



Nieuwsbrief

Nieuwsbrief Bergopwaarts, maart 2015 | Nr. 8

Voortuinenproject

Scholieren nemen
tuintjes op de schop

Win een cadeaubon

Ontvang de nieuwsbrief
digitaal en win!

Bergopwaarts
@bOW

Hub van Doorne pakt voortuinen aan

Leerlingen van het Hub van Doornecollege uit Deurne staken op donderdag 12 maart flink de handen uit de mouwen. Vijf voortuinen in Deurne kregen een opknapbeurt en de bewoners kunnen nu prachtig het voorjaar in.

Het voortuintjesproject is een samenwerkingsproject van de LEV-groep en het Hub van Doornecollege. Leerlingen van het derde leerjaar van de afdeling Groen krijgen daar ieder jaar een aantal tuintjes toegewezen, die uitgezocht zijn door de wijkbeheerder Mandy Smeets. Mandy: 'Ik communiceer onder meer via Facebook dat we weer gaan starten met het voortuintjesproject. We doen dit al heel wat jaren, dus het is bekend en er wordt positief op gereageerd. Soms melden mensen zich uit zichzelf aan. Ook benader ik bewoners van wie ik zie of vermoed dat ze wel wat hulp kunnen gebruiken.'

De kosten worden gedragen door de LEV-groep, Bergopwaarts en de school. De leerlingen geven er de invulling aan. Bijdrages van bewoners zijn welkom, maar beslist niet verplicht. Mandy: 'De bewoners die geholpen worden, hebben het vaak niet zo breed. Voor deze mensen is het opknappen van een tuin vaak financieel nauwelijks te behappen.'

Hoewel bestrating er niet bij hoort, is er dit jaar toch sprake van. 'Een bewoner vroeg of het mogelijk was om wat tegels die hij nog had, in de voortuin te leggen. Dat kon. Dus deze keer was het een combinatie van beplanting en bestrating,' zegt Mandy.

Begin januari kijkt Mandy welke tuinen geschikt zijn voor een make-over en welke bewoners hulp kunnen krijgen. Na een gesprek met de gegadigden geeft ze de namen door aan de school. Eind februari legt de docent het project voor aan de leerlingen, die daarna aan de slag gaan met een plan. Van afspraken en het contact met de bewoners tot en met beplantingswensen, tijdsplanning en de uitwerking in het uiteindelijke tuintje: het is hun project en zij regelen alles zelf. Mandy houdt gedurende het proces contact met de leerlingen, kijkt naar wat de leerlingen van plan zijn, wat ze nog moeten gaan doen en waar ze tegenaan lopen.

Op de dag van aanleg zijn Mandy en de begeleidende docent aanwezig en zien de tuintjes voor hun ogen veranderen.

Genieten!

Zeker is in ieder geval dat de bewoners straks dubbelop genieten van de lente. Want wat is er fijner dan je eigen, nieuwe voortuin mooi in bloei zien staan?

Maak kans op één van de drie Iris-cheques!

Óf en hoe u de nieuwsbrief wilt ontvangen, regelt u zelf eenvoudig in uw klantportaal 'Mijn Bergopwaarts' of via de bijgevoegde antwoordkaart.

Met onze nieuwsbrief willen we klanten en geïnteresseerden nieuws brengen over Bergopwaarts. De een leest graag een gedrukt exemplaar, de ander vindt het fijn om de nieuwsbrief online te lezen.

Wij merken dat steeds meer mensen overstappen op de digitale nieuwsbrief en dat is niet voor niets. Een e-mailniewsbrief is snel en past in deze veranderende digitale tijd. Minder drukwerk is daarnaast gunstiger voor het milieu.

Digitale dienstverlening

Bij Bergopwaarts hebben woningzoekenden en huurders toegang tot een eigen klantportaal 'Mijn Bergopwaarts'. Steeds meer zaken kunt u daar online regelen. Digitale dienstverlening betekent voor u dat u niet bent gebonden aan onze openingstijden én dat u snel wordt geholpen. U regelt uw zaken wanneer het u uitkomt.



**Stap over naar de digitale nieuwsbrief.
Snel, efficiënt en milieubesparend!**

Digitale meldingen worden snel verwerkt. Bovendien kunnen wij u via uw e-mailadres goed bereiken; u krijgt dus ook snel een antwoord.

