

**A Producten/leveringen:**

**B WERKING:** De Leverancier, Dubotechniek Energie B.V. levert u in Uw woning een individuele duurzame energie voorziening bestaande uit een warmtepomp een bron die energie uit bodem haalt. De warmtepomp produceert de warmte, koelte en warm tapwater, lees ook de Algemene Voorwaarden.

-**VLOERVERWARMING:** De woning heeft Lage Temperatuur Vloerverwarming die bestaat uit slangen die met water met een temperatuur de betonvloer in temperatuur laten variëren: een stralingsverwarming. Om de warmtepomp goed te laten werken is het van belang dat minimaal 60% van de vloerverwarming is ingeschakeld, tenminste de woonkamer en badkamer.

-Er is elektrisch bijstook verwarmingselement beschikbaar, deze is in noodgevallen inschakelbaar  
-**ELEKTRICITEIT** en **WATER:** U koopt zelf elektriciteit en water bij een energie- en een waterbedrijf.

LET OP: U gebruikt meer elektriciteit, maar geen gas!

**C TEMPERATUREN**

-**VERWARMEN:** Voor een gemiddeld woontemperatuur van 20°C levert de warmtepomp normaal ca 28°C water, dit is dus niet warm. Bij ontwerpconditie (buiten temperatuur -10 °C) is de aanvoertemperatuur 40°C en de maximum capaciteit bij retourtemperatuur van 30°C.

-**VERKOELLEN:** De bron levert nu de koelte: het koele water onttrekt warmte uit de woning en voert het af naar de bodem en maakt de woning max 5°C koeler (het is geen airco). De watertemperatuur in de slangen is bij koelen meer dan 18°C i.v.m. condensatie.

**D SYSTEEM EIGENSCHAPPEN:**

-**TRAAGHEID:** de betonvloer warmt in ca. 6 uur op en koelt in ca. 6 uur af. Nachtverlaging is daarom slecht voor comfort en financieel (+nachttarief elektriciteit).

-**KOEL:** Buiten ineens koud dan zakt de temperatuur;

-**WARM:** Binnen ineens warmtebron: zon, veel mensen, oven/stofzuiger/TV aan dan stijgt de temperatuur.

**ADVIES:** experimenteer met een zo laag mogelijke temperatuurinstelling en laat de thermostaat dag en nacht op deze stand staan! (behoudens vakanties)

**E WARM WATER:** De duurzame energievoorziening levert warmtapwater op een temperatuur van  $\geq 55^{\circ}\text{C}$  met een boiler die voorzien is van een verwarming programma met Legionella preventie: Het boilervat wordt eenmaal per week op 65°C gebracht door middel van een elektrisch bijstookelement) e.e.a. conform de normen.

**F VLOERBEDEKKING:** De afgifte van warmte en koelte via de vloer gaat beter als de vloerbedekking de warmte en/of koelte ook goed doorlaat. Vraag bij de koop een garantie op de warmtedoorlatende werking van zo mogelijk beter dan 0,09 m<sup>2</sup>K/W (maximaal 0,12 m<sup>2</sup>K/W). Hoe lager de Rc Waarde hoe beter de vloer verwarmt en koelt dat geeft u EN minder koudeklachten EN minder warmteklachten EN lagere energiekosten !  
-Dat betekent dunne vloerbedekking en zo mogelijk verlijmen (geen isolatielaag geen luchtlaag).  
-Verlijmen van linoleum en tapijt dat niet dikker is dan 10 mm (tapijtonderlaag maximaal 3 mm dik).

LET OP: Het PIT-vloerverwarmingsteken op een tapijt (Product Informatie Tapijt) is soms misleidend !

TIP: laat de Rc-waarde vastleggen!

**G** Stel u vragen aan de HELPDESK, Dubotechniek Service:

Telefoon : 0418-597450

Fax: 0418-597455

E-mail: service@duboenergie.nl

**STORING-ONDERHOUD:** Leverancier draagt zorg voor de instandhouding van de duurzame energievoorziening en levert hiertoe diensten (werkzaamheden en leveranties gedurende de looptijd van deze Overeenkomst) .

-De storingsdienst is 7 dagen per week 24 uur per dag bereikbaar

-Het verhelpen van urgente storings (waaronder bevrozing, lekkage) start binnen 4 uur na melding.

-Heeft een inspanning verplichting om storings, van welke aard dan ook, binnen een week op te lossen. Deze termijn is alleen van toepassing indien grote componenten moeten worden vervangen.

-De bewoner/huurder wordt gecompenseerd indien het verhelpen van de storing meer tijd vergt dan 2 weken en de bewoner/huurder hier financieel nadeel van ondervindt.

**H ENERGIEBESPARING:** De warmtepomp haalt warmte uit bodem maakt er comfortwarmte van en stuurt het (water)kouder terug in de bodem. Buiten de winter koelt u en verwarmt u deze koude de bodem weer op. Koelen is gunstig voor de warmteproductie.

Voordelig comfort? Gebruik KOELING in ruime mate!

**I** Tarieven Maandbijdrage:

Voor de Overeenkomst die u sluit voor de aansluiting van de duurzame energievoorziening voor warmte, koelte en warm tapwater betaalt u een maandbijdrage (tabel 1):

Maandbijdrage voor:

<b>Afnemer/huurder/gebruiker</b>	<b>€ 50,83 / Maand</b>
<b>Contractant/Eigenaar</b>	<b>€ 27,38 / Maand</b>

**J** De maandbijdragen worden jaarlijks geïndexeerd mede CPI-index zoals gepubliceerd door het CBS.

**K** Verrekening vindt plaats op basis van machtiging tot automatische incasso:

- Een alternatieve betaalwijze kost € 3,75/ maand inclusief BTW;
- Bij niet akkoord met een afschrijving kan Afnemer binnen 56 kalenderdagen een verzoek tot terug boeking bij de bank indienen;
- Afnemer is direct in verzuim bij een niet succesvolle incasso of bij storning van een incasso, waarna de deurwaarder, de vordering met aanvullende kosten, zal afhandelen
- Intrekking van de machtiging kanschriftelijk en tijdig (3 weken voordat de incasso plaatsvindt) bij Leverancier.

**L** Tarieven Service tarief:

Bij onnodig voorrijden geldt het service tarief op het moment van melden uit tabel 2 met de eventueel verschillende prijzen voor de werktijden tijdens de uitvoering;

- Het tarief indexeert met 80% loon en 20% materialkosten
- Voor "materiaal": producentenprijzen indexcijfer bedrijfstak SBI 2008, afdeling 25 Metaalproducten industrie;
- Voor "lonen": prijsindexcijfer voor CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, particuliere bedrijven SBI'93 27-35 metaal en elektrotechnische industrie.

Tabel 2: Voorrijkosten- en servicetarief

<b>Tarief inclusiefBTW per uur en per keer voorrijden</b>	<b>Meldings Tarief tijdstip</b>
<b>werkdagen</b>	<b>7:30-16:00 € 70,39</b>
<b>Avonduren</b>	<b>16:00-23:00 € 97,47</b>
<b>Weekend</b>	<b>7:30-23:00 € 97,47</b>
<b>Feestdagen</b>	<b>7:30-23:00 € 97,47</b>
<b>Nacht</b>	<b>23:00-7:30 € 151,62</b>

**M** Indien prijsindexen vervallen zal Leverancier een vergelijkbare of goed passende vervangende index aanhouden.