



# Nieuwsbrief

Nieuwsbrief Bergopwaarts, maart 2016 | Nr. 12

## Koffiegesprekken

Fijn wonen met prettige burens

## De Koning

Geleidelijk nieuwe SMO-bewoners in De Koning

Bergopwaarts  
@bOW

## “Dit is écht mijn plek aan het worden”

*Niet elk levensverhaal is een successtory, soms pakken zaken niet uit zoals je het voor ogen had. Gelukkig komen mensen vaak sterker uit de strijd. Zo ook Joyce Haar.*

Joyce (60), geboren in Thailand en als peuter naar Nederland gekomen, heeft een bewogen leven achter de rug. Na 33 jaar kwam er een einde aan haar huwelijk en dus moest ze aan de slag om haar leven opnieuw op de rails te krijgen. Een andere woning bracht de eerste grote ommekeer. ‘Ik was erg blij dat ik werd ingeloot voor een huis op de Berkmortel in Deurne,’ vertelt ze. De verhuizing en het inrichten verliepen dankzij veel hulp heel voorspoedig. De nieuwe stek geeft haar hernieuwde energie. Ze voelt zich ook al goed thuis in de buurt.

### Basis van een nieuwe start

Met het huis is de basis van een nieuwe start gelegd. Dat doet ze onder meer met haar werk als kapster voor de Zorgboog, voornamelijk in Helmond bij Keijsringedael. Met sommige klanten heeft ze een goede band opgebouwd in de 18 jaar dat ze er werkt.

### Gastvrij

Naast knutselen houdt Joyce van koken: ze improviseert erop

los. Haar vier volwassen zonen stappen regelmatig binnen en schuiven dan graag aan. Want of het nu Italiaans, Frans, Indisch of nog iets anders is: hun moeder is een prima kokkin.

Achtendertig jaar geleden kwam Joyce in Deurne wonen, en dat is de plek waar ze ook het liefst is. De levenslustige, vitale vrouw staat met veel kracht in het leven. ‘Dit is echt mijn plek aan het worden,’ zegt ze opgetogen over haar huis. ‘Ik hoop hier nog heel lang te wonen!’

### Conclusies

In 2015 zijn er 61 koffiegesprekken gevoerd met als thema huren en verhuizen. Signalen zijn onder andere:

- Wie een woning van Bergopwaarts wil huren, bezoekt meestal de website
- Drie dagen bedenktijd voor het accepteren van een woning wordt als (te) kort ervaren
- Een kleine groep zoekt een drempelloze woning
- Bij huuropzegging vindt men telefonisch/persoonlijk contact belangrijk
- 1/3 zegt digitaal de huur op
- De verhuizende partij wil graag goede spullen ter overname aanbieden

# Ouderen aan de slag bij leeftijdsgenoten

*Ouderen Voor Ouderen (OVO) is een vereniging in de gemeente Deurne die op eenvoudige wijze een belangrijke schakel kan vormen in het leven van zelfstandig wonenden op leeftijd.*

Karweitjes in en rond het huis, wie heeft ze niet? Hele gewone, dagelijkse zaken als de tuin of de schuur opruimen, een plank, spiegel of schilderijtje ophangen, licht schilderwerk, een keer naar de stort of de milieustraat rijden, verstelwerk: het komt in alle huishoudens voor. Voor sommige ouderen kunnen deze handelingen een fikse (fysieke) belasting betekenen. Precies dan komt OVO om de hoek kijken: vitale en actieve ouderen werken samen om deze kwetsbare leeftijdsgenoten te helpen. OVO krijgt van Stichting Factor Deurne West steun bij de organisatie en het uitvoeren van de werkzaamheden, en mag gebruik maken van de werkplaats en gereedschappen.

## Voordelen

Het initiatief heeft veel voordelen: nieuwe contacten worden gelegd, er is sprake van een natuurlijke sociale controle, de klusser heeft voldoening van zijn/haar werk én het leidt tot kostenbesparing. Bent u geïnteresseerd in het werk van OVO en ziet u zichzelf de handen uit de mouwen steken voor uw leeftijdsgenoten? Op de website [www.factordeurne.nl](http://www.factordeurne.nl) vindt u meer informatie en kunt u zich aanmelden.



