

Reactie van het Bestuur en de Raad van Commissarissen op het visitatierapport

Trots op de resultaten

Eerdere visitaties vonden plaats in 2007 en in 2011. Deze visitatie gaat over de periode 2011 tot en met 2014. De visitatie is volgens de nieuwe visitatiemethodiek (5.0) uitgevoerd door het bureau Procorp. Met veel belangstelling hebben wij, als Bestuur en Raad van Commissarissen, kennis van genomen van het rapport. Het is een mooi resultaat met mooie rapportcijfers. Daar mogen wij als Bergopwaarts zeker trots op zijn!

Door de aangescherpte nieuwe visitatiemethodiek zijn de resultaten niet direct te vergelijken met de vorige visitatierapporten. Vooral op het gebied van Governance en financiën (Presteren naar Vermogen) zijn de normen strenger geworden. Na het doornemen van het rapport zijn wij dan ook verheugd dat onze prestaties op deze gebieden toch duidelijk zichtbaar verbeterd zijn. Wij zijn in control!

‘Open, toegewijd, gedreven en grote samenwerkingsbereidheid’

Deze elementen neemt de visitatiecommissie zeer duidelijk waar tijdens het visitatietraject: ‘ze maken zichtbaar onderdeel uit van de organisatie en de medewerkers van Bergopwaarts’. Een mooi compliment vinden wij. De genoemde elementen zijn de afgelopen jaren goed in de organisatie verankerd waardoor we dit als normaal zijn gaan beschouwen. Van de visitatiecommissie mogen we hier veel meer mee naar buiten toe treden. Ze gaf aan dat dit tijdens de visitatiegesprekken met onze stakeholders ook naar voren kwam.

Wij zijn echter een corporatie die samen met onze partners actief aan de slag gaan voor mensen die (nog) niet zelfstandig in hun eigen huisvesting kunnen voorzien. Daar ligt onze focus. De hiervoor genoemde elementen zijn competenties die de basis vormen voor de manier waarop wij willen werken. Fijn dat dit in het visitatietraject naar voren is gekomen! Het zou de basis moeten zijn van alle corporaties. Wij vinden dat we, naast het in control zijn, mede hierdoor goed (lokaal) maatschappelijk presteren!

Aanbevelingen herkenbaar

Vanuit de insteek steeds te willen verbeteren is het voor ons goed te vernemen dat de in vorige visitaties genoemde verbeterpunten zijn opgepakt.

De aanbevelingen van de visitatiecommissie zijn voor ons herkenbaar. Zo zijn een aantal actiepunten al eerder door ons aangepakt. De bedrijfslasten zijn verder teruggedrongen en er is samenwerking met corporaties gezocht om diverse zaken te bundelen, zoals ICT en de invulling van de control- en P&O functies. Verder heeft de Raad van Commissarissen de Governancecode op de RvC agenda geplaatst en wordt de code actief gecheckt en vooral gevolgd.

Uit het vorige ondernemingsplan bleek dat wij te ambitieus waren. In het huidige ondernemingsplan hebben wij daarom de keuzes op hoofdlijnen gemaakt. In jaarplannen leggen wij de concrete uitvoering vast. Wij evalueren de resultaten en toetsen deze aan de actuele situatie en de verwachtingen voor de daaropvolgende periode. Zo kunnen we snel bijsturen en flexibel reageren op de ontwikkelingen in de maatschappij, de markt en de organisatie. Uit de visitatie blijkt echter dat hierdoor de ambities en doelen minder meetbaar zijn geworden en wij daardoor min of meer uitschieten naar het andere uiterste. De visitatiecommissie beveelt aan om de ambities en doelen weer meetbaar te maken, maar dan wel realistisch. In het volgende ondernemingsplan nemen wij dit zeker mee.

Wij kunnen en willen het niet alleen, we doen het vooral samen.

Het visitatierapport geeft een erkenning voor het werk wat wij doen. Als bestuur en RvC zijn we trots op onze medewerkers en belanghebbenden en danken hen oprecht. Door hun toewijding hebben wij dit mooie resultaat behaald. Samen staan we sterk in het vervullen van onze primaire taak; het huisvesten van mensen die daar zelf moeilijk in kunnen voorzien.

Verder zijn wij positief over de wijze waarop de visitatie door Procorp is uitgevoerd. Het traject is prettig verlopen en de interviews waren scherp en tegelijkertijd open. Het was een plezierige samenwerking met goede discussies en adviezen. Wij danken onze medewerkers en belanghebbenden voor de bijdrage die zij hebben geleverd aan deze beoordeling. Samen met jullie gaan wij onze koers verder vormgeven!

Deurne, 23 oktober 2015

Woningbouwvereniging Bergopwaarts

Chris Theuws
Directeurbestuurder

Annemieke Blokker
Voorzitter Raad van Bestuur