



Bergopwaarts Gedragscode

Woningbouwvereniging Bergopwaarts en haar leveranciers ondernemen klantgericht, maatschappelijk verantwoord, duurzaam en integer. Onze leveranciers zijn een ambassadeur voor Bergopwaarts en wij zijn dat voor hen.

Waarom een gedragscode?

Bergopwaarts wil klantgericht, maatschappelijk verantwoord, duurzaam en integer werken en ondernemen. We verbinden ons aan de AedesCode (de gedragscode van onze brancheorganisatie) en de eigen governance-code. Er is vastgelegd binnen welke kaders wij werken en aan welke richtlijnen wij ons houden. Deze kaders, die soms abstract maar vaak ook zeer concreet zijn, vinden we belangrijk voor ons functioneren als woningcorporatie en als maatschappelijke onderneming.

Wanneer leveranciers handelen in onze opdracht handelen zij in het verlengde van onze doelstellingen en dragen zij bij aan de beeldvorming over Bergopwaarts. De kaders die voor onszelf gelden willen we daarom waar mogelijk vertalen naar onze leveranciers. Bergopwaarts heeft een gedragscode uitgewerkt voor de partijen waarmee we zaken doen. Het wederkerighheids-beginsel ligt aan de basis hiervan.

Bergopwaarts informeert u over de gedragscode en vraagt u deze te ondertekenen. Bij de evaluatie van de relatie met leveranciers wordt nadrukkelijk op de aspecten uit deze code gelet. Vanaf 2010 worden de ontwikkelingen in de relatie met leveranciers jaarlijks bijgehouden. Daarbij zullen we vooral bekijken of door leveranciers in de geest van de code wordt gehandeld. Vanaf een nog nader te bepalen moment zal Bergopwaarts alleen nog contracten afsluiten of verlengen met leveranciers die de gedragscode van Bergopwaarts onderschrijven.

Goede afspraken

Bergopwaarts maakt graag goede afspraken met haar (vaste) leveranciers. We willen ons concentreren op onze hoofdtak: het voorzien in huisvesting voor een breed scala aan doelgroepen, en de ontwikkeling van oplossingen rond het wonen en daaraan gerelateerde aandachtsgebieden. We brengen zaken als de uitvoering van het onderhoud van onze woningen steeds meer bij derden onder, waarbij we zelf optreden als opdrachtgever en regisseur. We kiezen voor een sturende rol en besteden uit wat door derden beter, goedkoper en efficiënter kan worden gedaan.

Bergopwaarts wil met haar leveranciers duurzame relaties aangaan op basis van vertrouwen en goede afspraken. Ons doel is om zo samen meerwaarde te bieden voor onze klanten, maar ook om meerwaarde te creëren binnen ons relatienetwerk en de maatschappij.

Transparantie

Bergopwaarts heeft leveranciers uit een grote diversiteit aan bedrijfstakken. Dit zijn niet alleen bedrijven die woningen voor ons bouwen of onderhoud doen aan woning en installaties. We verstrekken ook opdrachten aan bijvoorbeeld makelaars, accountants, communicatiebureaus en we kennen een breed scala aan adviseurs op allerlei gebied. Al deze partijen mogen van ons verwachten dat we met hen goede afspraken maken, dat we de rekening op tijd betalen en dat we bij goed werk ook goede referenties afgeven. Maar we zijn ook duidelijk wanneer we vinden dat zaken niet goed gaan, waarbij we altijd uit zullen leggen wat er aan de hand is. Een leverancier krijgt de kans fouten te herstellen en het een volgende keer beter te doen. Bergopwaarts wil daarin een betrouwbare, transparante partner zijn.

Ambassadeur van Bergopwaarts

Bedrijven die regelmatig opdrachten uitvoeren namens Bergopwaarts worden door de buitenwereld vaak met ons vereenzelvigd. U bent daarmee niet alleen opdrachtnemer maar tevens ook onze ambassadeur en mede bepalend voor ons imago. Middels de gedragscode willen we waarborgen dat het ambassadeurschap zo goed mogelijk wordt ingevuld. Het gaat hier over klantgerichtheid, duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen en produceren. Onzerzijds zullen we in ons netwerk en bij onze activiteiten uitdragen wat u voor ons en voor onze klanten betekent.

Chris Theuws, directiebestuurder

Gedragscode

1. Voldoen aan wet- en regelgeving

Leveranciers van Bergopwaarts houden zich aan de wetten, regels, voorschriften en gedragscodes die gelden voor hun beroepsgroep of bedrijfstak.