## RTL4 Woontips op bezoek!

*Tijdschriften en programma's over huizen, verbouwingen, wonen, tuin en lifestyle zijn razend populair. Dat is niet voor niks. Zien hoe anderen hun huis hebben ingericht, op welke manier zij verbeteringen aangebracht hebben of een saaie stenenhoop hebben veranderd in een pracht van een tuin werkt nu eenmaal inspirerend.*

Woontips van RTL4 is zo'n woonprogramma. Hierin worden ontwikkelingen op het gebied van wonen belicht, zowel in als rondom het huis, in- en exterieur en bijkomstige zaken als de leefomgeving en financiën.

### De Droom op nationale televisie

Op 7 maart hebben wij een filmploeg van RTL4 Woontips op bezoek gehad. Het bijzondere project De Droom in Deurne werd gefilmd. Dankzij de samenwerking tussen Stichting De Droom en Bergopwaarts is in 2014 het appartementengebouw aan het Dr. Crobachplantsoen in Deurne verbouwd en geschikt gemaakt voor tien bewoners met het syndroom van Down. De Droom heeft tien zelfstandige wooneenheden. Iedere bewoner heeft een eigen appartement en er zijn algemene ruimtes waar de bewoners onder begeleiding gezamenlijk kunnen koken en eten en hun vrije tijd met elkaar kunnen doorbrengen. Op 19 maart waren deze 'filmsterren' in RTL4 Woontips te bewonderen!



[www.youtube.nl/WBVbergopwaarts](http://www.youtube.nl/WBVbergopwaarts)

### Onderhoud aan uw woning in 2016?

Op de website van Bergopwaarts vindt u een uitgebreid en gedetailleerd overzicht voor dit jaar van het geplande onderhoud aan de woningen. U kunt zoeken op plaats, wijk of straat welke werkzaamheden er plaatsvinden. Meer info op [www.bergopwaarts.nl/onderhoud](http://www.bergopwaarts.nl/onderhoud).

# De Koning van Helmond: plek voor SMO

*In 2008 kocht Bergopwaarts het voormalige klooster Christus Koning in Helmond om er jongerenhuisvesting van te maken. SMO zit er al sinds 2010 met crisisopvang en begeleid wonen voor jongeren. Vanaf nu komen er nog meer plekken voor SMO in het gebouw vrij, waardoor de stichting in totaal 25 extra appartementen tot haar beschikking krijgt. Uiteindelijk zal het monumentale pand in zijn geheel worden bewoond door cliënten van SMO.*

## **Natuurlijk verloop**

De woning die vrijkomt als een huurder verhuist uit De Koning, wordt betrokken door een cliënt van SMO. SMO en Bergopwaarts zijn zich ervan bewust dat dit noodzaakt tot voortdurende afstemming en samenwerking met andere partijen. De Huurders Belangen Organisatie De Peel, de Bewonerscommissie, SMO en Bergopwaarts hebben regelmatig om de tafel gezeten om dit proces in goede banen te leiden en zal dit ook de komende periode blijven doen.



*De Bewonerscommissie Femke Smeets (l) en Mandy Vanlier met SMO-bewoner Bart Abels, client van SMO Helmond e.o. De geïnterviewde Linda Groenen kon niet aanwezig zijn toen deze foto werd gemaakt.*

## **Interview met Linda Groenen van de Bewonerscommissie**

*Linda Groenen (26) kwam eind 2014 in De Koning wonen. 'Prachtige woningen in een bijzonder pand op een prima locatie,' zegt ze. De Bewonerscommissie was niet meer actief toen Linda haar appartement betrok en ze besloot er nieuw leven in te blazen. Samen met Femke Smeets en Mandy Vanlier vormt zij de Bewonerscommissie.*

Huurders van SMO en Bergopwaarts zitten in hetzelfde pand, maar hebben een eigen ingang. 'Er was aanvankelijk sprake van overlast in de gemeenschappelijke ruimtes,' vertelt Linda. 'Rondslingerend afval, nachtelijk (lawaa)overlast en dergelijke.' Bergopwaarts nam de klachten serieus. De SMO-clieënten werden op hun gedrag aangesproken en er werd een avondklok ingesteld, zodat nu de late uurtjes weer rustig verlopen.

## **Werk voor de Bewonerscommissie**

Onder de huurders ontstond onrust toen bekend werd dat op den duur alle woningen door SMO-clieënten zouden worden bewoond. Werk aan de winkel dus voor de Bewonerscommissie. Deze schakelde de hulp in van de HBO De Peel. Sindsdien zijn alle partijen met elkaar in gesprek. Linda: 'De gesprekken waren heel open en constructief. Er is veel opgehelderd en duidelijk geworden. Daar zijn we heel tevreden over.'

