



# Nieuwsbrief

Nieuwsbrief Bergopwaarts, december 2014 | Nr. 7

## Afscheid Jos van der Burgt

Bijna 40 jaar in dienst  
van Bergopwaarts

## Noorderlicht

Een naam die past  
bij het gebouw

*Bergopwaarts*  
@bOW

## Afscheid Jos van der Burgt

**Na bijna 40 jaar trouwe dienst van Bergopwaarts gaat senior opzichter Jos van der Burgt genieten van zijn welverdiende pensioen.**

Jos kan terugkijken op een rijk arbeidsverleden. Hij begon in 1975 als monteur toen het kleine Bergopwaarts de woningen van de gemeente Deurne en Asten overnam. Een echt arbeidscontract kreeg Jos niet - een briefje van de Technische Dienst waarin werd vermeld dat hij bij Bergopwaarts kon beginnen vormde de arbeidsovereenkomst. De proeftijd werd stilzwijgend omgezet in een vaste aanstelling. Jarenlang deed hij met zijn collega's alle serviceverzoeken zelf. Er is veel veranderd: tegenwoordig wordt vrijwel alles door externe krachten gedaan en stuurt Jos de bedrijven/monteurs aan. Met zijn technische achtergrond en de jarenlange ervaring was de stap naar senior opzichter – zo'n vijftien jaar geleden – een logisch gevolg.

### Meegaan met veranderingen

Bergopwaarts bood hem de gelegenheid om cursussen te volgen, onder meer op het gebied van computers. Dat ging hem prima af. Zo goed zelfs dat hij met succes de administratie van de magazijnvoorraad op poten zette. Moderne technieken en automatisering vormden dan ook geen belemmering voor zijn eigen ontwikkeling.

### Een bekend gezicht in Deurne en Asten

'Ik ken iedereen, iedereen kent mij. Dat hoort bij het werk.' Als hij over straat loopt, wordt hij regelmatig begroet door mensen bij wie hij werkzaamheden heeft verricht. 'Wie is dat?' vraagt zijn vrouw en het antwoord is dan steevast: 'O, een huurder van Bergopwaarts. Daar ben ik wel eens geweest.'

### Mensenmens

Een luisterend oor zijn voor een huurder die eerder om een praatje verlegen zat dan een klacht aan de woning had, praktisch advies aan een stel dat een woning verbouwde... Zomaar een greep uit de verhalen van Jos. Hij vertelt er met passie over: 'Mensen kunnen helpen, dat is hartstikke fijn en dat heb ik altijd heel graag gedaan.'

### Heeft hij zin in zijn pensioen?

'Ja,' klinkt het zonder aarzeling. 'Stilzitten zal ik toch niet doen. Daar ben ik het type niet naar.' De vitale zestiger heeft voldoende bezigheden om de dagen goed te vullen: tuinieren, sleutelen aan brommers, lekker een eind fietsen, bardienst en andere activiteiten voor de harmonie. Maar vooral: lekker rustig aan. Genieten van de vrije tijd, samen met zijn Annie.

Dag Jos, het ga je goed!

# Resultaten woonbelevingsonderzoek

Woning: **7,3** Buurt: **7,2** Dienstverlening: **7,2**

## Resultaten zijn bekend

De resultaten van het woonbelevingsonderzoek van Bergopwaarts zijn bekend! Er is onder andere gevraagd naar de mening over de woning, de buurt en de dienstverlening van Bergopwaarts. Het gemiddelde cijfer komt uit op een dikke 7. Een resultaat waar wij als Bergopwaarts erg tevreden mee zijn.

Drie cadeaubonnen à € 50,- zijn verloot onder de huurders die de vragenlijst hebben ingevuld. De winnaars zijn:

- De heer Simdorn uit Deurne
- De heer van den Heuvel uit Liessel
- De heer Bergmans uit Helmond

Met de resultaten, maar ook met alle kritische punten die in de enquêtes zijn genoemd, onderneemt Bergopwaarts gericht actie om haar woningvoorraad en dienstverlening verder te optimaliseren. Zonder de informatie verkregen uit dit onderzoek is dit een stuk lastiger. *Bij deze willen wij dan ook alle huurders bedanken die de enquête hebben ingevuld!*