2. Duurzaam ondernemen

Duurzaam ondernemen betekent het zoeken naar evenwicht tussen financieel-economische resultaten, sociale belangen en het milieu oftewel de drie P's: profit, people en planet. Duurzaam ondernemen betekent ook dat er rekening wordt gehouden met de volgende generaties. Door mevrouw Brundtland, de grondlegster van duurzame ontwikkeling, is dit in 1987 verwoord als: "Voldoen aan de behoeften van huidige generaties zonder de mogelijkheden teniet te doen van komende generaties om ook in hun behoeften te voorzien".

Leveranciers van Bergopwaarts onderschrijven de uitgangspunten van duurzaam ondernemen en houden hier aantoonbaar rekening mee in hun bedrijfsvoering.

Leveranciers van Bergopwaarts oefenen hun bedrijf uit met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbo en milieu en zijn bereid daarin verder te gaan. Leveranciers van Bergopwaarts staan er voor in dat de producten die zij aan Bergopwaarts aanbieden tot stand zijn gekomen in menswaardige arbeidsomstandigheden.

Leveranciers van Bergopwaarts dragen er zorg voor dat de producten die zij (laten) produceren of die zij op enige wijze verhandelen, beantwoorden aan de objectieve arbeidsnormen die zijn vastgesteld door de internationale gemeenschap.¹

3. Klantgericht werken

Leveranciers van Bergopwaarts staan in voor een klantgerichte benadering en bejegening van de klanten (huurders - kopers - woningzoekenden) van Bergopwaarts. Klanten worden met respect benaderd. Medewerkers van de leveranciers gedragen zich in woningen van Bergopwaarts als gast en gaan zorgvuldig om met de klant en diens eigendom. Leveranciers informeren Bergopwaarts over hoe het klantgericht werken bij hen is geborgd.

Leveranciers van Bergopwaarts hebben een klachtenregeling voor situaties waarin klant en leverancier een probleem niet in onderling overleg op kunnen lossen.

¹Deze arbeidsnormen zijn gebaseerd op ILO Conventies inclusief de zogenaamde core conventions en de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de VN

Lees verder en teken voor akkoord ►

4. Ambassadeur van Bergopwaarts

Leveranciers van Bergopwaarts die in onze opdracht werkzaamheden bij een klant, in een complex of in een wijk uitvoeren, vertegenwoordigen op dat moment Bergopwaarts. Klanten beschouwen onze leverancier ook als vertegenwoordiger van Bergopwaarts en vormen zich een beeld van ons aan de hand van diens gedragingen en uitspraken. Dit geldt evenzeer op andere niveaus, wanneer een leverancier namens Bergopwaarts contacten onderhoudt met andere bedrijven, gemeenten, een bewonersorganisatie of belanghouders.

Leveranciers van Bergopwaarts zijn zich bewust van hun bijdrage aan het beeld dat derden zich kunnen vormen van Bergopwaarts en dragen in deze contacten het gedachtegoed van de maatschappelijke onderneming Bergopwaarts uit.

5. Integriteit

Leveranciers van Bergopwaarts staan in voor een gunstige prijs- kwaliteitverhouding. Afspraken over betaling en facturering worden nageleefd en de leveranciers staan ervoor in dat deze al hun verplichtingen jegens fiscus en uitvoeringsinstanties zijn nagekomen. De leverancier vrijwaart zijn wederpartij voor eventuele aanspraken. De leverancier is naar Bergopwaarts transparant over zijn bedrijfsvoering en over zijn risico's.

Leveranciers zijn verplicht tot volledige geheimhouding tegenover derden van vertrouwelijke bedrijfsaangelegenheden van Bergopwaarts waarvan zij uit hoofde van hun contacten met Bergopwaarts op de hoogte zijn.

Voor akkoord met volledige inhoud:

Datum:	<input type="text"/>	Datum:	<input type="text"/>
Woningvereniging Bergopwaarts		Leverancier:	<input type="text"/>
Handtekening:		Handtekening:	<input type="text"/>
Chris Theuws		Naam contactpersoon	<input type="text"/>
directeurbestuurder		Functie	<input type="text"/>

Exemplaar voor Bergopwaarts

Postadres

Postbus 301
5750 AH Deurne
(0493) 32 73 00
KvK Deurne 17024192
www.bergopwaarts.nl

Bezoekadres

Dunantweg 10, Deurne

Openingstijden

maandag tot en met vrijdag
van 09.00 - 17.00 uur

Bergopwaarts
@boW



Bergopwaarts Gedragscode

Woningbouwvereniging Bergopwaarts en haar leveranciers ondernemen klantgericht, maatschappelijk verantwoord, duurzaam en integer. Onze leveranciers zijn een ambassadeur voor Bergopwaarts en wij zijn dat voor hen.