Niet elke huurder is gelukkig met de komst van SMO-clieënten. Ook Linda heeft er gemengde gevoelens over. 'Omdat het ging om een monumentaal pand, kregen wij als huurders bij aanvang van alles voorgelegd waaraan we ons moesten houden. Moeten wij nu plaatsmaken?'

## **Geen dwang**

Bergopwaarts legt geen druk of dwang op de huidige bewoners. Door middel van natuurlijk verloop zal de overgang plaatsvinden. In samenwerking met genoemde partijen wil Bergopwaarts het wonen voor alle betrokkenen – huidige én nieuwe huurders – prettig blijven houden!



**Bergopweetje: Leest u de Nieuwsbrief liever digitaal? Dat kan! Via uw klantportaal kunt u zich hiervoor aanmelden. U ontvangt de nieuwsbrief dan voortaan in uw mailbox.**

#### Algemene informatie

Website: [www.bergopwaarts.nl](http://www.bergopwaarts.nl)

E-mail: [mail@bergopwaarts.nl](mailto:mail@bergopwaarts.nl)

[twitter.com/Bergopwaarts](https://twitter.com/Bergopwaarts)

[facebook.com/Bergopwaarts](https://facebook.com/Bergopwaarts)

Telefoon: (0493) 327 300

Servicelijn: (0493) 327 327

(tijdens openingstijden en voor spoedeisende zaken, zeven dagen per week 24 uur per dag bereikbaar)

KvK Brabant 17024192



#### Postadres

Postbus 301, 5750 AH Deurne

Bezoekadres woonwinkel

Dunantweg 10, Deurne

#### Deze nieuwsbrief is een uitgave van

Woningbouwvereniging Bergopwaarts

Oplage 4.200 stuks

#### Redactie

Woningbouwvereniging Bergopwaarts

Itch Creative Studio

#### Vormgeving/realisatie

Itch Creative Studio, Helmond

#### Fotografie:

Cindy Boselelie Fotograaf, Helmond

#### Disclaimer

Aan de informatie in de nieuwsbrief kunnen geen rechten ontleend worden.

#### Vragen of suggesties?

Heeft u vragen, opmerkingen of suggesties voor de nieuwsbrief van Bergopwaarts?

Mail: [nieuwsbrief@bergopwaarts.nl](mailto:nieuwsbrief@bergopwaarts.nl)

#### Wij zijn gesloten op:

**Tweede Paasdag 28 maart**

**Donderdag 5 mei (Hemelvaart)**

**en vrijdag 6 mei**

**Tweede Pinksterdag 16 mei**

## Actief energiebeleid

De afgelopen drie jaar heeft Bergopwaarts de firma EKB Nederland ingehuurd om een inventarisatie te maken van al onze gemeenschappelijke aansluitingen (gas en elektra) in onze appartementencomplexen. Dit heeft ertoe geleid dat alle energie-afspraken in één overkoepelend contract zijn ondergebracht, een zogeheten 'raamcontract'.

#### Gunstig voor huurders

Met dit raamcontract kan Bergopwaarts zeer gunstig en dus kostenbesparend energie inkopen. Die besparingen kunnen oplopen tot wel 30% en dat is goed voor onze huurders: zo bent u verzekerd van zo laag mogelijke servicekosten. Daarnaast zijn slimme meters geplaatst voor de algemene voorzieningen in onze appartementencomplexen. Hierdoor wordt de correcte meterstand van het energieverbruik in de algemene ruimtes altijd automatisch doorgegeven.

Bergopwaarts blijft constant actief en alert op de verbetering van de service en het streven naar vastelastenverlaging. Met het nieuwe, actieve energiebeleid hebben we hierin weer een grote stap vooruitgezet.

#### Asbestinspecties

Bergopwaarts voert de komende maanden asbestinspecties uit bij een aantal woningen en wooncomplexen om in kaart te brengen waar in ons totale woningbezit asbest zit. Het kan zijn dat u benaderd wordt door M&A Milieuadviesbureau uit Helenaveen.

Meer informatie vindt u op [www.bergopwaarts.nl](http://www.bergopwaarts.nl).