De huurders vinden het personeel van Bergopwaarts klantvriendelijk. De veranderde openingstijden zijn soms nog wennen voor onze klanten. Weet dat u altijd, ook 's middags, op afspraak kunt komen. Benieuwd naar de andere resultaten? Het volledige onderzoek is te vinden op [www.bergopwaarts.nl/woonbeleving](http://www.bergopwaarts.nl/woonbeleving)



## Repair Café

Carien van Eijden, coördinator van Onis Vrijwilligerscentrale, zette een jaar geleden het Repair Café in Asten op. Kort geleden startte het Repair Café in Someren. Daar zetten acht vrijwilligers zich in om allerlei kapotte producten te maken. Dat kan van alles zijn: van rammelende fietsen, bot tuingereedschap en verstopte strijkijzers tot loszittende tafelpoten, kapotte verlichting of een gebroken vaas. Weggooien is zonde, gun uw spullen een 2e ronde!

### Openingstijden Repair Café:

Asten: elke 2e woensdag van de maand, 14.00-16.00 uur in de kantine van voetbalvereniging NWC.

Someren: elke 4e woensdag van de maand 14.00-16.00 uur in de Ruchte, Laan ten Roode 71.

### Kom vooral langs met kapotte spulletjes

Hebt u een product dat niet meer werkt, is het gebroken of hapert er iets? Gooi het niet weg, maar kom naar het Repair Café! Alleen als er materiaalkosten bijkomen, is dat voor eigen rekening, de reparatie is gratis. U zou ervan verstandig staan hoeveel er nog te repareren is. Ook mag het best wat bekender worden, dus zegt het voort. De koffie staat klaar!

Meer informatie vindt u op [www.repaircafe.nl](http://www.repaircafe.nl)



# Woonproject in Asten kan beginnen

## Succesvolle samenwerking tussen Regionaal Autisme Centrum en Woningbouwvereniging Bergopwaarts

Bergopwaarts is actief voor mensen die (nog) niet zelfstandig in hun eigen huisvesting kunnen voorzien, met name voor bijzondere doelgroepen. Zo ook voor de cliënten van het Regionaal Autisme Centrum. Voor hen startte Bergopwaarts in september 2014 met het opknappen van een appartementengebouw aan de Rozenstraat in de Bloemenwijk in Asten. Het gebouw met tien appartementen is zowel van binnen als van buiten volledig gemoderniseerd. Daarmee is het een aanwinst voor de vernieuwde Bloemenwijk geworden. Bergopwaarts heeft alle woningen in deze Astense wijk de afgelopen jaren grondig aangepakt.

Op 8 december 2014 ontvingen de cliënten van het Regionaal Autisme Centrum de sleutel van hun vernieuwde appartementen in het gebouw aan de Rozenstraat. Hiermee kunnen zij, onder begeleiding, op eigen benen (leren) staan. De toewijzing van alle appartementen is inmiddels rond.

## Regionaal Autisme Centrum

Het Regionaal Autisme Centrum is een in autisme gespecialiseerde zorginstelling voor kinderen en (jong) volwassenen, met ruim 120 in autisme gespecialiseerde professionals. Het centrum verzorgt de complete begeleiding van mensen met autisme in de regio Zuidoost Brabant en Noord Limburg. Cliënten hoeven daardoor niet zelf op zoek te gaan naar verschillende instanties. Voor meer informatie:

[www.regionaalautismecentrum.nl](http://www.regionaalautismecentrum.nl)



Wij wensen u en uw dierbaren hele fijne dagen toe  
en alle goeds voor het nieuwe jaar!  
Het team van Bergopwaarts

## Gepland onderhoud 2015

Voor het reguliere onderhoud aan de woning, de installaties en de voorzieningen heeft Bergopwaarts een meerjarenonderhoudsbegroting. Jaarlijks publiceert Bergopwaarts een onderhoudsplanning om huurders te informeren over de werkzaamheden die zullen worden uitgevoerd. De werkzaamheden voor 2015 zijn bekend. Kijk hiervoor bij de onderhoudsplanning op de site

[www.bergopwaarts.nl/onderhoud](http://www.bergopwaarts.nl/onderhoud)



## Noorderlicht

De bewonerscommissie van appartementencomplex

De Eeuwse aan het Nieuwveld in Helmond diende eerder dit jaar een verzoek in tot naamsverandering van het vorig jaar opgeleverde complex. Gina Martens, lid van de bewonerscommissie vertelt: 'De naam De Eeuwse was voortdurend reden tot verwarring. Ging het nou om de gelijknamige wijk, het woonzorgcentrum van Savant of het appartementencomplex?'