Waarom een gedragscode?

Bergopwaarts wil klantgericht, maatschappelijk verantwoord, duurzaam en integer werken en ondernemen. We verbinden ons aan de AedesCode (de gedragscode van onze brancheorganisatie) en de eigen governance-code. Er is vastgelegd binnen welke kaders wij werken en aan welke richtlijnen wij ons houden. Deze kaders, die soms abstract maar vaak ook zeer concreet zijn, vinden we belangrijk voor ons functioneren als woningcorporatie en als maatschappelijke onderneming.

Wanneer leveranciers handelen in onze opdracht handelen zij in het verlengde van onze doelstellingen en dragen zij bij aan de beeldvorming over Bergopwaarts. De kaders die voor onszelf gelden willen we daarom waar mogelijk vertalen naar onze leveranciers. Bergopwaarts heeft een gedragscode uitgewerkt voor de partijen waarmee we zaken doen. Het wederkerighheids-beginsel ligt aan de basis hiervan.

Bergopwaarts informeert u over de gedragscode en vraagt u deze te ondertekenen. Bij de evaluatie van de relatie met leveranciers wordt nadrukkelijk op de aspecten uit deze code gelet. Vanaf 2010 worden de ontwikkelingen in de relatie met leveranciers jaarlijks bijgehouden. Daarbij zullen we vooral bekijken of door leveranciers in de geest van de code wordt gehandeld. Vanaf een nog nader te bepalen moment zal Bergopwaarts alleen nog contracten afsluiten of verlengen met leveranciers die de gedragscode van Bergopwaarts onderschrijven.

Goede afspraken

Bergopwaarts maakt graag goede afspraken met haar (vaste) leveranciers. We willen ons concentreren op onze hoofdtak: het voorzien in huisvesting voor een breed scala aan doelgroepen, en de ontwikkeling van oplossingen rond het wonen en daaraan gerelateerde aandachtsgebieden. We brengen zaken als de uitvoering van het onderhoud van onze woningen steeds meer bij derden onder, waarbij we zelf optreden als opdrachtgever en regisseur. We kiezen voor een sturende rol en besteden uit wat door derden beter, goedkoper en efficiënter kan worden gedaan.

Bergopwaarts wil met haar leveranciers duurzame relaties aangaan op basis van vertrouwen en goede afspraken. Ons doel is om zo samen meerwaarde te bieden voor onze klanten, maar ook om meerwaarde te creëren binnen ons relatienetwerk en de maatschappij.

Transparantie

Bergopwaarts heeft leveranciers uit een grote diversiteit aan bedrijfstakken. Dit zijn niet alleen bedrijven die woningen voor ons bouwen of onderhoud doen aan woning en installaties. We verstrekken ook opdrachten aan bijvoorbeeld makelaars, accountants, communicatiebureaus en we kennen een breed scala aan adviseurs op allerlei gebied. Al deze partijen mogen van ons verwachten dat we met hen goede afspraken maken, dat we de rekening op tijd betalen en dat we bij goed werk ook goede referenties afgeven. Maar we zijn ook duidelijk wanneer we vinden dat zaken niet goed gaan, waarbij we altijd uit zullen leggen wat er aan de hand is. Een leverancier krijgt de kans fouten te herstellen en het een volgende keer beter te doen. Bergopwaarts wil daarin een betrouwbare, transparante partner zijn.

Ambassadeur van Bergopwaarts

Bedrijven die regelmatig opdrachten uitvoeren namens Bergopwaarts worden door de buitenwereld vaak met ons vereenzelvigd. U bent daarmee niet alleen opdrachtnemer maar tevens ook onze ambassadeur en mede bepalend voor ons imago. Middels de gedragscode willen we waarborgen dat het ambassadeurschap zo goed mogelijk wordt ingevuld. Het gaat hier over klantgerichtheid, duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen en produceren. Onzerzijds zullen we in ons netwerk en bij onze activiteiten uitdragen wat u voor ons en voor onze klanten betekent.

Chris Theuws, directiebestuurder

Gedragcode

1. Voldoen aan wet- en regelgeving

Leveranciers van Bergopwaarts houden zich aan de wetten, regels, voorschriften en gedragscodes die gelden voor hun beroepsgroep of bedrijfstak.

