

#### LET OP BEPERKT WONINGAANBOD IN DECEMBER

Bergopwaarts stapt over op een compleet nieuw basis-administratie systeem. Als gevolg daarvan zal er 5 december t/m 22 december géén woningaanbod zijn. Ook uw klantenportaal zal in deze periode niet beschikbaar zijn. Eerste woningaanbod wordt maandag 23 december gepubliceerd en loopt t/m 30 december.

## Binnenonderhoud: u bepaalt zelf het moment

Is uw keuken, toilet- of doucheruimte toe aan onderhoud? Als u voldoet aan een aantal voorwaarden, kunt u in aanmerking komen om deze onderdelen (gedeeltelijk) te laten vervangen. Dien hiervoor een aanvraag in.

#### Hoe werkt het?

Wanneer uw keukenblok ouder is dan 18 jaar, de keukeninrichting ouder is dan 36 jaar, de toiletinrichting en/of de douche-inrichting ouder is dan 30 jaar, kan dit worden vervangen op kosten van Bergopwaarts. De inrichting van (een van) deze ruimtes komt niet in aanmerking voor vervanging indien jonger dan bovengenoemde leeftijden. Kijk voor overige voorwaarden en het aanvraagformulier op [www.bergopwaarts.nl/binnenonderhoud](http://www.bergopwaarts.nl/binnenonderhoud). Het blijft natuurlijk altijd mogelijk om mankementen aan deze onderdelen via een reparatieverzoek in te dienen.

#### Buitenonderhoud

Zoals gebruikelijk wordt er jaarlijks een planning gemaakt om een aantal woningen aan de buitenzijde op te knappen. Kijk op [www.bergopwaarts.nl/onderhoud](http://www.bergopwaarts.nl/onderhoud) of uw woning volgend jaar bij 'gepland onderhoud' aan bod komt.



## De Ledenraad- verkiezing 2014 komt eraan!

Lees hierover meer op  
[www.bergopwaarts.nl/ledenraad](http://www.bergopwaarts.nl/ledenraad)

Wilt u deze nieuwsbrief voortaan digitaal ontvangen?

Meer informatie vindt u op

[www.bergopwaarts.nl/nieuwsbrief](http://www.bergopwaarts.nl/nieuwsbrief)



#### Algemene informatie

Website: [www.bergopwaarts.nl](http://www.bergopwaarts.nl)

E-mail: [mail@bergopwaarts.nl](mailto:mail@bergopwaarts.nl)

Twitter@Bergopwaarts

Telefoon: (0493) 327 300

KvK Brabant 17024192

#### Postadres

Postbus 301, 5750 AH Deurne

Bezoekadres woonwinkel

Dunantweg 10, Deurne

#### Openingstijden woonwinkel

Maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 12.30 uur.

#### Deze nieuwsbrief is een uitgave van

Woningbouwvereniging Bergopwaarts

Oplage 4.850 stuks

#### Redactie

Woningbouwvereniging Bergopwaarts

Itch Creative Studio

#### Vormgeving/realisatie

Itch Creative Studio

#### Disclaimer

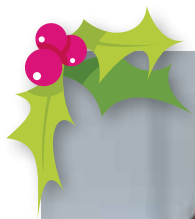
Aan de informatie in de nieuwsbrief kunnen geen rechten ontleend worden.

#### Vragen of suggesties?

Heeft u vragen, opmerkingen of suggesties voor de nieuwsbrief van Bergopwaarts?

Mail: [nieuwsbrief@bergopwaarts.nl](mailto:nieuwsbrief@bergopwaarts.nl)





# Nieuwsbrief

Nieuwsbrief Bergopwaarts, december 2013 | Nr. 3



Bergopwaarts  
@bOW

## Protocol veiligheid

Veilig en prettig voelen, de basis is respect.

## Neerkant

Op de hoogte blijven van de nieuwe huurappartementen.