De bewoners werden opgeroepen een nieuwe naam te bedenken en uit de inzendingen werd uiteindelijk Noorderlicht gekozen. Gina's echtgenoot Jan was degene die de naam verzon. 'Het komt recht uit zijn gevoel,' vertelt Gina, die geen aandeel had in de uiteindelijke keuze. 'We wonen hier heerlijk licht én we wonen op het noorden. 't Noorderlicht geeft de warme, bijzondere sfeer weer, die Jan zo ervaart.'

Op 13 december werd door directeur-bestuurder Chris Theuws de nieuwe naam onthuld in het bijzijn van bewoners van het complex. Met de naam op de gevel, een gezellig samenzijn, een hapje en een drankje is Noorderlicht een feit!





## Na-isoleren

In 2014 en de komende twee jaar worden zo'n 450 woningen met een E-label of D-label waar nog geen spouwmuurisolatie aanwezig is, voorzien van spouwmuurisolatie. Daarmee verduurzaamt Bergopwaarts een deel van haar woningbezit. Een goed geïsoleerde woning draagt bij aan wooncomfort én aan een lagere energierekening. Voor bewoners is dat natuurlijk heel prettig.

### Hoe gaat dat in zijn werk?

Het na-isoleren gebeurt door gaten in de buitenmuur te boren en vervolgens steenwolvlokken onder hoge druk in de spouw te spuiten. Nadat de spouw gevuld is, worden de gaten weer dichtgemaakt. Steenwol is een milieuvriendelijk, onbrandbaar materiaal en bevat geen schadelijke gassen. Via 'Mijn Bergopwaarts' op [www.bergopwaarts.nl](http://www.bergopwaarts.nl) bij onderdeel onderhoud kunt u zien of uw woning hiervoor in aanmerking komt.

## Reparatieverzoeken

### Reparatieverzoek indienen via website nu nog eenvoudiger

Voortaan snel en eenvoudig uw reparatieverzoek van uw huurwoning indienen? Ga naar onze (mobiele) website en vul daar uw postcode en huisnummer in. Binnen enkele klikken is uw verzoek ingediend!

### TIP VOOR SMARTPHONE OF TABLET!

Kopieer [www.bergopwaarts.nl/reparatie](http://www.bergopwaarts.nl/reparatie) als snelkoppeling naar uw beginscherm. Via dit icoon hebt u Bergopwaarts altijd bij de hand op uw smartphone of tablet!

**Bergopweetje: Op werkdagen tot 12:30 uur bent u welkom zonder afspraak in onze woonwinkel. Komt u liever na 12:30 uur? Maak dan een afspraak.**

### Algemene informatie

Website: [www.bergopwaarts.nl](http://www.bergopwaarts.nl)

E-mail: [mail@bergopwaarts.nl](mailto:mail@bergopwaarts.nl)

[twitter.com/Bergopwaarts](https://twitter.com/Bergopwaarts)

[facebook.com/Bergopwaarts](https://facebook.com/Bergopwaarts)

Telefoon: (0493) 327 300

Servicelijn: (0493) 327 327

(tijdens openingstijden en voor spoedeisende zaken, zeven dagen per week 24 uur per dag bereikbaar)

KvK Brabant 17024192

### Postadres

Postbus 301, 5750 AH Deurne

Bezoekadres woonwinkel

Dunantweg 10, Deurne

### Aangepaste openingstijden woonwinkel

In verband met de kerstperiode is ons kantoor gesloten op eerste en tweede kerstdag, nieuwjaarsdag en 2 januari. Voor spoedeisende zaken tijdens deze dagen neemt u contact op met onze servicelijn: 0493 – 327 327.

### Deze nieuwsbrief is een uitgave van

Woningbouwvereniging Bergopwaarts

Oplage 4.400 stuks

### Redactie

Woningbouwvereniging Bergopwaarts

Itch Creative Studio

### Vormgeving/realisatie

Itch Creative Studio

### Disclaimer

Aan de informatie in de nieuwsbrief kunnen geen rechten ontleend worden.

### Vragen of suggesties?

Heeft u vragen, opmerkingen of suggesties voor de nieuwsbrief van Bergopwaarts?

Mail: [nieuwsbrief@bergopwaarts.nl](mailto:nieuwsbrief@bergopwaarts.nl)