Wie zich in april en mei 2015 zijn keuze maakt voor het ontvangen van de nieuwsbrief via het klantportaal 'Mijn Bergopwaarts', maakt kans op een van de drie cadeaubonnen van 15 euro die in juni worden verloot.

Ondervindt u problemen met het gebruik van uw klantportaal? Neem dan tijdens kantooruren contact met ons op, we helpen u graag verder.

Op de koffie

De medewerkers van Bergopwaarts hebben in hun dagelijkse bezigheden veel contact met klanten. De vraag van de klant is dan vaak leidend. Wij willen graag onze klanten leren kennen en ook de klant bereiken die nauwelijks contact met ons heeft. Daarom gaan wij bij u, onze huurder, op de koffie!

Onderwerpen

Wat vindt u van uw woning? En van uw woonomgeving? Bent u tevreden met de manier waarop u woont? Wat verwacht u van Bergopwaarts? Dat zijn onderwerpen waarover wij graag met onze klanten van gedachten wisselen.

Deze zogenaamde koffiegesprekken organiseren wij al enkele jaren. Uit de gehouden gesprekken blijkt dat de huurder het prettig vindt als wij bij hem of haar thuis op de koffie komen. Vandaar dat wij onze klanten vaker op deze manier gaan benaderen.



De gesprekken vinden verspreid over het jaar plaats en duren ongeveer anderhalf uur. Wij nemen telefonisch of via e-mail contact met u op om een afspraak te maken; u hoeft dus niet zelf te bellen. Helaas kunnen wij niet alle huurders persoonlijk spreken, vandaar dat we een deel van onze huurders benaderen. Volgend jaar benaderen we weer andere huurders.

Wat is het nut van de koffiegesprekken?

Aan het einde van het jaar, als alle gesprekken geweest zijn, gaan we met de signalen die we van onze klanten ontvangen hebben, aan de slag om onze dienstverlening verder te optimaliseren. Uiteraard worden de eventuele vragen die u heeft aan Bergopwaarts direct opgepakt.

Heeft u nog vragen over de koffiegesprekken? Aarzel dan niet om tussen 09.00 en 12.30 uur contact op te nemen met onze adviseur Wonen, Anja Artz via 0493 – 327 300 of via e-mail a.artz@bow.nl.

Wij maken van tevoren altijd een afspraak als we bij u op de koffie willen komen.

Geen twee dagen hetzelfde

Ton van Loon, werkzaam in de gemeente Asten en Someren, werkt al 43 jaar bij de politie. Op de vraag wat hij bijzonder vindt aan zijn werk, zegt hij: 'De afwisseling! In al die jaren zijn nog geen twee dagen hetzelfde geweest.'

Functienamen veranderen, ook bij de politie. De netwerkinspecteur is operationeel expert geworden, en de vroegere buurtbrigadiers gaan tegenwoordig als wijkagent door het leven. Samen vormen ze het gezicht van de politie binnen een gemeente. Door dicht bij de mensen te staan, midden in hun woonwijk, zijn ze sneller op de hoogte van wat er speelt en kunnen ze daar adequaat op reageren. Voor bewoners is het fijn en werkt het drempelverlagend om een vertrouwd gezicht te zien.

In zijn functie als operationeel expert stuurt Ton, samen met collega Adwin Mols, drie teams van wijkagenten aan: vijf in Deurne, drie in Asten en drie in Someren. Gezamenlijk zorgen ze voor hulpverlening naar de burger toe. De wijkagenten werken aan preventie in de wijk.

'Bij de politie wisselen vreugde en verdriet elkaar af. Het hele scala tussen deze twee uitersten komt voorbij. Dat maakt het werk interessant. Ik hoop vijftig dienstjaren vol te maken en dat lukt beslist, want het werk verveelt me nog lang niet!' aldus Ton van Loon.



Wijkagenten Deurne, Asten en Someren. V.l.n.r. Bert ter Voert, Marjon van Helmond, Luc Dirckx, Ton van Loon, Evert Brongers, Peter Bongers, Frans Beijers, Mari Heesakkers, Frank Janssen en Math van de Bekerom. Op de foto ontbreken Arthur van der Heijden, Marianne van Kempen en Adwin Mols.

Openingstijden van maandag tot en met vrijdag

Someren inlooppuur in gemeentehuis: 11.00-12.00 uur.

Bureau Asten: 09.00-17.00 uur (voor aangiften alleen op afspraak)

Bureau Deurne: 09.00-13.00 uur (ook op afspraak).



