voordeling stookt.

Instellen van vorst vrij element(winterstand):

Onze monteur stelt de ventilatie unit in op extra zeker regelen. Bij extra zeker regelen wordt het vorstvrij element het snelst ingeschakeld; Deze stand biedt dus de meeste zekerheid voor het behoud van de balansventilatie. Advies is om deze instelling aan te houden.

Bediening:

De ventilatie kunt u harder of zachter laten ventileren met de schakelaar in de keuken.



1. Laagste stand, gebruik deze stand als u bijvoorbeeld niet thuis bent.
2. Midden stand, gebruik deze als u in de woning bent.
3. Hoogste stand, gebruik deze tijdens het koken en douchen.

Comfort temperatuur:

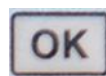
De WTW-ventilatie stuurt in de winter opgewarmde lucht uw woning binnen. Voor een optimaal comfort is het belangrijk dat de lucht iets warmer is dan de kamertemperatuur. U kunt dit instellen op de ventilatie in de berging. U drukt op:



Vervolgens stelt u met de pijltjes toetsen de gewenste temperatuur in.



Voorbeeld: Als u de hoofdthermostaat heeft ingesteld op 21 graden, dan stelt u de temperatuur op de ventilatie in op 22 graden. De temperatuur die u hier instelt heeft geen invloed op het verbruik van uw woning. Bevestig met:



Filters:

De ventilatie is voorzien van filters. Deze filters raken na verloop van tijd vervuild. Wij raden u aan deze enkele malen per jaar te controleren. Als het filter vervuild is kunt u deze zelf uitzuigen. Bij het onderhoud aan de WTW-ventilatie worden indien nodig de filters vervangen en een reserve set achter gelaten.



Storingen of vragen:

Als uw appartement niet op de gewenste temperatuur komt, kunt u contact opnemen met Vaanster Energie. Dit kan telefonisch via nummer 0900-82267837. Voor minder dringende zaken kunt u mailen naar klantenservice@vaanster.nl.

Toelichting:

- Het duurt met deze verwarming langer om op temperatuur te komen, ongeveer één graad per uur. U kunt het beste de temperatuur op één stand laten staan.
- U voelt een ander soort warmte: geen stralingswarmte zoals u misschien gewend bent bij radiatoren.
- Als de kamer op de gevraagde temperatuur is, kan de vloer toch koud aanvoelen.
- Houd ramen en deuren zoveel mogelijk gesloten, omdat dit gevolgen heeft voor de hoogte van de stookkosten.
- Met de koeling krijgt u de temperatuur maar een paar (maximaal 3 tot 4) graden omlaag. Dit hangt ook af van de plaats van uw appartement. Als uw appartement de hele dag in de zon staat, is het effect van koelen minder, dan wanneer uw appartement in de schaduw ligt. Het buitenhouden van zonlicht kan het effect verbeteren.
- Vergeet niet na de zomerperiode uw hoofdregeling in de berging weer op de verwarming stand te zetten.
- De laatst opgenomen meterstanden kunt u terugvinden op uw persoonlijke pagina op www.mijnvaanster.nl. U vindt hier ook een inschatting van de eindafrekening die u kunt verwachten.

Wat moet ik weten over vloerbedekking?

Het comfort in uw woning en zelfs het energieverbruik van uw woning is sterk afhankelijk van de vloerbedekking die u kiest. Vloertegels is de beste keuze. Als u een nieuwe vloerafwerking koopt, zorg dan altijd dat deze geschikt moet zijn voor lage temperatuur vloerverwarming en laat de verkoper dit schriftelijk aan u bevestigen. De warmteweerstand is een goede indicatie of vloerafwerking geschikt is en wordt vaak op de verpakking vermeld. Uw vloerafwerking moet voldoen aan max. 0,10 m²K/W.

Een uitgebreide instructie voor het kiezen van uw vloerafwerking is te vinden op www.mijnvaanster.nl of aan te vragen via klantenservice@vaanster.nl.

Enkele aandachtspunten:

- Afwerking vloeren: Alleen vloeren en vloerbedekkingen met minimale isolatiewaarde zijn geschikt.
- De luchtvochtigheid in de woning kan lager zijn dan u mogelijk gewend bent. Mede veroorzaakt door de
- warmteterugwinninginstallatie die in de woning aanwezig is.
- Uw energielast voor verwarming, warm tapwater en koeling is op voorhand niet goedkoper dan in geval van een traditionele woning. De tarieven voldoen aan de Warmtewet.
- Deze wet beschermt de afnemer tegen te hoge kosten voor het verwarmen van de woning. De wijze van gebruik bepaalt de uiteindelijke energielast.
- Koken doet u elektrisch.

Hoe sluit ik een leveringsovereenkomst af?

Na het ondertekenen van de huurovereenkomst ontvangt u een email of een brief van Vaanster met een unieke code. Met deze code kunt u inloggen op www.mijnvaanster.nl. Hier kunt u de leveringsovereenkomst ondertekenen. Meldt u tijdig aan om achterstanden in de voorschotten te voorkomen. Als u de woning betreft is het belangrijk dat u binnen 3 werkdagen de meterstanden voor warmte en warm water doorgeeft via klantenservice@vaanster.nl.