2. Duurzaam ondernemen

Duurzaam ondernemen betekent het zoeken naar evenwicht tussen financieel-economische resultaten, sociale belangen en het milieu oftewel de drie P's: profit, people en planet. Duurzaam ondernemen betekent ook dat er rekening wordt gehouden met de volgende generaties. Door mevrouw Brundtland, de grondlegster van duurzame ontwikkeling, is dit in 1987 verwoord als: "Voldoen aan de behoeften van huidige generaties zonder de mogelijkheden teniet te doen van komende generaties om ook in hun behoeften te voorzien".

Leveranciers van Bergopwaarts onderschrijven de uitgangspunten van duurzaam ondernemen en houden hier aantoonbaar rekening mee in hun bedrijfsvoering.

Leveranciers van Bergopwaarts oefenen hun bedrijf uit met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbo en milieu en zijn bereid daarin verder te gaan. Leveranciers van Bergopwaarts staan er voor in dat de producten die zij aan Bergopwaarts aanbieden tot stand zijn gekomen in menswaardige arbeidsomstandigheden.

Leveranciers van Bergopwaarts dragen er zorg voor dat de producten die zij (laten) produceren of die zij op enige wijze verhandelen, beantwoorden aan de objectieve arbeidsnormen die zijn vastgesteld door de internationale gemeenschap.¹

3. Klantgericht werken

Leveranciers van Bergopwaarts staan in voor een klantgerichte benadering en bejegening van de klanten (huurders - kopers - woningzoekenden) van Bergopwaarts. Klanten worden met respect benaderd. Medewerkers van de leveranciers gedragen zich in woningen van Bergopwaarts als gast en gaan zorgvuldig om met de klant en diens eigendom. Leveranciers informeren Bergopwaarts over hoe het klantgericht werken bij hen is geborgd.

Leveranciers van Bergopwaarts hebben een klachtenregeling voor situaties waarin klant en leverancier een probleem niet in onderling overleg op kunnen lossen.

¹Deze arbeidsnormen zijn gebaseerd op ILO Conventies inclusief de zogenaamde core conventions en de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de VN

Lees verder en teken voor akkoord ►

4. Ambassadeur van Bergopwaarts

Leveranciers van Bergopwaarts die in onze opdracht werkzaamheden bij een klant, in een complex of in een wijk uitvoeren, vertegenwoordigen op dat moment Bergopwaarts. Klanten beschouwen onze leverancier ook als vertegenwoordiger van Bergopwaarts en vormen zich een beeld van ons aan de hand van diens gedragingen en uitspraken. Dit geldt evenzeer op andere niveaus, wanneer een leverancier namens Bergopwaarts contacten onderhoudt met andere bedrijven, gemeenten, een bewonersorganisatie of belanghouders.

Leveranciers van Bergopwaarts zijn zich bewust van hun bijdrage aan het beeld dat derden zich kunnen vormen van Bergopwaarts en dragen in deze contacten het gedachtegoed van de maatschappelijke onderneming Bergopwaarts uit.

5. Integriteit

Leveranciers van Bergopwaarts staan in voor een gunstige prijs- kwaliteitverhouding. Afspraken over betaling en facturering worden nageleefd en de leveranciers staan ervoor in dat deze al hun verplichtingen jegens fiscus en uitvoeringsinstanties zijn nagekomen. De leverancier vrijwaart zijn wederpartij voor eventuele aanspraken. De leverancier is naar Bergopwaarts transparant over zijn bedrijfsvoering en over zijn risico's.

Leveranciers zijn verplicht tot volledige geheimhouding tegenover derden van vertrouwelijke bedrijfsaangelegenheden van Bergopwaarts waarvan zij uit hoofde van hun contacten met Bergopwaarts op de hoogte zijn.

Voor akkoord met volledige inhoud:

Datum:	<input type="text"/>	Datum:	<input type="text"/>
Woningvereniging Bergopwaarts		Leverancier:	<input type="text"/>
Handtekening:		Handtekening:	<input type="text"/>
Chris Theuws		Naam contactpersoon	<input type="text"/>
directeurbestuurder		Functie	<input type="text"/>

Exemplaar voor

Postadres

Postbus 301
5750 AH Deurne
(0493) 32 73 00
KvK Deurne 17024192
www.bergopwaarts.nl

Bezoekadres

Dunantweg 10, Deurne

Openingstijden

maandag tot en met vrijdag
van 09.00 - 17.00 uur

Bergopwaarts
@boW