

vi • sio • nair [-zjoo`nèr] («*Frans*») de -woord
(mannelijk) Letterlijk iemand met
een vooruitziende blik.

vi • si • ta • tie [-zie` taa(t)sie] («*Frans*»«*Latijn*»)
de -woord (vrouwelijk) Letterlijk
‘bezoek’, meestal gebruikt voor een externe
visitatie(commissie), een bezoek van
externen die de kwaliteit van de organisatie
beschrijven in sterke en minder sterke
punten, met voorstellen ter verbetering.

vi • si • te [-`zie-] («*Frans*») de -woord
(mannelijk) Letterlijk ‘bezoek’.



Bergopwaarts
@boW

visitatie 2011

toekomst
betrokken medewerkers
betrouwbaar ondernemend
klantvriendelijk sociale woningen
kwaliteit
transparant
vooruitstrevend
woningbouwvereniging actiegericht
veranderende organisatie
maatschappelijke partner

Mooie cijfers laten zien: we zijn op de goede weg

“De resultaten van de visitatie zijn bekend. Toen ik de eerste bevindingen onder ogen kreeg, dacht ik, dat hebben we als Bergopwaarts goed gedaan. Een 7,1 gemiddeld. Daar kun je mee thuis komen. Het is aanzienlijk hoger dan 4 jaar geleden, toen we voor het eerst onder een vergrootglas zijn gelegd. We zijn transparanter geworden en hebben wat we doen, onze prestaties, beter ingebed in onze organisatie. Allemaal met een doel, onze klanten beter bedienen. De uitkomst is een compliment waard aan al onze medewerkers die nauw betrokken zijn geweest bij deze visitatie.

Daarnaast vervult mij de score die onze partners ons geven, tussen 7,4 en 7,7, ook met trots. Zij zijn onze belangrijkste maatschappelijke partners. Zij geven aan dat wij op de goede weg zijn. Natuurlijk zijn er ook verbeterpunten. Die zorgen voor de juiste aanknopingspunten voor onze toekomst die we samen met hen verder gaan invullen.”

Chris Theuws





A word cloud centered around the word "balans". The word "balans" is the largest and is colored yellow. Other words are in various sizes and colors (grey, red, black). The words are arranged in a circular pattern around the central word.

intern
vastgoed
pragmatisch
evenwichtig
vooruitstrevend
kwaliteit
ideaal
(te) ambitieuze doelstellingen
externe focus
reorganisatie
bescheiden
financieel gezond

Balans bij Bergopwaarts

Gelijkmatige kwaliteit, het is een kwalificatie die past bij het oordeel van de visitatiecommissie. Op de onderdelen waarop Bergopwaarts beoordeeld is, scoren we tussen 6,8 en 7,6. Het laat zien dat er balans is in de prestaties, dat de organisatie in evenwicht is. Die balans heeft ertoe bijgedragen dat we ons naar buiten toe kunnen blijven oriënteren. Ondanks het feit dat de crisis en de reorganisatie onze blik ook intern gericht hielden.

“Bergopwaarts is een actieve coöperatie met veel zichtbare prestaties, denk aan woonzorgservicezones, huisvesting voor gehandicapten en nieuwbouw.”





voeroplopend
klantvriendelijk
veel werkgroepen ontwikkelend degelijk
pragmatisch **kwaliteit**
bouwen voor doelgroepen ondernemend bescheiden
Flexibel bekend
vereniging
mag iets realistischer (te) vooruitstrevend
partner

De belanghebbenden en Bergopwaarts

Onze klanten en onze partners, de stakeholders kijken dus heel positief naar ons, samen met hen vervullen we onze maatschappelijke taak. We ervaren dat als een stevige steun in de rug. Voor hen doen we het tenslotte allemaal. We weten elkaar te vinden en waarderen onze producten en diensten.

Evenwicht is er in de beoordeling van thema's kwaliteit van wijken en buurten, huisvesten van de doelgroep, kwaliteit van woningen en het huisvesten van bijzondere doelgroepen. Zowel belanghebbenden als medewerkers geven aan dat de ambities van Bergopwaarts wat meer realistisch mogen zijn, een kanttekening die we zeker mee zullen nemen in onze beleidsplannen voor de toekomst.

Bergopwaarts staat voor transparantie en openheid. De bijzondere governancestructuur met democratisch gekozen ledenraad wordt beoordeeld met een 7,1. Daaronder valt ook het professionele toezicht van de raad van Commissarissen.





collegiaal
pragmatisch
actiegericht Flexibel
betrokken
te vooruitstrevend bescheiden
degelijk
klantvriendelijk **ondernemend**
prettige werkgever
veranderende organisatie
ad hoc vooroploper

Van binnenuit kijken naar Bergopwaarts

Een extra dimensie aan de visitatie is toegevoegd door de medewerkers van Bergopwaarts zelf; daarmee waren we een van de weinige in Nederland. Op een open, dynamische en inspirerende personeelsbijeenkomst geven ze blijk van betrokkenheid bij de organisatie, ze zijn trots en kritisch. Ze kennen de omgeving waarin ze werken en weten waar de maatschappelijke meerwaarde van Bergopwaarts het best tot uiting komt. Vanuit die houding hebben ze een waardevolle bijdrage geleverd aan de discussie.

“Bergopwaarts wordt getypeerd als een toegewijde coöperatie.”





verankering
strategisch **voortvarend**
professionalisering
prestaties **transparant**
maatschappelijk ondernemerschap
klantgericht **modernisering**
cultuurverandering

De verbeteringen tussen 2007 - 2011

- Gebruik van INK-managementmodel
- Ondernemingsplan 2008 - 2012 geeft concreet ambitieniveau aan
- Realisatie van doelen gericht gevolgd
- Verbetering planning - controlcyclus
- Invoering besluitvormingskaders
- Bijstellen beleid t.b.v. economische crisis
- Duidelijke afspraken met belanghebbenden

Het vervolg

Vanzelfsprekend krijgt u de beschikking over alle uitkomsten van de visitatie. Stof tot nadenken, een fundament om verder te bouwen aan samenwerking met onze partners. De aanbevelingen liggen voor ons aan de basis voor onze beleidsplannen. Dat staat als een huis!

“De aandachtspunten van de vorige visitatie zijn voortvarend opgepakt en op orde gebracht.”





Woningbouwvereniging Bergopwaarts
Dunantweg 10
5751 CB Deurne
Postbus 301
5750 AH Deurne
www.bergopwaarts.nl

Bergopwaarts
@boW