## Lekker, gezond én goedkoop eten!

Als je minder te besteden hebt kun je prima gezond en lekker eten! Merlien Welzijn is initiatiefneemster van [www.bijstandsgerechten.nl](http://www.bijstandsgerechten.nl). Hierop staan overheerlijke recepten tot vijf euro voor vier personen. Merlien: "Ik wilde laten zien dat je goed en lekker kunt eten, ook als je minder te besteden hebt". Opgegroeid in een eenoudergezin dat moest rondkomen van een bijstandsuitkering, leerde Merlien van de creativiteit van haar vader om toch elke dag een vitamine-rijke en goedgevulde maaltijd op tafel te toveren. "Ik leef mee met de mensen die het minder hebben, en wilde dus graag een marktplaats bieden voor tips, adviezen en gerechten voor mensen die rond moeten komen (vrijwillig of gedwongen) van een klein budget."



### Speciale kersttips in het boek

Merlien deelt daarnaast "zonnestraaltjes" uit: extraatjes zoals kleding, speelgoed en boodschappen. Ten einde inkomsten te genereren om deze activiteiten te bekostigen, is dit najaar een budget-kookboek uitgebracht: 'Koken voor 4 personen voor € 5,-'. Naast de recepten staan in het boek veel handige extra's, zoals bewaar-, koop-, en bespaartips. Ook brengt Merlien in beeld hoe je slim boodschappen doet.

Het boek is verkrijgbaar bij de boekhandels à € 12,95. Alle informatie uit het boekje is ook op de website beschikbaar. "De reacties op de site zijn geweldig. Mensen komen ook zelf met leuke gerechten en kunnen die plaatsen. Daar gaat het om: dat iedereen iets lekkers kan vinden, of je nu van vis of vlees houdt, of vegetarisch bent. Voor de komende feestperiode zijn er speciale kersttips".

### Iemand een plezier doen met het kookboek?

Bergopwaarts draagt dit initiatief een warm hart toe. Weet u iemand die u een groot plezier kunt doen met dit kookboek? Stuur dan de bijgevoegde ster op of lever het af in onze woonwinkel. Alle inzendingen plaatsen wij in de kerstboom in de woonwinkel. Begin 2014 verloten wij onder alle inzendingen 10 kookboeken.





## De Droom

Bergopwaarts en Stichting De Droom ondertekenden in juni 2013 de samenwerkingsovereenkomst voor de realisatie van het droomhuis; een bestaand appartementencomplex van Bergopwaarts aan het Doctor Crobachplantsoen in Deurne wordt getransformeerd tot een woonomgeving voor tien jongeren met een verstandelijke beperking. Ieder krijgt een eigen appartement en er komen algemene ruimtes waar de jongeren onder begeleiding 'samen kunnen wonen': gezamenlijk koken, eten en hun vrije tijd met elkaar doorbrengen. Op dit moment wordt het ontwerp van het woongebouw definitief gemaakt. Daarna start de verbouwing. Bergopwaarts hoopt in 2015 de oplevering te realiseren. De groep van bewoners is al grotendeels bekend, maar nieuwe bewoners zijn nog steeds welkom!

[www.dedroomdeurne.nl](http://www.dedroomdeurne.nl)



## Wijziging uitbetaling huurtoeslag!

In 2014 zal door de belastingdienst de uitbetaling van alle toeslagen uitsluitend worden gedaan op één en hetzelfde bankrekeningnummer dat op naam staat van de burger (en/of zijn partner). Dit geldt ook voor de huurtoeslag. De belastingdienst maakt deze voortaan maandelijks *rechtstreeks* over op uw eigen rekening. Het is dan niet meer mogelijk om die uitbetaling via Bergopwaarts te laten verlopen. Rond 15 december ontvangt u van ons een brief met daarin nadere toelichting.

Voor al uw vragen over huurtoeslag kunt u terecht bij de Belastingdienst: [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) of bel met de Belastingtelefoon: 0800 - 0543.



## Protocol veiligheid

Ook onze medewerkers krijgen helaas af en toe te maken met agressie tijdens hun werk. Dat is onaangenaam en geeft een gevoel van onveiligheid. Bergopwaarts vindt het belangrijk dat iedereen zich veilig en prettig voelt. Om te waarborgen dat het werkklimaat plezierig en veilig is én blijft, heeft Bergopwaarts een protocol opgesteld.