Merensteinplein in Beek en Donk

Bergopwaarts bouwt 10 sociale huurwoningen

Bergopwaarts bouwt 10 sociale huurwoningen aan het Merensteinplein in Beek en Donk. Geschikt voor met name senioren en starters. De woningen hebben onder andere een slaapkamer op de begane grond. Ze zijn functioneel, duurzaam en energiezuinig. Naar verwachting start de verhuur van de woningen in april 2015. De oplevering staat in de zomer 2015 gepland. Kijk voor meer informatie op www.bergopwaarts.nl/merensteinplein.

Welkom bij De Hoeksteen!

De Hoeksteen is een kleinschalig dienstencentrum in de St. Jozefparochie in Deurne. Bent u er al geweest? Of zoekt u ruimte voor uw onderneming? Kom gerust eens binnen kijken tijdens kantooruren in ons pand aan de St. Jozefstraat 30. U bent van harte welkom. Meer informatie vindt u op www.hoeksteendeurne.nl.





Ventileren is belangrijk

Als u te weinig ventileert, hopen vervuilende stoffen en vocht zich op. Te veel vocht in een woning kan rot, schimmel en zwarte plekken op het behang, muren en plinten veroorzaken. Dat is onprettig om te zien, moeilijk schoon te houden maar vooral slecht voor de gezondheid. Ventileren is daarom belangrijk! Dit geldt extra voor oudere woningen en appartementen die aangewezen zijn op natuurlijke ventilatie. Heeft u mechanische ventilatie in huis? Dan kan deze op termijn vervuild raken. Regelmatige controle en grondige schoonmaak is daarom noodzakelijk.

Ventileren doet u als volgt:

- De beste ventilatie is continue ventilatie. Laat daarom roosters altijd open staan, en zet elke dag ramen minstens een kwartier open, zodat vocht uw woning op natuurlijke wijze kan verlaten.
- Ventileer extra als u kookt, doucht of als er veel mensen in huis zijn.
- Verminder vocht in huis door te koken met het deksel op de pan, de was buiten te drogen en vloeren na het dweilen direct te drogen.
- Droog na het douchen de tegels af.
- Ventileer ook bij vochtig weer - ook dan is buitenlucht vaak schoner en droger dan de lucht in huis.
- Controleer regelmatig of ventilatieroosters goed werken en schoon zijn.
- Schakel mechanische ventilatie nooit uit. Trek de stekker van de centrale ventilator-unit niet uit het stopcontact, behalve bij onderhoud.

N.B. In woningen die voorzien zijn van een warmte-terugwin-installatie kunnen de ramen het beste gesloten blijven. Deze wtw-installatie zorgt zelf voor het verversen van de lucht.

Door het in acht nemen van bovenstaande tips houdt u de woning in goede conditie. En: een gezond klimaat in huis is ook goed voor úw gezondheid!

Bergopweetje: Op werkdagen tot 12:30 uur bent u welkom zonder afspraak in onze woonwinkel. Komt u liever na 12:30 uur? Maak dan een afspraak.

Algemene informatie

Website: www.bergopwaarts.nl

E-mail: mail@bergopwaarts.nl

 twitter.com/Bergopwaarts

 facebook.com/Bergopwaarts

Telefoon: (0493) 327 300

Servicelijn: (0493) 327 327

(tijdens openingstijden en voor spoedeisende zaken, zeven dagen per week 24 uur per dag bereikbaar)
KvK Brabant 17024192

Postadres

Postbus 301, 5750 AH Deurne

Bezoekadres woonwinkel

Dunantweg 10, Deurne

Aangepaste openingstijden woonwinkel

Ons kantoor is gesloten op:

2e Paasdag 6 april 2015

Koningsdag, 27 april 2015

Hemelvaart, 14 en 15 mei 2015

2e Pinksterdag, 25 mei 2015

Deze nieuwsbrief is een uitgave van

Woningbouwvereniging Bergopwaarts

Oplage **4.400 stuks**

Redactie

Woningbouwvereniging Bergopwaarts

Itch Creative Studio

Vormgeving/realisatie

Itch Creative Studio

Disclaimer

Aan de informatie in de nieuwsbrief kunnen geen rechten ontleend worden.

Vragen of suggesties?

Heeft u vragen, opmerkingen of suggesties voor de nieuwsbrief van Bergopwaarts?

Mail: nieuwsbrief@bergopwaarts.nl