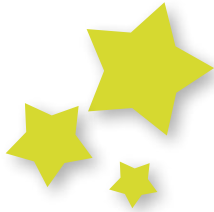
Agressie tegen medewerkers wordt nooit getolereerd en krijgt altijd een vervolg. Dat kan zijn: aangifte bij de politie, het stopzetten van de dienstverlening en/of juridische stappen tot uitzetting van de huurder uit de woning. Uiteraard hopen wij dat het zo ver niet komt. Met het opstellen van het protocol hopen wij bij te dragen aan de gezamenlijke zorg voor een aangename leef- en werkomgeving.

### De hoofdlijnen van het protocol

- We tolereren geen enkele vorm van ongewenst gedrag, agressie, intimiderend gedrag en/of fysiek of verbaal geweld.
- Bij strafbare feiten doet Bergopwaarts altijd aangifte bij de politie.
- Medewerkers van/namens Bergopwaarts mogen weigeren werkzaamheden te verrichten als zij niet veilig kunnen werken.



# Bergopwaarts heeft twee mooie gebouwen in Asten erbij!



## De Gitsels

Op 28 november 2013 ontvingen de bewoners van De Gitsels de sleutel van hun nieuwe appartementen. We wensen de nieuwe bewoners veel woonplezier toe! In februari 2014, wanneer de Markt in Asten gereed is, zal De Gitsels feestelijk geopend worden.

## Kempenhaeghe

Op 1 november is de sleutel overgedragen van het gebouw op de hoek Emmastraat – Julianastraat in Asten aan de huurder van de woonzorgunits, Stichting Kempenhaeghe Heeze. Het is een multifunctioneel gebouw, met commerciële ruimtes op de begane grond en daarboven tien woonzorgunits. Kempenhaeghe is een expertisecentrum voor epilepsie, slaapgeneeskunde en neurologische leer- en ontwikkelingsstoornissen. De volwassen bewoners met epilepsie hebben een eigen appartement met zorg die varieert van 24-uursbereikbaarheid tot 24-uursbegeleiding. Vanaf 9 december zijn 10 cliënten van Kempenhaeghe er gaan wonen. Er is veel aandacht voor de opbouw van een sociaal netwerk in het dorp. Bij de bouw zijn technische voorzorgsmaatregelen genomen die de appartementen op termijn voor andere doeleinden geschikt maken.



## Woonenergie

Bergopwaarts is aangesloten bij WoonEnergie. Als onafhankelijk tussenpersoon onderhandelt WoonEnergie met energieleveranciers en selecteert zij een leverancier op basis van prijs, voorwaarden en service. Door deze bundeling kunnen zeer gunstige prijsafspraken worden gemaakt. U als bewoner van Bergopwaarts kan daar direct van profiteren! Tienduizend huurders in Nederland hebben zich al aangesloten bij WoonEnergie. Meer informatie vindt u op [www.bergopwaarts.nl](http://www.bergopwaarts.nl)



## Nieuwe huur-appartementen in Neerkant

In oktober jl. zijn wij gestart met de bouw van 11 huur-appartementen aan de Dorpsstraat in Neerkant. Tien appartementen zijn bestemd voor de sociale huursector en één voor de vrije huursector. De tien sociale huur-appartementen komen in het eerste kwartaal van 2014 in het woningaanbod van Bergopwaarts. Interesse? Geef u op voor de nieuwsbrief van het project Neerkant, dan wordt u per e-mail op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen. [www.bergopwaarts.nl/neerkant](http://www.bergopwaarts.nl/neerkant)

### Sociale huurappartementen

De driekamerhuurappartementen hebben een gebruiksoppervlakte van circa 70 m<sup>2</sup>. De huurprijs komt onder de sociale huurgrens van € 681,02 per maand. De appartementen op de begane grond hebben een tuintje, de appartementen op de verdiepingen een balkon. In de omgeving van het appartementengebouw worden parkeerplaatsen gerealiseerd. Naar verwachting wordt het appartementengebouw na de zomer van 2014 opgeleverd. Meer informatie op vindt u op [www.bergopwaarts.nl](http://www.bergopwaarts.nl)